



**TIVOLI FORMA S.r.l. - unipersonale**  
**I.I. e F.P. "A. Rosmini"**  
**Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9**  
**Capitale Sociale € 25.000,00**  
**R.E.A. n. 1238379**  
**Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007**

## **CONTRATTO PER IL RESTYLING, MANUTENZIONE SITO, DOMAIN HOSTING E LA SUA SISTEMATICA VALORIZZAZIONE SUL PORTALE DELLA TIVOLI FORMA SRL.**

**tra**

la Società **TIVOLI FORMA SRL** Unipersonale sita in Tivoli in Viale Mannelli n. 09 C.F./P.IVA 10511931007, nella persona dell'Amministratore Unico Prof.ssa Luisa Rettighieri, nata a Carpi (Mo) il 22/06/1946, di seguito elencato Committente

**e**

La Ditta **FERRUZZI INFORMATICA SRL** con sede in Roma Via Carlo Arturo Jemolo, 309 – 00156 Roma – Par. IVA 05652291005, di seguito denominata "manutentore", iscritta alla C.C.I.A.A. di Roma al numero REA 05652291005 nella persona dell'Amministratore Unico Sig. Alessandro Giocondi, nato a Tivoli il 14/03/1962 – C.F. GCNLSN62C14L182Z il quale dichiara di essere in possesso dei requisiti di legge per l'esercizio dell'attività che si impegna a svolgere nonché di avvalersi di personale abilitato ai sensi delle vigenti disposizioni, di seguito definito Appaltatore o Impresa Appaltatrice

### **Premesso che**

la Tivoli Forma S.r.l. unipersonale necessita di procedere ad affidamento a ditta specializzata nel settore per la manutenzione del sito internet, così da garantirne lo sviluppo del proprio sito, l'accessibilità ed il continuo aggiornamento dei contenuti.

Dato Atto che la Soc. Ferruzzi Informatica Srl già svolge analogo servizio per un'altra partecipata del Comune di Tivoli:

Considerato che si ha la necessità di avvalersi di una ditta specializzata nel settore;

Visto che il servizio richiesto è in linea con i prezzi di mercato;

Visto l'articolo 1, comma 2, lett. a) del dl. 76/20, convertito nella L.120/2020, sulla disciplina le procedure per l'affidamento diretto di lavori, servizi e forniture sottosoglia e prevede che la stazione appaltante possa affidare direttamente appalti di servizi e forniture di importo inferiore a 75.000,00 euro.

### **Dato che**

L'Appaltatore dichiara:

di possedere le capacità tecniche, economiche, finanziarie ed organizzative per eseguire i lavori di cui al preventivo, allegato al presente contratto quale parte integrante e sostanziale, a perfetta regola d'arte;

di essere in possesso di certificazione attestante l'assolvimento degli obblighi contributivi e previdenziali (DURC) rilasciato a norma dell'art. 8 del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 30 gennaio 2015);

di essere iscritto nell'apposito elenco denominato Anagrafe antimafia degli esecutori di cui all'art. 30 comma 6 della Legge 15 dicembre 2016 n. 229;

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991-Fax. 0774/31.99.219  
00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel/Fax 0774/531134 – 0774/382133  
00036 PALESTRINA (RM) – Via Madonna delle Grazie, 6/8 e Via Pedemontana 103  
Tel. 06.86291828  
e-mail: cfpromini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



**TIVOLI FORMA S.r.l. - unipersonale**  
**l.l. e F.P. "A. Rosmini"**  
**Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9**  
**Capitale Sociale € 25.000,00**  
**R.E.A. n. 1238379**  
**Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007**

di essere a conoscenza e di accettare, ai sensi dell'art. 1341 secondo comma del codice civile, la clausola di tracciabilità finanziaria secondo la quale l'appaltatore si assume gli obblighi di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. nonché quello di dare immediata comunicazione alla Struttura di cui all'articolo 30 del decreto-legge 17 ottobre 2016 n. 189, convertito dalla Legge 15 dicembre 2016 n. 229 dell'eventuale inottemperanza dei propri subappaltatori o sub affidatari agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

**si conviene quanto segue**

#### **ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

La Tivoli Forma Srl affida alla Ditta l'incarico per la gestione, il restyling e la pubblicazione online del sito web [www.tivoliforma.it](http://www.tivoliforma.it), con i contenuti della Tivoli Forma Srl e la sua sistematica valorizzazione sul portale, usufruendo dei seguenti moduli:

- Disegno e sviluppo nuovo sito Tivoli Forma Srl (Istituzionale, Centro Formazione Professionale e Academy) + Formazione 8h
- Servizio di aggiornamento del sito/manutenzione ordinaria e straordinaria
- Hosting (OPZIONALE e variabile a seconda dell'occupazione comprensiva delle caselle di posta elettronica
- Gestione L190/2012 Appalti (OPZIONALE)
- Ottimizzazione SEO (OPZIONALE)

#### **ART. 2 - ATTIVITÀ A CARICO DELLA DITTA**

- analisi del sito attuale [www.tivoliforma.it](http://www.tivoliforma.it) e valutazione di possibili aggiornamenti;
- progettazione e realizzazione della nuova architettura (modello di navigazione e grafica della pagina web);
- realizzazione grafica (con bozza grafica del template per home page del portale);
- realizzazione grafica (con bozza grafica del template di pagine interne e maschere grafiche dei componenti di terze parti);
- installazione e configurazione del sito sui server della Ditta situati presso la vostra sede provvisti di backup giornalieri in remoto garantendo comunque la continuità del servizio;
- migrazione dei contenuti dal sito attuale al nuovo e integrazione degli stessi in base alle esigenze del nuovo progetto;
- realizzazione piattaforma di "content management system" con area di amministrazione riservata e protetta da password;
- previsione di una mappa del sito che stabilisca la relazione tra le diverse aree del sito;
- previsione di un sistema aggiornabile ed estendibile con plugin di terze parti;
- costruzione pagine web che contengano specifiche informazioni georeferenziate, con inclusione della mappa già presente sul modulo di approfondimento, ed aggiunta di layer informativo, come pure la realizzazione di pagine e sezioni di raccordo, ad esempio per contestualizzare al meglio l'accesso ad un web gis esterno;

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991-Fax. 0774/31.99.219  
00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel/Fax 0774/531134 - 0774/382133  
00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 e Via Pedemontana 103  
Tel. 06.86291828  
e-mail: [cfpromini@tivoliforma.it](mailto:cfpromini@tivoliforma.it) - sito web: [www.tivoliforma.it](http://www.tivoliforma.it)



Certificato N° 14277/06/S



**TIVOLI FORMA S.r.l. - unipersonale**  
**I.L. e F.P. "A. Rosmini"**  
**Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9**  
**Capitale Sociale € 25.000,00**  
**R.E.A. n. 1238379**  
**Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007**

### **ART. 3 DIRITTO D'AUTORE**

I diritti d'autore sul Sito Web e su ciascuna parte di esso realizzati dal Fornitore, incluse immagini e realizzazioni grafiche, sono di esclusiva pertinenza del Fornitore. Con la corresponsione dell'intera somma dovuta a titolo di corrispettivo per la realizzazione del Sito secondo le previsioni del presente contratto, il Fornitore conferisce al Cliente i pieni diritti di utilizzazione economica sui suddetti materiali.

### **ART. 4 CORRISPETTIVO E PAGAMENTO**

Il corrispettivo complessivo per la realizzazione del Sito è di Euro 3.050,00 (Tremilazerocinquanta~~700~~) + iva.

Il pagamento, previo riscontro e verifica della regolarità del servizio prestato, sarà liquidato entro 60 gg. Dal ricevimento della fattura.

### **ART. 5. RECESSO.**

La Tivoli Forma Srl ha la possibilità di recedere dal presente contratto per qualsiasi motivo previa comunicazione mezzo raccomandata A/R.

### **ART. 6. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 e del Regolamento U.E. 2016/679 (G.DPR) si informa che i dati personali saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente ai fini dell'esecuzione del contratto e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

### **ART. 7. PUBBLICAZIONE CONTRATTO**

Il presente contratto è pubblicato sul profilo del committente **www.tivoliforma.it** nella sezione ""Tivoli Forma srl Trasparente"; **Bandi di gara e Contratti**".

### **ART 8 – FORO COMPETENTE**

Il foro competente per la risoluzione giudiziale delle vertenze è quello territoriale di Tivoli.

Letto, confermato e sottoscritto.

Impresa/Ditta

**ROZZI Informatica S.r.l.**  
L'Amministratore Unico

Tivoli Forma srl



00019 TIVOLI (RM) - Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991 - Fax. 0774/31.99.219  
00010 VILLA ADRIANA (RM) - Via Umbria, 5 Tel/Fax 0774/531134 - 0774/382133  
00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 e Via Pedemontana 103  
Tel. 06.86291828  
e-mail: [cfpromini@tivoliforma.it](mailto:cfpromini@tivoliforma.it) - sito web: [www.tivoliforma.it](http://www.tivoliforma.it)



Certificato N° 14277/06/S

# FERRUZZI INFORMATICA S.r.l.

Consulenza fornitura ed assistenza informatica

Spett.le  
**Tivoli Forma S.r.l.**

Roma, 11 Febbraio 2020

OGGETTO: OFFERTA PER MANUTENZIONE SITO ,DOMAIN HOSTING e RESTYLING

Come da Vostra cortese richiesta Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per la realizzazione, manutenzione e aggiornamento del sito di TIVOLI FORMA s.r.l..

RingraziandoVi per la Vostra disponibilità rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Ferruzzi Informatica SRL  
Alessandro Giocondi





**Offerta Tecnico Economica**  
**TIVOLI FORMA SRL**

A handwritten signature or mark, possibly initials, written in dark ink. It is located on the right side of the page, below the main title.

## Sommario

---

PREMESSA .....	4
Analisi Performance .....	4
OFFERTA TECNICO ECONOMICA .....	6
Disegno e sviluppo nuovo sito Tivoli Forma .....	6
Prima proposta.....	6
Seconda proposta .....	6
Indicazioni Generali.....	6
Servizio di aggiornamento del sito/manutenzione ordinaria e straordinaria .....	7
Gestione L190/2012 Appalti (OPZIONALE) .....	8
Hosting (OPZIONALE) .....	8
Ottimizzazione SEO (OPZIONALE) .....	9
OFFERTA ECONOMICA E CONDIZIONI DI FORNITURA .....	10



## PREMESSA

---

Attualmente Tivoli Forma pubblica sul web 2 siti internet distinti:

- <https://www.tivoliforma.it/> sviluppato con il CMS Wordpress, sul quale è pubblicato anche il sito della "Tivoli Forma Academy" pubblicato sul dominio di terzo livello <https://academy.tivoliforma.it/> ;
- <http://www.cfprosmiini.it/> sviluppato con il CMS Joomla.

Il primo sito è quello dove sono pubblicati i dati societari, le news e gli adempimenti per l'amministrazione trasparente; nel sottodominio dedicato all'Academy è invece presente un calendario dei corsi implementato presumibilmente con dei plugin di Wordpress, l'area "digital" e l'area "beauty e benessere".

Il secondo sito è invece dedicato all'attività del centro di formazione professionale "A. ROSMINI" che conta le due sedi di Tivoli e Palestrina.

La richiesta è quella di utilizzare l'unico dominio tivoliforma.it nel quale sviluppare le tre soluzioni web per la parte istituzionale, per il centro di formazione professionale ed infine per l'Academy; ulteriore richiesta riguarda la possibilità di avere, per quello che riguarda il centro professionale, una maggiore evidenza alle informazioni per le famiglie e studenti.

### Analisi Performance

---

Da un'analisi delle performance effettuate con lo strumento online <https://gtmetrix.com/> è risultato che il più delle volte il sito istituzionale, dove è pubblicato anche il sottodominio dell'Academy risultano in timeout di connessione mentre quello del centro di formazione professionale ha restituito dei risultati non ottimali in termini di prima risposta del server che si attesta a circa 1 secondo di risposta con una valutazione complessiva "F". Troverete in seguito anche l'offerta per la migrazione ad un servizio di hosting professionale più performante che riduca sensibilmente i tempi di caricamento e risposta del sito.



## Latest Performance Report for: <http://www.cfprosmi.it/>

Report generated: Thu, 04/11/2021 2:03:00 PM +0200  
Test Server Location: **Arezzo**, Italy  
Using: Chrome (Desktop) #107210101 (100.0.4840.69)

GTmetrix Grade ?	Performance ?		Web Vitals ?		CLS ?
<b>F</b>	36%	57%	LCP ? 5.6s	TBT ? 157ms	0.01

[Summary](#) [Performance](#) [Structure](#) [Waterfall](#) [Video](#) [History](#)





## OFFERTA TECNICO ECONOMICA

---

### Disegno e sviluppo nuovo sito Tivoli Forma

---

Per il disegno del nuovo sito <https://www.tivoliforma.it/> saranno proposte due soluzioni distinte, dal punto di vista dell'esperienza utente, tra le quali il committente potrà decidere.

#### Prima proposta

---

La prima proposta prevede l'utilizzo di una pagina di benvenuto nella quale l'utente potrà scegliere se vuole consultare il sito istituzionale piuttosto che il sito del centro di formazione oppure quello dell'Academy.

#### Seconda proposta

---

La seconda proposta prevede la "fusione" dei tre siti in un unico contenitore, questa soluzione prevede però un lavoro che il committente dovrà fare di concerto con Ferruzzi per la definizione di un menu di navigazione di facile fruizione ed intuitivo in quanto, ad oggi, il solo menu del sito dell'Academy ha tanti contenuti che andrebbero armonizzati per la creazione di un singolo menu.

#### Indicazioni Generali

---

I tre siti saranno poi sviluppati secondo le linee guida per l'accessibilità dei siti web 2.1 e questo garantirà sia la consultazione da tutti le tipologie di dispositivi che dai software dedicati per le persone con limitazioni visive (questa caratteristica sarà valutata dal motore MAUVE sviluppato dal CNR e adottato nelle linee guida AGID <https://mauve.isti.cnr.it/> ); il sito istituzionale potrà essere sviluppato secondo le linee guida AGID per il disegno dei siti web delle PA (<https://designers.italia.it/progetti/siti-web-pa/>).

Ferruzzi Informatica produrrà due mockup grafici che saranno pubblicati su un server consultabile dalla rete pubblica e che, potranno essere visualizzati dal committente con il quale saranno concordate le eventuali modifiche per arrivare alla definizione di una versione definitiva sulla quale Ferruzzi implementerà i siti.

Per ottemperare al requisito di inserimento e/o aggiornamento dei contenuti in autonomia sarà adottato un CMS(Content Management System), attualmente il centro di formazione professionale ed il sito istituzionale/Academy utilizzano due CMS distinti, Joomla per il primo e Wordpress per i secondi; sarà necessario valutare la complessità della parte di gestione dei corsi dell'Academy per decidere se lasciare i due CMS oppure uniformare ed utilizzare il solo CMS Joomla che il committente utilizza giornalmente per il centro di formazione professionale.

La problematica raccolta durante l'incontro preliminare con Tivoli Forma della numerosità delle informazioni da inserire nei menu potrà essere superata tramite l'utilizzo del componente MEGAMENU che garantisce l'inserimento di contenuti interattivi ad alto impatto visivo e di facile consultazione per l'utente finale, tra questi potrebbero essere inseriti quelli relativi alle



news/avvisi per studenti e genitori del centro professionale, come nella figura di esempio successiva.



Figura 1 - Esempio di MEGAMENU

Saranno concordati e definiti i gruppi di utenti abilitati alla modifica dei contenuti che potranno accedere al backend amministrativo tramite l'inserimento del proprio identificatore univoco, della password e di una password OTP generata da Google Auth.

Ferruzzi garantirà un incontro preliminare per la definizione dei requisiti e successivamente presenterà le proposte di Mockup tramite videomeeting o call.

Prima della pubblicazione della versione concordata Ferruzzi terrà una o più sessioni formative per un totale di 8 ore con il personale coinvolto negli aggiornamenti del sito.

Come anticipato nelle premesse, nel caso in cui l'attuale Hosting di Tivoli Forma non garantisca i requisiti minimi o le performance non siano quelle desiderate in termini di velocità di caricamento Ferruzzi provvederà alla predisposizione di un ambiente "gemello" su hosting dedicato Netsons sul quale il committente potrà valutare il miglioramento delle performance per l'eventuale acquisto dell'hosting quotato di seguito.

Se previsto sull'attuale Hosting sarà attivato il certificato Let's Encrypt SSL per l'utilizzo del protocollo HTTPS (siti sicuri) che attualmente non è attivo per il sito del centro di formazione professionale.

## Servizio di aggiornamento del sito/manutenzione ordinaria e straordinaria

Il servizio prevede l'assistenza e la risoluzione delle eventuali problematiche di natura tecnica su Wordpress/Joomla nonché l'aggiornamento continuo all'ultima versione stabile dei CMS e dei componenti utilizzati.

In caso di problematiche il committente potrà aprire una segnalazione a Ferruzzi tramite chiamata telefonica e/o invio di posta elettronica ad un indirizzo di posta elettronica dedicato alle segnalazioni e che sarà comunicato in seguito.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JA'.

## FERRUZZI INFORMATICA S.r.l.

Consulenza fornitura ed assistenza informatica

Sarò garantita la risoluzione della problematica entro 24h dalla segnalazione superate le quali il committente potrà avvalersi del diritto di recedere dal contratto stipulato tra le parti.

Con le stesse modalità indicate nel paragrafo precedente Tivoli Forma s.r.l. comunicherà a Ferruzzi, nel caso in cui non possa farlo in autonomia, i contenuti da inserire/modificare sul sito e di volta in volta sarà concordato il tempo di pubblicazione del contenuto che non potrà mai essere superiore alle 24h dalla comunicazione.

Nel caso in cui Tivoli Forma decida di comunicare tramite newsletter ad una o più liste di distribuzione (indirizzi email) notizie riguardanti la scuola, i corsi o la società sarà possibile utilizzare il CMS (Joomla o Wordpress) implementando l'iscrizione alla Newsletter (i contenuti sono ovviamente a carico del committente che potrà gestirli in autonomia o li trasmetterà a Ferruzzi nelle modalità sopra descritte per l'aggiornamento dei contenuti).

Ferruzzi comunicherà la policy di backup dell'intero sito, file system e database una volta analizzato il servizio attualmente attivo oppure nel servizio di Hosting proposto, se adottato.

### Gestione L190/2012 Appalti (OPZIONALE)

Ferruzzi offre l'installazione e configurazione di un componente del CMS (Wordpress) che permette la creazione e successiva pubblicazione del file XML per gli adempimenti L190/2012 Appalti.

Questa utility permette l'inserimento dei dati relativi agli appalti tramite interfaccia nel backend amministrativo del sito e la produzione in autonomia del file XML da comunicare ad ANAC, nel caso in cui Tivoli Forma voglia adottare questo componente ma non voglia inserire i dati delle procedure Ferruzzi effettuerà il caricamento previo invio in formato Excel con struttura da concordare.

### Hosting (OPZIONALE)

Come già indicato nella premessa attualmente il committente possiede uno o più spazi hosting Aruba dove sono registrati i domini.

Nel caso in cui le performance non fossero soddisfacenti Ferruzzi consiglia il servizio di Hosting Netsons, certificato GDPR, e più evoluto rispetto a quello offerto da Aruba.

Il backup integrale dell'hosting e del database è giornaliero con copertura di 31 giorni.

Di seguito alcune delle caratteristiche principali dell'Hosting (lo spazio di storage sarà valutato in base all'attuale occupazione):



# FERRUZZI INFORMATICA S.r.l.

Consulenza fornitura ed assistenza informatica

Caratteristiche tecniche		Database	
Pannello Hosting	cPanel	MariaDB / MySQL	10 database
Traffico	Illimitato	Versione MariaDB	10
Sottodomini	10	PHPMyAdmin	✓
Connettività	1 Gigabit/s	PHPPgAdmin	✓
Siti gestiti	un sito gestito	Accesso remoto database	✓
Spazio web	10 GB su storage SSD	<b>Backup</b>	
Network Uptime	99.9%	Backup Hosting	✓
Certificato SSL Let's Encrypt	✓	Policy backup	Giornaliera
Supporto HTTP2	✓	Copertura backup	31 Giorni
GDPR Compliance	✓	<b>Datacenter</b>	
CDN CloudFlare	✓	Ridondanza Hardware	✓
UltraCache	✓	Isolamento Account Hosting	✓
PageSpeed	✓	Aggiornamenti Proattivi	✓
		Super PHP	✓
		Controllo Automatico server H24	✓
		Sistema Antimalware	✓
		Connettività Ridondata	✓
		Datacenter italiano	✓

## Ottimizzazione SEO (OPZIONALE)

L'indicizzazione SEO avanzata è il top dei servizi di indicizzazione offerti e comprende:

- Inserimento del sito nei principali motori di ricerca e web directory in base allo studio delle parole chiave fornite così da impostare le parole chiave di suo esclusivo interesse tramite una consulenza diretta ottimizzando il rendimento delle visite del suo sito.
- Configurazione delle regole rewrite e ottimizzazione SEF;
- Ottimizzazione della velocità di analisi da parte dei motori di ricerca più comuni per far sì che il posizionamento sia maggiore rispetto a siti concorrenti.

Saranno inviati report mensili sulle visite al sito.



## OFFERTA ECONOMICA E CONDIZIONI DI FORNITURA

La nostra migliore offerta, riferita a tutti i temi analizzati nel corso dell'intero documento, viene suddivisa in sezioni tali da garantire una massima modularità sia nella scelta iniziale che nelle implementazioni successive:

- **Disegno e sviluppo nuovo sito Tivoli Forma SRL (Istituzionale, Centro Formazione Professionale e Academy) + Formazione 8h**  
Euro 1800,00 (milleduecento/00)
- **Servizio di aggiornamento del sito/manutenzione ordinaria e straordinaria**  
Euro 700,00 (cinquecento/00)
- **Hosting (OPZIONALE e variabile a seconda dell'occupazione comprensiva delle caselle di posta elettronica)**  
Dai 200,00 ai 250,00 (/00)
- **Gestione L190/2012 Appalti (OPZIONALE)**  
Euro 350,00 (trecentocinquanta/00)
- **Ottimizzazione SEO (OPZIONALE)**  
Euro 200,00 (duecento/00)



## Smart CIG: Dettaglio dati CIG

### Dettagli della comunicazione

CIG	<b>ZA033B0A68</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 3.050,00
Oggetto	CONTRATTO PER IL RESTYLING, MANUTENZIONE SITO, DOMAIN HOSTING E LA SUA SISTEMATICA VALORIZZAZIONE SUL PORTALE DELLA TIVOLI FORMA SRL
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-