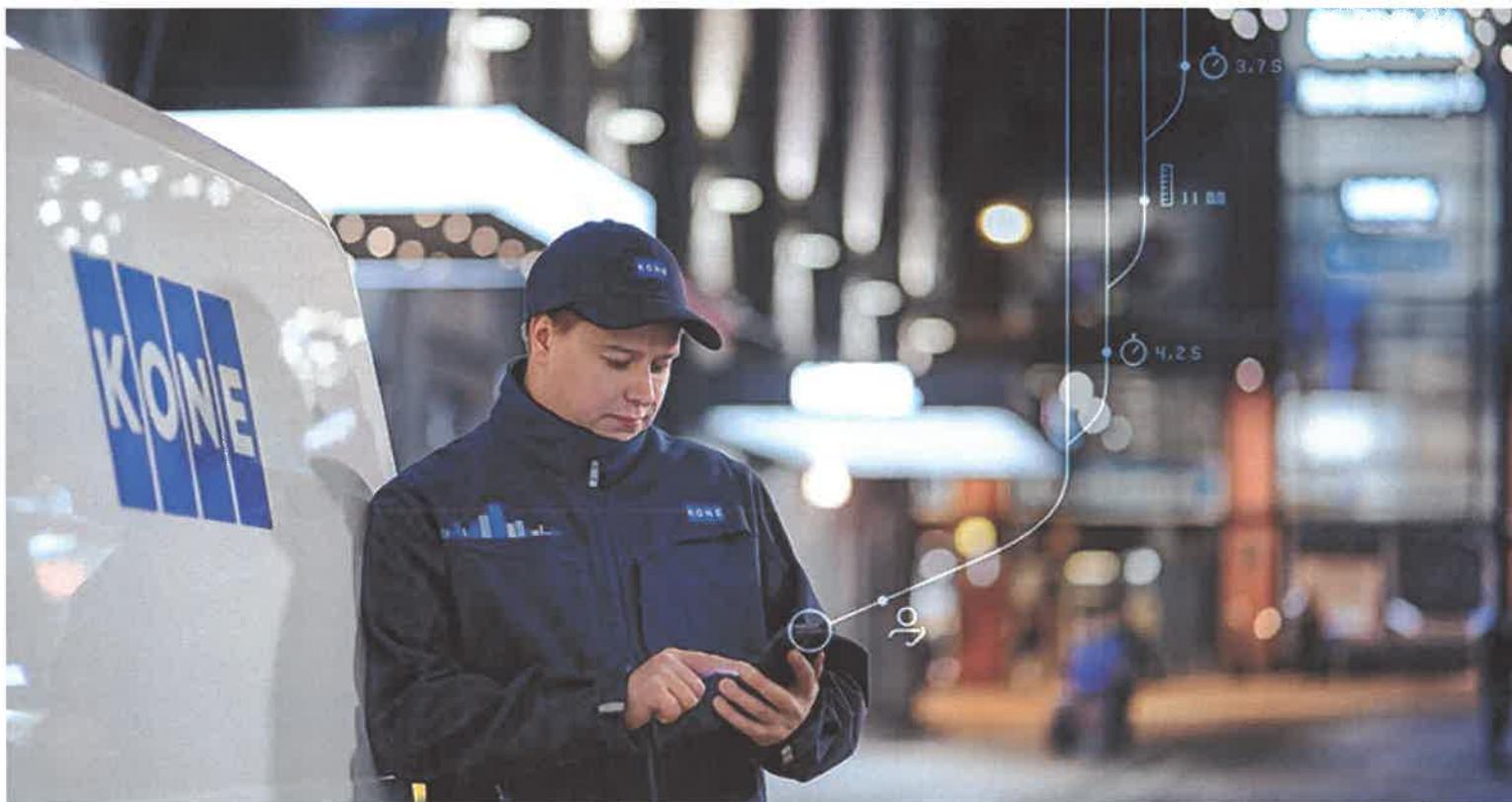


Dedicated to People Flow™



KONE Care™

Il Tuo Contratto di Manutenzione predittiva 24/7 Connected Services

Progetto:	TIVOLI FORMA SRL
Data:	17.11.2023
Creato da:	Stefano Montis
Offerta n°:	T-0006932582_1
Telefono:	+393489080476



Contratto di Manutenzione KONE Care™

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a KONE S.p.A. - Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) (nel prosieguo "KONE"), di affidarle la manutenzione di ascensori, montacarichi, scale mobili, tappeti mobile, porte ed accessi per edifici secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta (la "Proposta") e nei relativi allegati. Gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della Proposta che, una volta accettata da KONE, costituirà il Contratto tra le parti (il "Contratto"). La presente Proposta, pur essendo stata redatta su un modello predisposto da KONE, diverrà vincolante per quest'ultima solo dopo l'approvazione di KONE stessa. Le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio sono state predisposte da KONE in conformità al D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" e successive modifiche ed integrazioni. KONE, al fine di assicurare la massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha inoltre adottato un Codice Etico e un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo 231/2001. Tale iniziativa è stata assunta, tra l'altro, al fine di sensibilizzare tutti i dipendenti della società e di tutti gli altri soggetti interessati (clienti, fornitori, partner, collaboratori a diverso titolo), affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti ed etici, in modo da prevenire il rischio di commissione di reati. Il Modello è reperibile sul sito istituzionale di KONE al seguente link: <https://www.kone.it/Informazioni-DLgs-231.aspx>.

Indirizzo Corrispondenza

TIVOLI FORMA SRL
Viale Mannelli 9
00019 Tivoli
Roma
P.IVA: IT10511931007

Indirizzo Cliente

TIVOLI FORMA SRL
Viale Mannelli 9
00019 Tivoli
Roma
P.IVA:IT10511931007
CF:

Responsabile vendite di zona

KONE S.p.A.
Stefano Montis
Via Bernardino Alimena 130
173
Roma
+393489080476

Riferimento cliente per corrispondenza

Sig.na Laura Maria Giovannelli
Viale Mannelli 9 00019 Tivoli
+3907743199203

stefano.montis@kone.com

1.1 Gruppo: Default group

1.1.1 Servizi essenziali

Opzioni e servizi	Ascensori
Manutenzione Sostenibile	
Manutenzione Sostenibile	●
La manutenzione KONE	
Manutenzione KONE	●

KONE S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia

Tel. 800-233566

Fax 02-33923.654

info@kone.com

www.kone.it

Società Certificata

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

T-0006932582

Offerta n. 1

Capitale Sociale € 15.836.364

2(22)

Rea Milano 1594415

Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158

P.IVA 12899760156

Firma KONE

Firma cliente

Visite di manutenzione concordate con il Cliente	
2 visite	●
Centro servizi assistenza Clienti KONE	
Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7	●
Comunicazione bidirezionale	
Servizio KRMS (KONE Remote Monitoring Services) o comunicazione bidirezionale	●
Assistenza enti terzi	
Assistenza organismi di certificazione notificati	●

1.1.2 Servizi relativi a riparazioni e chiamate

	
Opzioni e servizi	Ascensori
Manodopera per chiamate nel normale orario di lavoro	
Inclusa per tutte le chiamate	●
Reperibilità	
Inclusa	●

1.1.3 Servizi relativi alle prestazioni

	
Opzioni e servizi	Ascensori
Tempo di arrivo del tecnico per chiamate di pronto intervento	
entro 8 ore lavorative.	●
Intervento per passeggero bloccato in cabina (solo per impianti elevatori)	
Incluso 24 ore su 24, 7 giorni su 7	●
Tempo di intervento per passeggero bloccato in cabina	
Entro 1 ora	●

1.1.4 Servizi a valore aggiunto & Servizi Digitali

Partner per edifici intelligenti

Opzioni e servizi	Ascensori
Manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™	
KONE 24/7 Connected Services™	●

Creare valore tramite soluzioni connesse di People Flow

Opzioni e servizi	Ascensori
KONE elevator call - Servizio Digitale	
KONE Elevator Call - Servizio Digitale	●

1.2 Servizi informativi

Opzioni e servizi	Inclusi
KONE Online & KONE Mobile	
Incluso	●

2 Descrizione dettagliata Servizi Inclusi

2.1 Descrizione dettagliata Servizi essenziali

Manutenzione Sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> KONE fa manutenzione in modo efficiente e sostenibile compensando le emissioni di CO2 prodotte. Queste emissioni vengono compensate investendo in progetti che riducono le emissioni di CO2 insieme al nostro partner South Pole, leader nel settore per la lotta al cambiamento climatico. Per maggiori informazioni consultare il sito https://www.kone.it/edifici-esistenti/nuova-offerta-manutenzione/care-dx/
La manutenzione KONE	<p>KONE possiede metodi di manutenzione preventiva avanzati, innovativi ed esclusivi che garantiscono la sicurezza di utenti ed operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti.</p> <p>KONE programma le operazioni di controllo e manutenzione preventiva, e la loro frequenza per ogni impianto, sulla base di caratteristiche tecniche, destinazione d'uso, ambiente, contesto e intensità di utilizzo.</p> <p>KONE assicura il controllo dell'esecuzione delle visite di manutenzione, evidenziando le non conformità e registrandole in un sistema informativo, garantendo il rispetto delle normative di legge vigenti alla sottoscrizione del Contratto. In particolare per ascensori e montacarichi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto di cui all'art. 16 del D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i.; - La pianificazione e la gestione delle scadenze delle visite periodiche da parte degli organismi di certificazione notificati incaricati dal Cliente (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, e s.m.i. art. 13). <p>"Sicurezza, assistenza e comunicazione"</p> <p>Addestramento</p>

	<p>KONE, a richiesta e dietro pagamento di un corrispettivo se non inclusa come opzione, istruirà un rappresentante nominato dal Cliente in conformità al D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162 e s.m.i. sul corretto uso dell'ascensore e sulle procedure da seguire in caso di emergenza.</p> <p>Sicurezza e funzionalità I costi relativi alla sicurezza sul lavoro del presente Contratto, con particolare riferimento a quelli connessi all'esecuzione del Contratto stesso, sono pari al 2,5% del canone di manutenzione. KONE garantisce la disponibilità ad eseguire ogni riparazione, sostituzione e fornitura di servizi. KONE comunicherà al Cliente le riparazioni e le nuove forniture che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e per la sua conformità alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Proporrà inoltre interventi per il miglioramento di prestazioni, comfort, risparmio energetico ed estetica dell'impianto. Per i lavori non inclusi nelle prestazioni del Contratto e quindi a carico del Cliente, KONE sottoporrà preventivo di spesa per iscritto, fatto salvo quanto riportato al punto 3.2 "Interventi di ripristino". Nel caso di porte ed accessi per edifici, KONE verifica periodicamente lo stato di sicurezza del vostro impianto attraverso l'analisi dettagliata dei componenti dando evidenza di interventi di sicurezza, adeguamento normativo o ammodernamento da eseguire.</p> <p>Assistenza Tecnico - Normativa KONE comunicherà al Cliente le principali novità normative che saranno pubblicate dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto.</p> <p>Comunicazione Il tecnico KONE informerà/relazionerà il Cliente o un suo rappresentante nell'edificio ogni volta che interverrà sull'impianto. Per guasti non ripristinabili con il pronto intervento, KONE comunicherà la data prevista di rimessa in esercizio.</p>
<p>Visite di manutenzione concordate con il Cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 visite
<p>Centro servizi assistenza Clienti KONE</p>	<p>Centro servizi assistenza Clienti KONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza Tecnica: Nel presente contratto è compreso l'utilizzo del centro servizi assistenza Clienti KONE, che risponde al numero verde 800-242477 attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per le richieste di pronto intervento. Per ragioni di sicurezza le chiamate in arrivo al centro servizi assistenza Clienti KONE sono registrate e conservate il tempo strettamente necessario a ricostruire le conversazioni intercorse qualora ciò si rendesse necessario (es. cattiva qualità della comunicazione, impossibilità delle persone intrappolate in cabina di richiamare, ecc.). Assistenza commerciale: Il Servizio Clienti KONE è disponibile per comunicazioni commerciali e amministrative, nel normale orario di lavoro al numero verde 800-233566, e all'indirizzo www.kone.it. All'interno del presente Contratto sono riportati i riferimenti del responsabile vendite di zona.
<p>Comunicazione bidirezionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • "Servizio KRMS (KONE Remote Monitoring Services) o comunicazione bidirezionale a linea fissa o mobile (SIM card traffico voce e dati fornita dal Cliente)" <p>Il servizio collega telefonicamente la cabina dell'ascensore con il centro servizi assistenza Clienti KONE 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno per consentire la comunicazione con le persone intrappolate in cabina e l'attivazione del pronto intervento KONE. L'efficienza del dispositivo è monitorata, in conformità alla norma UNI EN 81-28, dal centro servizi assistenza Clienti KONE. La linea telefonica PSTN o GSM e gli oneri per il suo mantenimento in esercizio, nonché i costi relativi al traffico telefonico sono a carico del Cliente. Rimane responsabilità del Cliente mettere fuori servizio l'ascensore, in conformità al punto 4.3.2.6 della norma UNI EN 13015, qualora, per qualsiasi motivo, il dispositivo di comunicazione non sia</p>

	funzionante e di comunicare al centro servizi assistenza Clienti KONE eventuali variazioni del tipo o della numerazione della linea telefonica.
Assistenza enti terzi	<ul style="list-style-type: none"> KONE garantisce l'assistenza di un tecnico manutentore alle visite periodiche eseguite dagli organismi accreditati al controllo. La scelta e l'incarico dell'ente verificatore è responsabilità del proprietario degli impianti o di chi ne fa le veci (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, e s.m.i. art. 13).

2.2 Descrizione dettagliata Servizi relativi a riparazioni e chiamate

Manodopera per chiamate nel normale orario di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> L'opzione include la manodopera prestata durante le chiamate di pronto intervento pervenute nel normale orario di lavoro così come indicato al successivo punto 14. Gli interventi espressamente richiesti ed effettuati al di fuori del normale orario di lavoro sono a carico del Cliente (sia in termini di prestazioni di manodopera sia delle relative parti di ricambio), se non diversamente indicato al punto 2.3 e sono soggetti a disponibilità del materiale. Non è inclusa la manodopera prestata per interventi richiesti dagli organismi di certificazione notificati, fatto salvo il caso in cui l'intervento richieda le parti di ricambio eventualmente selezionate dal Cliente al punto 2.2.
Reperibilità	<p>Reperibilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Il servizio di reperibilità, attivo fuori dal normale orario di lavoro, il sabato e nei giorni festivi, garantisce la disponibilità di tecnici KONE ad intervenire su specifica richiesta del Cliente. Gli interventi effettuati durante la reperibilità sono a carico del Cliente (se non è stato incluso il servizio "Manodopera per chiamate di "Pronto intervento" fuori dal normale orario di lavoro) e non saranno maggiorati dell'indennità di reperibilità.

2.3 Descrizione dettagliata Servizi relativi alle prestazioni

Tempo di arrivo del tecnico per chiamate di pronto intervento	<ul style="list-style-type: none"> entro 8 ore lavorative.
Intervento per passeggero bloccato in cabina (solo per impianti elevatori)	<p>Intervento per passeggero bloccato in cabina (solo per impianti elevatori)</p> <ul style="list-style-type: none"> 24/7: Il servizio include tutti gli interventi effettuati a seguito di passeggero bloccato in cabina 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.
Tempo di intervento per passeggero bloccato in cabina	<ul style="list-style-type: none"> Entro 1 ora.

2.4 Descrizione dettagliata Servizi a Valore Aggiunto & Servizi Digitali

Partner per edifici intelligenti

Manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™	<p>Manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™</p> <ul style="list-style-type: none"> Attraverso l'utilizzo dei KONE 24/7 Connected Services, KONE non solo raccoglie informazioni e osservazioni sui problemi urgenti che si verificano sull'impianto, ma anche sui segnali premonitori che potrebbero dar luogo a complicazioni ulteriori e che possono essere prevenuti con questi servizi aggiuntivi. Quando sono rilevati i primi segnali di un malfunzionamento, viene inserito nell'elenco attività del tecnico KONE un controllo ulteriore da effettuare durante la successiva visita di manutenzione ordinaria. Il tecnico KONE, sfruttando le informazioni ottenute dall'analisi dei dati emessi dall'impianto, ha completa visibilità sullo stato di salute dello stesso, comprese quelle aree controllate meno frequentemente e quelle difficilmente raggiungibili durante una visita di manutenzione ordinaria. Nel caso sia identificato un problema urgente, viene inoltrata in automatico ai
---	---

	<p>tecnici KONE una richiesta di intervento, da eseguirsi durante gli orari e nelle tempistiche previste dal Contratto. Nel caso di segnalazione di impianto fermo, il Cliente autorizza sin d'ora l'invio del tecnico, anche in orario di reperibilità, per la verifica della sicurezza e la possibile conseguente riattivazione dell'impianto. Inoltre, viene fornita al tecnico KONE una descrizione dettagliata della problematica, con indicazione della ipotetica causa. Con l'attivazione dei KONE 24/7 Connected Services, il Cliente può altresì accedere al portale KONE Online e KONE Mobile. Accedendo al Portale KONE Online e KONE Mobile, il Cliente può verificare, nella più totale trasparenza e in qualsiasi momento, le condizioni degli impianti oggetto dei KONE 24/7 Connected Services. Sul Portale il Cliente trova una sintesi delle osservazioni derivanti dal controllo dei dati in remoto, le informazioni in merito all'utilizzo degli impianti, nonché il report di tutte le attività eseguite su di essi.</p> <p>Interventi, riparazioni o manutenzione richiesti attraverso i KONE 24/7 Connected Services sono eseguiti in conformità ai termini e alle condizioni indicati nel Contratto.</p>
--	--

Creare valore tramite soluzioni connesse di People Flow

<p>KONE elevator call - Servizio Digitale</p>	<p>KONE elevator call - Servizio Digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> ● KONE Elevator Call è un servizio che consente all'utente, mediante l'utilizzo del proprio smartphone e, quindi, senza toccare alcuna superficie, di chiamare l'ascensore da un qualsiasi punto dell'edificio, indicando il piano di destinazione. <p>Il servizio include l'App "KONE Flow", per gli utenti, disponibile per le ultime versioni di iOS ed Android, da installare sul proprio smartphone e caratterizzata da un'interfaccia intuitiva e flessibile, collegata all'ascensore grazie all'utilizzo del KONE Cloud, e il tool online "KONE Flow Manager", dedicato al facility manager o all'amministratore, per una semplice gestione dei diritti d'accesso agli utenti.</p> <p>Il servizio KONE Elevator Call, oltre ad aumentare il valore dell'edificio, ha come obiettivo principale la sicurezza degli utenti: non essendo necessario toccare i pulsanti dell'ascensore, viene limitata la probabilità di venire a contatto con germi, batteri e virus, garantendo in aggiunta la distanza di sicurezza. Inoltre, l'amministratore dell'edificio, tramite il tool online, può predefinire, per ogni singolo utente, l'accesso a tutti i piani di destinazione, oppure solo ad alcuni.</p> <p>Un altro punto di forza è la possibilità di personalizzazione: gli utenti possono infatti creare percorsi predefiniti per i piani di destinazione più frequenti impostando il piano di partenza e il piano di arrivo.</p>
---	--

A garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi per danni direttamente imputabili all'esecuzione delle manutenzioni, KONE è assicurata presso una primaria Compagnia di Assicurazione con massimale unico di Euro 13.000.000 (tredicimilioni/00). Detta assicurazione si estende anche al Cliente a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi imputabili allo stesso in qualità di proprietario o gestore degli impianti. Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà comunicare l'evento dannoso a KONE entro il termine prestabilito di ore 36 (trentasei) dal momento del suo verificarsi, a mezzo lettera raccomandata A.R.. Il Cliente è tenuto a corredare la denuncia con la documentazione, anche di carattere medico, non appena disponibile. L'assicurazione responsabilità civile verso terzi di KONE non risarcisce i danni derivanti dagli eventi e dalle casuali previste al successivo punto 9.

2.5 Descrizione dettagliata Servizi informativi

<p>KONE Online & KONE Mobile</p>	<p>KONE Online & KONE Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Il servizio consente al Cliente di verificare su piattaforma web e applicazione per Smartphone in tempo reale la disponibilità degli impianti, le richieste di assistenza aperte, la cronologia delle visite di manutenzione, i fermo impianto, le relative causali, i tempi di pronto intervento e di ripristino e le condizioni contrattuali in essere.
--------------------------------------	--

3. Esclusioni, interventi di ripristino e servizi non compresi nel canone di manutenzione

3.1 Esclusioni

Sono a carico del Cliente tutte le parti di ricambio e le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto.

3.2 Interventi di ripristino

KONE si obbliga a fornire al Cliente, qualora siano richiesti interventi di ripristino o riparazione, ammodernamento, sostituzione non compresi nel presente Contratto, un preventivo scritto nel quale verranno specificati i costi di realizzazione degli interventi. KONE si intende autorizzata, in ogni caso, ad effettuare interventi di sostituzione o servizi di fornitura, aventi l'unico scopo di salvaguardare la sicurezza degli utenti ed il corretto funzionamento dell'impianto, senza la preventiva autorizzazione del Cliente, sino ad un importo massimo di Euro 400,00 (quattrocento/00) per impianti elevatori, scale mobili e tappeti mobili e di Euro 200,00 (duecento/00) per porte ed accessi per edifici. Successivamente KONE esplicherà nella fattura le ragioni dell'urgenza dell'intervento. Il Cliente avrà 30 giorni di tempo per chiedere chiarimenti in merito e comunicare, a mezzo raccomandata A.R., un'eventuale motivata contestazione della fattura.

3.3 Servizi Aggiuntivi scelti dal Cliente e non compresi nel canone di manutenzione

I servizi aggiuntivi, scelti dal Cliente ed eventualmente riportati di seguito, non sono compresi nel canone di manutenzione, quindi saranno fatturati separatamente.

3.4 KONE 24/7 Connected Services™ - Una Tantum Attivazione ed Installazione dispositivo di monitoraggio

KONE 24/7 Connected Services™	<p>Nel caso di un ascensore con quadro di manovra dotato di connettività integrata (es. KONE MONOSPACE DX), l'hardware e il software sono già presenti sull'impianto e non è previsto alcun contributo di installazione e attivazione del servizio di manutenzione predittiva.</p> <p>Nel caso in cui l'impianto ne fosse sprovvisto, il costo di attivazione dei Servizi KONE 24/7 Connected Services™ e installazione del dispositivo di monitoraggio è di 200,00 € [Duecento/00 Euro] oltre IVA (una tantum) per ogni singolo impianto elevatore e di 310,00 € [Trecentodieci/00 Euro] oltre IVA (una tantum) per ogni singolo impianto scala/tappeto mobile. In caso di durata contrattuale dei Servizi KONE 24/7 Connected Services™ superiore a 36 mesi dall'attivazione, tale costo è da intendersi incluso nel canone e non sarà fatturato da KONE. In caso di durata contrattuale dei servizi KONE 24/7 Connected Services™ inferiore a 36 mesi dall'attivazione, tale costo sarà, per qualsivoglia motivo, addebitato al Cliente con specifica fattura che verrà emessa in un'unica soluzione.</p>
-------------------------------	--

Lista impianti del Contratto

Nome Gruppo	N° Impianto	Numero di Fabbricazione	Dettaglio ubicazione	Dati tecnici	Canone Annuo (€)
VIALE MANNELLI 9 00019 TIVOLI					
Default group	44411628	44411628	-	Velocità: 1 m/s Portata: 630 kg Fermate: 3	1 590,00

4. Condizioni contrattuali

KONE S.p.A. Via Figino, 41 20016 Pero (MI)® Italia	Tel. 800-239566 Fax 02 33923.654 www.kone.com www.kone.it	Società Certificata ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018 T-0006932582 Offerta n. 1	Capitale Sociale € 15.836.364 Rea Milano 1594415 Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158 P.IVA 12899760156	8(22)

Data inizio contratto	27.11.2023
Data inizio fatturazione	27.11.2023
Durata	5 anni
Tipo Fatturazione	Semestrale anticipata
Modalità di pagamento	Rim. dir./Bonifico 30 gg d.f.
Aliquota IVA	0,00 %
Totale canone annuale manutenzione predittiva IVA esclusa	1 590,00 €

Se la modalità di pagamento prescelta dal cliente è SEPA Direct Debit, l'importo annuale della sola manutenzione si intende già scontato del 10%. Qualora l'addebito diretto in conto corrente non dovesse essere rispettato dal Cliente, questo sconto cesserà di essere applicato.

CODICE DESTINATARIO o indirizzo di Posta Elettronica Certificata registrata per la fatturazione elettronica.

--	--	--	--	--	--	--	--

Indicare se Codice Destinatario o PEC sopra riportati sono riferiti al condominio:

Sì

No

Indirizzo email per la spedizione di copia di cortesia della fattura (diverso da PEC):

Inoltre, registrandosi nell'area Clienti del sito www.kone.it, è possibile consultare e scaricare le fatture autonomamente. L'eventuale invio tramite posta ordinaria, della fattura cartacea comporterà l'ulteriore aggiunta di € 3,00 per fattura. La mancata indicazione dell'indirizzo di posta elettronica sopra, comporta l'aggiunta di € 3,00 per fattura.

5. Dati organismo di certificazione notificato per impianto di tipo elevatore

Ragione sociale, indirizzo, telefono organismo di certificazione notificato incaricato dal Cliente per le verifiche periodiche biennali (ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162):

Data ultima visita:

N° notifica:

6. Richiesta di applicazione dell'IVA ad aliquota ridotta

Il Sottoscritto dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che nell'edificio le unità immobiliari sono adibite prevalentemente ad uso abitativo e pertanto in riferimento alla manutenzione ordinaria dell'impianto elevatore presente nello stabile CHIEDE l'applicazione dell'aliquota IVA 10% come previsto dal DL n°223 del 04 Luglio 2006 e originariamente dall'articolo 7 comma 1 lettera b della legge 488 del 23 Dicembre 1999.

Il Sottoscritto si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale fatto o circostanza che faccia venir meno il diritto alla sopraindicata agevolazione al fine di consentirvi di emettere fattura integrativa per differenza di aliquota secondo quanto previsto dall'articolo 26 comma 1 del DPR n°633 del 26 Ottobre 1972 e successive Modifiche.

Barrare per accettazione

7. Condizioni generali di fornitura del servizio di manutenzione

KONE S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia

Tel. 800-233566
Fax 02-31923.654
italy@kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 9(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE

Firma Cliente

8. Prestazioni del Cliente

8.1) Il Cliente dovrà informare la società di ogni circostanza a lui nota che determini l'impossibilità di tenere in esercizio l'impianto e che comporti, pertanto, la necessità di sospendere i servizi di manutenzione ai sensi e per gli effetti del successivo punto 9.

8.2) Ai sensi delle norme vigenti, il Cliente è il responsabile esclusivo della custodia e reperibilità del manuale d'uso e manutenzione e di ogni altra documentazione di carattere tecnico relativa all'impianto, nonché del libretto sul quale sono apposte le annotazioni di legge a seguito delle verifiche periodiche e straordinarie. Qualora si verificassero perdite e manomissioni integrali o parziali degli stessi, farà fede, ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica di KONE.

8.3) Fatta eccezione per impianti di tipo scala mobile, tappeto mobile, porte ed accessi per edifici, ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i., il Cliente è tenuto a sottoporre l'impianto a verifica periodica biennale, da parte degli Organismi di Certificazione Notificati incaricati dallo stesso, a cui KONE presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto, sono a carico del Cliente.

8.4) Il Cliente prende atto ed accetta la facoltà di KONE di procedere all'arresto dell'impianto quando quest'ultima ne verifichi la necessità per la salvaguardia della sicurezza degli utenti e del proprio personale (nel caso di ascensori e montacarichi vedasi anche art.15 comma 7 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i.).

8.5) Il Cliente deve sempre consentire l'accesso agli impianti al personale KONE o a quello dalla stessa incaricato, anche ai sensi dell'art. 1656 c.c., senza necessità di alcuna preventiva specifica autorizzazione.

8.6) Sono a carico del Cliente tutte le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto. I servizi e le forniture non previste nel presente Contratto di Manutenzione verranno addebitate al Cliente sulla base dei prezzi di vendita KONE in vigore all'epoca della prestazione.

8.7) Qualora il Cliente affidasse a terzi interventi di ammodernamento e/o riparazione e/o sostituzione dell'impianto, è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto a KONE i dettagli tecnici dell'intervento previsto, la relativa tempistica e la documentazione inerente l'ultimazione dei lavori. KONE ha il diritto di verificare se tali interventi siano stati progettati ed effettuati a regola d'arte e non creino situazioni di pregiudizio per la sicurezza e/o affidabilità dell'impianto e si riserva, in ogni caso, di recedere dal Contratto di manutenzione dell'impianto.

8.8) Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fiscali presenti e futuri connessi a qualunque titolo al Contratto, ivi comprese le loro eventuali maggiorazioni (quali ad esempio bolli, IVA, registrazione del Contratto, ecc.).

8.9) Fatta esclusione per ascensori con quadro di manovra dotato di connettività integrata (es. KONE MONOSPACE DX), l'attivazione dei KONE 24/7 Connected Services™ presuppone l'installazione di un dispositivo di rilevamento dati, connesso in remoto ad un sistema di *Advanced Analytics* selezionato da KONE. Eventuali dispositivi di monitoraggio remoto installati da KONE sull'impianto per abilitare i KONE 24/7 Connected Services™ vengono forniti da KONE al Cliente in comodato d'uso gratuito. Tali dispositivi di monitoraggio remoto, nonché il software operativo sugli stessi, sono di proprietà di KONE. Tali dispositivi di monitoraggio remoto potrebbero prevedere la presenza di un sensore di movimento per rilevare l'eventuale presenza di persone bloccate in cabina che però non si sostituiscono al dispositivo di comunicazione bidirezionale, previsto dalla norma UNI EN 81-28. Il Cliente dovrà utilizzare i dispositivi di controllo remoto solo come parte dell'impianto e si impegna a non decodificare o cercare di ottenere altrimenti il codice sorgente dei software utilizzati sui dispositivi di controllo remoto. In caso di risoluzione, recesso o scadenza dei KONE 24/7 Connected Services™, il Cliente consente a KONE, sin da ora, di accedere all'impianto per rimuovere i dispositivi di monitoraggio remoto di proprietà di KONE stessa, a spese di quest'ultima. Tale diritto sopravvivrà alla scadenza, recesso o risoluzione del Contratto. Qualora il Cliente impedisca a KONE di rimuovere i propri dispositivi di monitoraggio remoto entro 30 giorni dalla richiesta, il Cliente dovrà corrispondere a KONE una penale di importo forfettario pari a Euro 50,00 [Cinquanta/00 Euro] al mese o frazione di mese fino a quando non sarà effettivamente consentito a KONE di rimuovere i dispositivi di monitoraggio fino ad un tetto massimo di Euro 200,00 [Duecento/00 Euro].

8.10) Il Cliente concede a KONE il pieno diritto di raccogliere, esportare, elaborare, trattare e utilizzare, direttamente e/o per mezzo di partner tecnologici, i dati generati in relazione all'utilizzo e al funzionamento dell'impianto. I dati che KONE esporta sono di proprietà della stessa. I dati generati dai KONE 24/7 Connected Services™ sono dati tecnici relativi all'impianto e ai suoi componenti e pertanto non costituiscono di norma dati personali del Cliente e non sono soggetti alle leggi sulla privacy. Laddove si verificano circostanze particolari per cui tali dati tecnici, o il trattamento degli stessi, possano essere considerati dati personali, il Cliente è tenuto a informare KONE dell'esistenza di tali circostanze particolari e a ottenere e fornire a KONE il consenso del/i relativo/i soggetto/i. In tali casi il trattamento dei dati personali sarà effettuato da KONE in conformità alle leggi applicabili in materia di privacy.

8.11) Qualora il Cliente utilizzi KONE Online, KONE Mobile, KONE E-Link, o altri strumenti di comunicazione digitale, le interfacce di programmazione delle applicazioni KONE, le integrazioni dirette del sistema tra il Cliente e KONE e/o qualsiasi altra forma di reporting su misura di KONE (insieme, i "servizi informativi"), KONE fornisce al Cliente l'accesso a tali Strumenti esclusivamente ai soli scopi informativi sullo stato e le prestazioni dell'impianto, l'utilizzo dei servizi KONE e la realizzazione di richieste di intervento relative all'impianto. Sebbene KONE compia tutti gli sforzi ragionevoli per garantire che le informazioni presenti negli Strumenti informativi siano corrette, tutte le informazioni fornite sono solo indicative. KONE non garantisce che le prestazioni dei suoi Strumenti informativi siano ininterrotte o prive di errori. KONE può in qualsiasi momento sviluppare o apportare ulteriori modifiche agli Strumenti informativi.

9. Forza Maggiore e responsabilità di KONE

La responsabilità di KONE è esclusa per eventi al di fuori del controllo di KONE stessa, quali, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, calamità, provvedimenti di pubbliche autorità, fatti di terzi, infiltrazioni di acqua, anomalie della corrente elettrica erogata, anomalie/interruzioni del servizio telefonico, scioperi, anche aziendali, pandemie ed epidemie, ecc. KONE non sarà responsabile per eventuali irregolarità dei KONE 24/7 Connected Services™ dovute a mancanza di copertura di rete presso il sito dell'impianto, alla manomissione dei dispositivi di monitoraggio remoto o ad altre ragioni che esulino dal ragionevole controllo di KONE. KONE non garantisce la continuità dei servizi o l'assenza di errori nei servizi, fatte salve le restrizioni contemplate dalla normativa applicabile con riferimento ai Clienti consumatori, che prevedono l'esclusione della limitazione della responsabilità. In nessun caso l'esistenza dei KONE 24/7 Connected Services™ implicherà, o potrà essere interpretata come, assunzione da parte di KONE di obblighi aggiuntivi o diversi rispetto a quelli da essa assunti ai sensi del Contratto, ciò con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla sicurezza dell'impianto. KONE si impegna a tenere il Cliente indenne dai danni che i KONE 24/7 Connected Services™ possono arrecare allo stesso o a terzi, nei limiti e fino alla concorrenza di un'annualità del canone dei

KONE S.p.A
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia

tel. 800-233566
Fax 02 33923.654
Italy@kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 10(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE

Firma cliente

KONE 24/7 Connected Services™ in corso, salvo il caso di dolo o colpa grave di KONE, per il quale non si applicherà alcuna limitazione di responsabilità.

10. Condizioni di pagamento

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente al domicilio di KONE esclusivamente secondo le modalità ed i termini previsti nel presente Contratto. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, sugli importi non versati, senza necessità di alcuna preventiva messa in mora, decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al EURIBOR a sei mesi vigente dal momento della scadenza all'effettivo saldo, maggiorato di 2 punti. Nell'ipotesi in cui il Cliente si renda inadempiente al puntuale integrale pagamento dei corrispettivi previsti nel Contratto per oltre 60 giorni, KONE avrà facoltà di sospendere tutti i servizi del Contratto, ivi compresa la garanzia assicurativa prevista nel precedente punto 2.5.3. Inoltre, qualora il ritardo nei pagamenti ecceda 180 giorni, KONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente a mezzo raccomandata A. R.; in tale caso il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati alla data della risoluzione ed agli interessi di mora sugli stessi, al pagamento della penale prevista al punto 13.

11. Revisione prezzo

Per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati nel corso dell'anno sulla base delle variazioni dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività, impegnandosi a non superare di oltre 3 punti percentuali il suddetto indice. Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente per mezzo della prima fattura utile. Il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, con lettera raccomandata A. R. da inviarsi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di KONE, qualora l'aumento, nell'arco di un anno solare, superi il valore sopra indicato.

12. Rinnovo del Contratto e disdetta

Nel caso in cui al punto 2.2 sia stato selezionato il pacchetto ricambi "First Class", per i Contratti di durata compresa tra 1 e 5 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 5 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 5 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In tutti gli altri casi, per i Contratti di durata compresa tra 1 e 3 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 3 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 3 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

13. Risoluzione del Contratto per colpa del Cliente

13.1) In caso di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, KONE avrà diritto ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto nel caso in cui i Contratti abbiano una durata residua fino a 36 mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata residua superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni fino alla 36° mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36° e fino alla 60°. Nel caso in cui i Contratti abbiano una durata superiore a 60 mesi non sarà dovuta alcuna penale per le mensilità residue dalla 60° mensilità fino alla scadenza del Contratto.

13.2) In caso di recesso anticipato del Cliente, KONE avrà diritto ad un'indennità che sarà quantificata secondo le stesse modalità ed importi di cui alla clausola 13.1 che precede.

13.3) Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento del Cliente:

13.3.1) Mancato riscontro alla segnalazione della società KONE della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti;

13.3.2) Affidamento a terzi di lavori o interventi oggetto del Contratto di manutenzione.

14. Orario di lavoro

Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le prestazioni di cui al presente Contratto saranno eseguite in giornate feriali, durante il normale orario di lavoro (lunedì - venerdì 8:00 - 17:00).

15. Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti

15.1) KONE potrà sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla stessa (ordini Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione dei servizi non superi 90 giorni, mentre il canone non dovrà essere corrisposto per tutta la durata ulteriore della sospensione, laddove la stessa si prolunga per oltre 90 giorni.

15.2) La sospensione del servizio comunque non potrà essere superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto con la facoltà di KONE, decorso detto termine, di dichiarare il Contratto risolto di diritto e il conseguente diritto di KONE di richiedere il pagamento della penale prevista al punto 13.

15.3) Diversamente da quanto sopra previsto, ove l'impianto non possa essere tenuto in funzione per un periodo superiore a giorni 30 e si renda necessario il fermo dello stesso per fatto riconducibile a KONE (ad esempio: approvvigionamento di ricambi), non sarà dovuto dal Cliente il canone di manutenzione per tutta la durata della sospensione.

15.4) Fatte salve le norme inderogabili di legge nonché, per i Clienti giuridicamente qualificabili "consumatori", la disciplina del Codice del Consumo e successive modifiche ed integrazioni, KONE non è responsabile dei danni causati dal fermo o dal malfunzionamento degli impianti, salvo i casi di dolo o colpa grave.

16. Trattamento dei dati. Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016

Kone S.p.A., in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, che prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, rende nota la presente informativa ai propri Clienti. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti degli Interessati. KONE S.p.A. tratta i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del

contratto (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso, (b) per adempiere ad obblighi di legge, (c) informazioni promozionali o pubblicitarie sulle attività o iniziative di KONE S.p.A. o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale e (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente. Occasionalmente e in specifici casi, KONE S.p.A. potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative connesse ai servizi resi da KONE S.p.A. stessa. Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati. I dati personali potranno essere comunicati da KONE S.p.A. alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali KONE S.p.A. abbia stipulato accordi commerciali; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.). I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea in base a decisione di adeguatezza) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo. Il conferimento dei dati del Cliente per la finalità di cui alla lett. (b) ha natura obbligatoria, mentre per le finalità di cui alle lettere (a), (c) e (d) ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra per le finalità (a), (c) e (d) potrà tuttavia comportare l'impossibilità per KONE S.p.A. di eseguire in tutto o in parte il contratto e comunque di utilizzare i dati per le suddette finalità. Per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere (a) e (b) non è richiesto il consenso del Cliente, essendo necessari per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 del Regolamento Europeo – liceità del trattamento). In qualità di Interessato, il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Titolare del trattamento è KONE S.p.A., contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è il gruppo imprenditoriale di appartenenza. E' possibile richiedere i nominativi dei Responsabili contattando il Titolare.

17. Elezione di domicilio-modifiche e comunicazioni

Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo dallo stesso liberamente indicato nel frontespizio del Contratto. In caso di cambiamento di proprietà dello stabile o della relativa amministrazione, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A. R. indirizzata alla sede legale di KONE. In difetto di tale comunicazione si intenderà pienamente valido ed efficace il domicilio eletto dal Cliente nel Contratto. La sede legale di KONE è attualmente in Via Figino 41 - 20016 Pero (MI). Ogni variazione della stessa sarà tempestivamente comunicata per iscritto al Cliente.

18. Recesso del Consumatore

Nel caso il Cliente sia un Consumatore ai sensi della normativa applicabile, il medesimo avrà il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcun costo, dandone comunicazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso (cd "diritto di ripensamento"). La comunicazione di recesso dovrà essere trasmessa a KONE S.p.A. Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) tramite raccomandata AR, oppure al seguente indirizzo PEC konespa@legalmail.it. Il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso scaricabile sul sito www.kone.it. KONE darà tempestiva conferma di aver ricevuto la comunicazione di recesso.

19. Foro competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori, ai quali è applicata la relativa disciplina, che prevede quale Foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

KONE S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia



Firma cliente

Tel. 800 233566
Fax 02 33923.654
www.kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

T-0006932582
Offerta n. 1

Capitale Sociale € 15.836.364 12(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

Firma KONE

20. Consenso reso ai sensi dell'informativa di cui agli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016

KONE, in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, che prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, rende nota la presente informativa ai propri Clienti. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti degli Interessati.

KONE tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto:

- (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso,
- (b) per adempiere ad obblighi di legge,
- (c) per fornire, a mezzo telefono, posta, fax ed e-mail, informazioni promozionali o pubblicitarie sulle attività o iniziative di KONE o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale e
- (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente.

Occasionalmente e in specifici casi, KONE potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative e/o richieste di finanziamenti connesse ai servizi resi da KONE stessa.

Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati.

I dati personali potranno essere comunicati da KONE alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate, che saranno debitamente designati Responsabili esterni del trattamento: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali KONE abbia stipulato accordi commerciali, ivi inclusi soggetti terzi incaricati da KONE di verificare la sussistenza dei presupposti soggettivi e delle condizioni di legge per l'accesso ai finanziamenti, qualora il Cliente stesso avesse optato per il pagamento a mezzo di finanziamento; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.).

I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea in base a decisione di adeguatezza) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo.

Il conferimento dei dati del Cliente per la finalità di cui alla lett. (b) ha natura obbligatoria, mentre per le finalità di cui alle lettere (a), (c) e (d) ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra per le finalità (a), (c) e (d) potrà tuttavia comportare l'impossibilità per KONE di eseguire in tutto o in parte il contratto e comunque di utilizzare i dati per le suddette finalità.

Per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere (a) e (b) non è richiesto il consenso del Cliente, essendo necessari per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento di obblighi legali (art. 6 del Regolamento Europeo – liceità del trattamento). In qualità di Interessato, il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è KONE, contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è

 KONE S.p.A. Via Fging, 41 20016 Pero (MI) Italia	Tel. 800-233566 Fax 02 33923.654 italy@kone.com www.kone.it	Società Certificata	Capitale Sociale € 15.836.364	13(22)
		ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Reg. Milano 1594415 Reg. Impr. Mi – C.F. 05069070158 P.IVA 12899760156	
Firma cliente	T-0006932582 Offerta n. 1	Firma KONE		

CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE E SPECIFICHE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DIGITALI (come indicati al punto "Servizi a valore aggiunto & Servizi Digitali" del contratto)

1. DEFINIZIONI

Le seguenti espressioni con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato ad esse in appresso attribuito:

Termine	Descrizione
Eventi al di fuori della responsabilità di KONE	(a) Uso improprio, negligenza, furto, incidente, vandalismo o manomissione dell'Hardware o del Software, (b) riparazioni, modifiche o adeguamenti dell'Hardware o del Software da parte di un qualsiasi soggetto diverso da KONE o comunque da un incaricato della medesima, (c) dispositivi o software di terzi non forniti da KONE che interferiscono con il funzionamento dell'Hardware o del Software, (d) interruzioni dell'alimentazione elettrica o nelle reti di comunicazione, (e) incendio, acqua, umidità, corrosione, assestamento o sovraccarico della costruzione, (f) problemi tecnici di terzi fornitori (g) virus informatici o atti di pirateria informatica e (g) altre cause al di fuori del ragionevole controllo di KONE.
Fornitore Terzo	Una terza parte che fornisce servizi al Cliente utilizzando i Servizi API.
Hardware	Tutto l'hardware, le parti e i componenti forniti e/o installati da KONE in virtù del Contratto al fine di attivare o fornire i Servizi, tra cui MediaScreen e MediaPlayer. L'Hardware non include le parti e i componenti che compongono l'impianto originale.
MediaPlayer	Un dispositivo Android o di altro tipo che può essere collegato a uno schermo esterno per visualizzare contenuti vari come parte di KONE Information 300. Il MediaPlayer viene installato esternamente all'ascensore, generalmente in un pianerottolo di ingresso. Il Cliente può disporre di più MediaPlayer in più ascensori.
MediaScreen	Uno schermo installato nell'ascensore del Cliente e utilizzato per visualizzare contenuti vari come parte di KONE Information 300. Il Cliente può disporre di più MediaScreen in più ascensori.
Servizi digitali	Uno o più dei servizi digitali da fornire al Cliente come indicato in dettaglio nel Contratto.
Sito	L'edificio o gli edifici in cui è situato l'impianto.
Software	Il software fornito da KONE al Cliente e/o agli Utenti come parte dei Servizi digitali.
Utenti	Le persone fisiche che rappresentano gli utenti finali dei Servizi, vale a dire i residenti dell'edificio in cui si trovano i Servizi digitali.

2. HARDWARE

Se non diversamente indicato nel Contratto, l'Hardware viene venduto al Cliente e KONE fornisce una garanzia di 12 mesi dalla data di installazione dell'Hardware stesso. La responsabilità di KONE in virtù della garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione dell'Hardware difettoso, restando esclusa ogni altra responsabilità per qualsivoglia titolo, anche di risarcimento danni sia diretti che indiretti. Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terze parti sarà imputabile a KONE per difetti che si presentino dopo il termine del periodo di garanzia. Qualora il Cliente sia un consumatore, in applicazione della disciplina vigente applicabile, di cui all'articolo 128 e seguenti del decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il periodo di validità della garanzia è pari a 24 mesi.

3. SOFTWARE

Come parte dei Servizi digitali, KONE può fornire il Software al Cliente e/o agli Utenti. Il Cliente e gli Utenti possono utilizzare tale Software solo per accedere ai Servizi digitali e utilizzarli. Il Software potrà essere soggetto a specifiche condizioni di licenza che saranno fornite assieme al Software stesso. Il Cliente accetta che qualsiasi contenuto caricato nel Software possa essere archiviato nel cloud dei fornitori di servizi terzi di KONE. KONE potrà fornire occasionalmente aggiornamenti al Software. Se il Software gira su un dispositivo controllato dal Cliente o da un Utente (ad esempio, telefono cellulare dell'Utente o PC dell'Utente), la responsabilità dell'installazione dell'aggiornamento spetta al Cliente o all'Utente. Qualora un guasto o un difetto nei Servizi possa essere evitato utilizzando l'ultima versione del Software, KONE non sarà responsabile di tale guasto o difetto.

4. SERVIZI ESCLUSI

Salvo diverso accordo esplicito nel Contratto, gli interventi e/o materiali seguenti sono esclusi dalla responsabilità di KONE e potranno essere addebitati separatamente da KONE se si concorderà che tali interventi/materiali debbano essere effettuati/forniti da KONE:

- Qualsiasi lavoro che richieda un sopralluogo al di fuori dell'Orario di lavoro;
- Il lavoro necessario per superare gli effetti degli Eventi al di fuori della responsabilità di KONE;
- La riparazione e la sostituzione di Hardware imputabile agli Eventi al di fuori della responsabilità di KONE o successivamente alla scadenza del periodo di garanzia per l'Hardware;
- Tutte le modifiche alla struttura dell'edificio, i lavori edili e civili, la posa del cablaggio e le connessioni ai sistemi di allarme o di controllo di accesso;
- La manutenzione, la riparazione, il rinnovo e la sostituzione della LAN (local area network), il cablaggio della LAN o di un'infrastruttura simile presso il Sito e/o eventuali riparazioni o altri lavori necessari per il funzionamento dei Servizi in

KONE S.p.A
Via Figliolo, 41
20016 Pero (MI)
Italia

Tel. 800 233566
Fax 02 33928.654
help@kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. MI - C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE

ragione di prestazioni insufficienti della LAN, del cablaggio o di una infrastruttura simile, ovvero nel caso in cui tale infrastruttura non soddisfi i requisiti tecnici di KONE;

- L'installazione, la manutenzione e la riparazione dell'apparecchiatura di comunicazione e di altri componenti del Cliente non specificamente forniti da KONE in virtù del Contratto (ad esempio, serrature elettriche, porte, telai di porte).

5. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Nella misura in cui eventuale Hardware venga installato da KONE al di fuori dell'Impianto, il Cliente informerà KONE riguardo alla posizione in cui sia possibile installare tale Hardware senza danneggiare eventuali fili, cablaggi, tubazioni idrauliche o altre infrastrutture critiche. Inoltre, tale posizione dovrà soddisfare tutti i requisiti e le specifiche forniti da KONE per garantire il corretto funzionamento dell'Hardware.

Il Cliente dovrà informare prontamente KONE in merito a eventuali malfunzionamenti che rileva nel Servizio digitale o nell'Hardware oppure che avrebbe dovuto ragionevolmente rilevare. Il Cliente è responsabile di ridurre al minimo i danni che possono verificarsi a causa di tali malfunzionamenti o difetti nonché di eventuali Eventi al di fuori della responsabilità di KONE.

Il Cliente terrà l'Impianto e l'Hardware puliti, asciutti e privi di ostruzioni e fornirà a KONE un accesso ragionevole e sicuro all'Impianto e all'Hardware. Quando pulisce l'Hardware, il Cliente si accerterà che vengano seguite le istruzioni di pulizia.

Nel caso in cui il Cliente non riesca a fornire a KONE un accesso sicuro come indicato sopra, oppure se presso il Sito si trovano sostanze o materiali pericolosi, KONE avrà diritto di sospendere parte o la totalità dei Servizi fino a quando il Cliente non abbia posto rimedio a tale manchevolezza oppure rimuova o contenga in maniera appropriata le sostanze o i materiali pericolosi. KONE avrà diritto di recuperare tutti i ragionevoli costi e le spese sostenute in ragione di tale sospensione e/o ripristino dei Servizi.

6. RESPONSABILITÀ DI KONE

KONE adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire la disponibilità dei Servizi digitali in conformità al Contratto. KONE tuttavia non garantisce che i Servizi digitali non subiranno interruzioni e che saranno privi di errori.

L'Hardware sarà installato da KONE o da suo subappaltatore nelle posizioni più idonee, indicate dal Cliente. In caso di comunicazione da parte del Cliente riguardante un difetto o un malfunzionamento dei Servizi digitali, KONE - se non diversamente indicato nel Contratto - avvierà (in loco o da remoto) le operazioni di manutenzione entro il 5° giorno lavorativo dalla segnalazione. Nel caso in cui KONE non avvii le operazioni di manutenzione entro detto periodo di tempo, KONE sarà responsabile dei danni che possono verificarsi a causa del malfunzionamento o del difetto dopo tale periodo di tempo, fatte salve le limitazioni di responsabilità contenute nelle presenti Condizioni generali.

7. CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER I SERVIZI API

Se il Cliente ha optato per i Servizi API, si applicherà quanto segue:

KONE attiverà gli API selezionati per l'Impianto convenuto. KONE fornirà al Cliente la procedura necessaria per l'accesso ai Servizi API. Il Cliente archiverà tali informazioni in maniera sicura e non li condividerà con terze parti. KONE non è responsabile dell'abuso di tali informazioni ad opera di terze parti.

8. CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER I SERVIZI RESIDENTIAL FLOW, ACCES, VISIT E ELEVATOR CALL

Se il Cliente ha optato per i servizi Residential Flow, Access, Visit o Elevator Call (congiuntamente, i "Servizi Residential" o "Servizi Residenza") si applicherà quanto segue:

Salvo accordi diversi, KONE sarà il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti. Il Cliente adotterà tutti i provvedimenti necessari come indicato da KONE al fine di conformarsi agli obblighi previsti in qualità di titolare del trattamento. Le Parti inoltre dovranno aderire all'Accordo sul trattamento dei dati per i Servizi Residenza allegato alle presenti Condizioni generali come Allegato 1. A scanso di dubbi e fatto salvo il ruolo di KONE come titolare del trattamento, KONE declina ogni responsabilità circa la correttezza di ogni eventuale diritto di accesso dell'Utente concesso dal Cliente o in accordo con le istruzioni del Cliente.

Il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure necessarie a mitigare eventuali rischi di sicurezza in caso di malfunzionamento dei Servizi Residential, tra cui l'ottenimento di un sistema di chiusura temporaneo o l'ottenimento di una supervisione supplementare delle porte, se necessario, al fine di prevenire l'accesso non autorizzato al Sito.

9. CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER IL SERVIZIO INFORMATION 300

Se il Cliente ha optato per il Servizio Information 300 si applicherà quanto segue:

KONE installerà i MediaScreen nell'Impianto. KONE è responsabile della connessione dati dei MediaScreen.

Se non diversamente indicato nel Contratto, il Cliente è responsabile dell'installazione dei MediaPlayer come pure dell'alimentazione elettrica degli stessi. KONE fornisce la connessione dati per i MediaPlayer.

Se non diversamente convenuto nel Contratto, il Cliente sarà responsabile del reperimento e dell'installazione di qualsiasi schermo esterno connesso al MediaPlayer come pure della corrente elettrica per gli schermi esterni.

KONE ha la facoltà di aggiungere il proprio logo o altri avvisi ragionevoli e discreti da visualizzare utilizzando i MediaPlayer o i MediaScreen.

Il Cliente è responsabile di accertarsi di disporre dei diritti necessari per tutti i contenuti visualizzati utilizzando il Servizio Information 300. Il Cliente si impegna a non visualizzare contenuti che siano illegali, offensivi o inopportuni. Nella misura in cui i contenuti visualizzati dal Cliente contengano dati personali, il Cliente sarà il titolare del trattamento e KONE il responsabile del trattamento di tali dati, come ulteriormente definito e concordato nell'Accordo sul trattamento dei dati per il Servizio Information 300 allegato alle presenti Condizioni generali come Allegato 2, il quale disciplina il trattamento dei dati personali eseguito da KONE per conto del Cliente.

Il Cliente è consapevole che parte dei contenuti possa essere bloccata dal provider del servizio internet o dalle autorità locali e quindi non possa essere mostrata utilizzando il Servizio Information 300. Qualsiasi utilizzo del Servizio Information 300 per presentare contenuti in violazione alla presente Sezione sarà ritenuto un inadempimento sostanziale del Contratto.

10. CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER IL SERVIZIO ELEVATOR MUSIC

KONE S.p.A
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia

Fel. 200288566
Fax 02 33923654
italy@kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 16(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE



Se il Cliente ha optato per il servizio Elevator Music, si applicherà quanto segue:

Se non diversamente indicato nel Contratto, gli altoparlanti vengono venduti al Cliente. KONE è responsabile dell'installazione degli altoparlanti. Il Cliente rimane l'unico responsabile dell'ottenimento di eventuali licenze e relativi compensi dovuti alla SIAE.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

KONE manterrà la proprietà di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all'Hardware, al Software e ad altro materiale da essa forniti in virtù del Contratto.

Il Cliente non dovrà usare o copiare il Software (sia sotto forma di codice sorgente sia di codice oggetto), disegni, documentazione tecnica o altre informazioni tecniche fornite da KONE o per suo conto per finalità diverse da quelle direttamente correlate al Contratto o all'uso e manutenzione dell'Impianto, né dovrà consentire a terzi di farlo.

Il Cliente non dovrà copiare, modificare, sottoporre a reverse engineering il Software, il firmware, le parti o i componenti installati o forniti da KONE, né permettere l'accesso al Software a terzi per tale uso.

Ad eccezione dei dati personali, KONE sarà titolare di tutte le informazioni tecniche e i dati da essa raccolti mediante l'Hardware o un altro/i sistema/i in relazione ai Servizi digitali, e potrà trasferire tali dati a terzi o utilizzarli in altro modo per proprie finalità aziendali.

12. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

KONE non sarà responsabile per danni o perdite causate da Eventi al di fuori della responsabilità di KONE.

Fatte salve le restrizioni contemplate dalla normativa applicabile con riferimento ai Clienti consumatori, che prevedono l'esclusione della limitazione della responsabilità, (i) KONE sarà responsabile dei danni dalla medesima causati solo e nella misura in cui siano una conseguenza immediata e diretta dell'atto od omissione di KONE, (ii) viene inoltre esclusa la risarcibilità di eventuali danni da perdita di profitto, di contratti, di opportunità commerciali, di clienti, di avviamento commerciale, e simili e (iii) la responsabilità annuale complessiva di KONE nei confronti del Cliente per qualsiasi danno relativo alla prestazione dei Servizi digitali da parte di KONE o emergente in base o in relazione al Contratto, non potrà in alcun caso essere maggiore dell'importo totale dei canoni pagati dal Cliente durante i dodici (12) mesi immediatamente precedenti, a meno che il danno non sia stato causato da dolo o colpa grave. A meno che nel Contratto non sia esplicitamente stabilito diversamente, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, i Servizi digitali, l'Hardware e il Software sono forniti "as is", con ogni difetto, senza garanzie di qualsivoglia tipo, di prestazioni o altro. A meno che nel Contratto non sia esplicitamente stabilito diversamente, KONE non fornisce alcuna garanzia espressa, implicita o legale, in relazione all'utilizzo ininterrotto, all'accuratezza dei dati, alla commerciabilità, alla qualità soddisfacente, all'idoneità a uno scopo particolare, alla non violazione di diritti di terzi.

KONE S.p.A
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia

Tel. 800-233566
Fax 02 33923.654
italy@kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 17(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

Firma Cliente

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE

13. VARIE

Il Contratto costituisce l'intero accordo fra le Parti e sostituisce ogni precedente negoziazione, intesa, dichiarazione e accordo fra le Parti medesime in relazione ai Servizi digitali, ed esclude espressamente le condizioni di qualsiasi ordine di acquisto emesso dal Cliente in relazione ai Servizi digitali.

Il Contratto e l'entità dei Servizi digitali di KONE potranno essere modificati o variati solo mediante accordo scritto, sottoscritto da rappresentanti debitamente autorizzati di entrambe le Parti.

KONE potrà informare il Cliente, al più tardi 60 giorni prima della scadenza del Contratto in corso, che le presenti Condizioni generali saranno aggiornate dall'inizio del successivo periodo di durata del Contratto. A meno che il Cliente non contesti tale variazione entro i 30 giorni successivi alla comunicazione, le Condizioni generali aggiornate verranno applicate a far data dall'inizio del successivo periodo di durata del Contratto. Qualora invece il Cliente contesti l'applicazione delle nuove Condizioni generali, e qualora le Parti non trovino un accordo, le presenti Condizioni generali continueranno ad applicarsi.

È possibile che alcuni Servizi digitali, per il loro corretto funzionamento, debbano escludere la soluzione del controllo di accesso per l'Impianto e/o il Sito. Il Cliente acconsente a tale esclusione e conviene che KONE e/o il Fornitore esterno dell'applicazione non siano responsabili di eventuali danni o costi causati da tale esclusione.

KONE dichiara sin d'ora che potrà utilizzare eventuali subappaltatori nell'esecuzione dei Servizi digitali.

Firma Cliente _____
 Data 23 / 11 / 2023



Firma KONE _____
 Data ___ / ___ / _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: Art. 2 ("Hardware"), Art. 3 ("Software"), Art. 4 ("Servizi esclusi"), Art. 5 ("Responsabilità del cliente"), Art. 6 ("Responsabilità di KONE"), Art. 11 (Diritti di proprietà intellettuale"), Art. 12 ("Limitazione della responsabilità"), Art. 13 ("Varie").

Firma Cliente _____
 Data 23 / 11 / 2023



Firma KONE _____
 Data ___ / ___ / _____

ALLEGATO 1 - ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER I SERVIZI RESIDENTIAL

1. Scopo e ambito del trattamento dei dati

La fornitura dei Servizi Residential rende necessaria la raccolta e il trattamento di determinati dati personali riguardo agli Utenti, come di seguito indicati (i "Dati personali"). Poiché KONE ha definito la modalità con cui vengono trattati i Dati personali nella fornitura di tali Servizi, le Parti convengono che KONE sia considerata Titolare del trattamento dei Dati personali, come definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 ("GDPR"). Per consentire agli Utenti di utilizzare e beneficiare appieno dei Servizi Residential, il Cliente raccoglie e conserva i Dati personali nelle applicazioni software fornite da KONE come parte dei Servizi Residential di KONE ("Software gestionale"). Quando effettua tale trattamento dei Dati personali, il Cliente agisce come Responsabile del trattamento secondo quanto definito nel GDPR. Il presente accordo sul trattamento dei dati ("DPA") stabilisce gli obblighi e le responsabilità tra le Parti in relazione al trattamento dei Dati personali sopra descritto. Nella misura in cui il Cliente estrae i Dati personali dal Software gestionale, integra i Dati personali nei suoi diversi sistemi IT o inizia altrimenti a trattare i Dati personali per finalità proprie non descritte nel presente DPA, sarà considerato a sua volta come un Titolare del trattamento e sarà responsabile per le proprie azioni e la conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Oggetto del trattamento dei Dati personali	Il Cliente utilizza i Servizi Residential allo scopo di gestire l'accesso su un Sito del quale è il proprietario o che gestisce. I Servizi Residential includono la licenza di utilizzare un Software gestionale che consente la gestione dei Dati personali di residenti e visitatori, come pure i codici digitali e i badge del Sito.
Durata del trattamento dei Dati personali	I Dati personali saranno trattati fintanto che vengono forniti i Servizi Residential in virtù del Contratto.
Natura e scopo del trattamento dei Dati personali	Il Cliente è responsabile della raccolta iniziale dei dati di base dell'Utente, per poter inviare all'Utente stesso un codice di attivazione o consegnare allo stesso un badge che gli consenta di iniziare a utilizzare i Servizi sul rispettivo Sito. Inoltre, il Cliente è responsabile della gestione dei Dati personali (come ulteriormente definiti nella sezione 3) durante il periodo di validità del Contratto.
Tipo di Dati personali	Nome dell'Utente, sesso, indirizzo, numero di appartamento, indirizzo e-mail, numero telefonico, nome e numero interfono, numero ID del badge, permessi e sub-utenti creati.
Categorie di persone interessate	Residenti e visitatori di un Sito presso il quale sono in uso i Servizi Residential.

Qualsiasi termine non definito nel presente DPA assumerà il significato attribuitogli nel GDPR.

2. Diritti e obblighi di KONE in qualità di Titolare del trattamento

KONE dovrà:

- trattare i Dati personali conformemente alle leggi applicabili sulla protezione dei dati e alla buona pratica del trattamento dei dati;
- dare informazioni documentate al Cliente sul trattamento dei Dati personali;
- accertarsi che le istruzioni date al Cliente siano conformi con le leggi applicabili;
- mantenere il controllo e l'autorità riguardo ai Dati personali;
- mantenere la titolarità e tutti gli altri diritti sui Dati personali.

3. Diritti e obblighi del Cliente in qualità di Responsabile del trattamento

In fase di trattamento dei Dati personali il Cliente dovrà:

- trattare i Dati personali conformemente con il Contratto, il presente DPA, le istruzioni scritte di KONE e le leggi applicabili al Cliente;
- accertarsi che l'accesso ai Dati personali sia limitato a quelle persone che hanno necessità di accedervi agli scopi qui stabiliti e che le persone autorizzate a trattare i Dati personali siano contrattualmente o legalmente vincolate da un obbligo di riservatezza. Il Cliente in particolare riconosce e accetta che al Cliente stesso è proibito condividere le password o i nomi utente concessi per accedere ai Dati personali con utenti non autorizzati e che il Cliente sarà inoltre responsabile della riservatezza e dell'utilizzo delle password e dei nomi utente del Cliente stesso (inclusi i propri dipendenti);
- tenendo conto dello stato di sviluppo tecnologico e del costo di implementazione di qualsiasi misura, adottare tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la protezione dei Dati personali da trattamento non autorizzato o illegale dei Dati personali, da perdita incidentale, distruzione o danneggiamento dei Dati personali, come previsto ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR;
- tenendo conto della natura del trattamento, assistere KONE nel rispondere alle richieste da parte degli interessati che esercitano i propri diritti. Ciò dovrà includere, a titolo puramente esemplificativo:
 - l'aggiornamento o la correzione dei Dati personali come indicato o richiesto dall'Utente, e
 - la cancellazione dei Dati personali come richiesto dall'Utente.
- riguardo agli Utenti che scelgono di utilizzare i Servizi Residential senza scaricare l'applicazione fornita da KONE, assistere KONE nel fornire a tali Utenti le informazioni per il trattamento dei loro Dati personali quando vengono raccolti per la prima volta i Dati personali degli Utenti consegnando a tali Utenti l'informativa privacy fornita da KONE, oppure nella forma diversamente indicata da KONE per iscritto;
- comunicare a KONE senza indugio la ricezione di un reclamo da parte di un Utente riguardo ai Dati personali;

KONE S.p.A
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Italia



Firma cliente

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

T-0006932582
Offerta n. 1

Capitale Sociale € 15.836.364 19(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. MI - C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

Firma KONE

(vii) in caso di utilizzo di subappaltatori per il trattamento dei Dati personali ("Subappaltatori"), accertarsi che i Subappaltatori siano vincolati da obblighi equivalenti a quelli a cui è soggetto il Cliente in virtù del presente DPA in materia di trattamento dei Dati personali. Il Cliente resterà in ogni caso responsabile delle azioni di qualsiasi Subappaltatore. Se il Cliente risiede o se il Sito si trova nell'Unione Europea, il Cliente sarà inoltre soggetto alle clausole contrattuali emesse dalla Commissione Europea mediante delibera 2010/87/UE per i trasferimenti internazionali di Dati personali con qualsiasi Subappaltatore che si trovi fuori dall'UE/dal SEE o che fornisce i servizi di trattamento dei Dati personali fuori dall'UE/SEE o altrimenti dovrà garantire la legalità di tali trasferimenti conformemente al GDPR. KONE avrà diritto di ricevere i dati di contatto dei Subappaltatori, su richiesta;

(viii) dovrà, non appena ragionevolmente possibile dopo aver accertato la violazione dei dati personali, comunicare l'accaduto a KONE attraverso l'email security@kone.com e offrire assistenza durante l'indagine, la verifica, il contenimento e l'adozione delle misure correttive riguardo alla violazione dei dati personali, come pure in qualsiasi comunicazione necessaria alle autorità di protezione dei dati e alle persone interessate;

(ix) effettuare qualsiasi altra attività ragionevolmente richiesta da KONE al fine di garantire la conformità alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati;

(x) restare pienamente ed esclusivamente responsabile della gestione dei diritti di accesso degli Utenti al Sito e disattivare o cancellare (a seconda del caso) nel Software gestionale gli Utenti non più autorizzati ad accedere al Sito.

Firma Cliente



Firma KONE _____

Data 23 / M / 2018

Data ___ / ___ /

KONE S.p.A.
Via Figino, 11
20016 Pero (MI)
Italia

Tel. 800-233566
Fax 02 33923.654
italy@kone.com
www.kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364 20(22)
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

Firma cliente

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE

ALLEGATO 2 - ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER IL SERVIZIO INFORMATION 300

1. Scopo e ambito del trattamento dei dati

Il Servizio Information 300 può essere utilizzato per gestire i contenuti su MediaPlayer e/o MediaScreen. Tale contenuto può includere dati archiviati degli inquilini ed eventualmente altre informazioni di identificazione personale (i "Dati personali"), come stabilito dal Cliente o da un suo rappresentante, ad esempio un responsabile della struttura, un altro fornitore di servizi di terze parti, un suo dipendente o un altro rappresentante che gestisce il contenuto a nome del cliente. Le parti concordano e riconoscono che KONE è il responsabile e il Cliente è il titolare del trattamento dei Dati personali, come previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 ("GDPR"). Il presente accordo sul trattamento dei dati ("DPA") definisce i termini e le condizioni per il trattamento dei Dati personali da parte di KONE per conto del Cliente nell'ambito del Servizio Information 300.

Oggetto del trattamento dei Dati personali	KONE conserva i Dati personali e ha accesso ai Dati personali allo scopo di fornire il Servizio Information 300 al Cliente
Durata del trattamento dei Dati personali	I Dati personali saranno trattati da KONE fino a quando viene fornito il Servizio Information 300 in virtù del Contratto
Natura e scopo del trattamento dei Dati personali	KONE elabora i Dati personali per conto del Cliente ai fini e nella misura necessaria per la fornitura del Servizio Information 300.
Tipo di Dati personali	Nome dell'inquilino e numero dell'appartamento. Altri Dati personali che il Cliente o il suo rappresentante desiderano visualizzare utilizzando il Servizio Information 300.
Categorie di persone interessate	Inquilini di un edificio. Altre categorie possibili devono essere determinate dal Cliente e possono includere, ad esempio, persone correlate alla gestione dell'edificio o di prodotti o servizi di terze parti forniti per o nell'edificio

Qualsiasi termine non definito nel presente DPA assumerà il significato attribuitogli nel GDPR.

2. Diritti e obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto a:

- (i) trattare i Dati personali conformemente alle leggi applicabili sulla protezione dei dati e alla buona prassi del trattamento dei dati;
- (ii) verificare che le istruzioni fornite a KONE siano conformi alle leggi applicabili;
- (iii) rimanere sempre il solo responsabile dell'accuratezza, la qualità e la legittimità dei Dati personali e dei mezzi con cui il Cliente ha acquisito ed esternalizzato il trattamento o la gestione dei Dati personali;
- (iv) mantenere sempre il controllo e l'autorità in relazione ai Dati personali;
- (v) mantenere sempre la titolarità e tutti gli altri diritti sui Dati personali; e
- (vi) rimanere sempre completamente responsabile delle credenziali (ad esempio le password e/o i nomi utente) concesse al Cliente o a suo rappresentante (ad esempio un responsabile della struttura, un altro fornitore di servizi di terze parti, un suo dipendente o un altro rappresentante che gestisce il contenuto a nome del cliente) per accedere al Servizio Information 300, nonché dell'utilizzo di tali credenziali e dell'utilizzo del Servizio Information 300 tramite tali credenziali.

Il Cliente ha inoltre il diritto di fornire a KONE istruzioni scritte sul trattamento dei Dati personali, purché tali istruzioni siano ragionevoli e coerenti con i termini del Contratto. Nell'eventualità che le istruzioni del Cliente comportino ulteriori sforzi e/o costi per KONE, il Cliente accetta di compensarli equamente. A scanso di equivoci, KONE non avrà diritto a tale rimborso se le istruzioni del Cliente vengono implementate tramite un aggiornamento generale del servizio applicabile anche ad altri clienti KONE.

Il Cliente incarica KONE di trattare i Dati personali per i seguenti scopi: (i) trattamento in conformità al Contratto e alla descrizione dei servizi KONE; e (ii) trattamento avviato dai rappresentanti dei clienti (ad esempio un responsabile della struttura, un altro fornitore di servizi di terze parti, un suo dipendente o un altro rappresentante che gestisce il contenuto a nome del cliente) in relazione all'utilizzo di tali servizi.

3. Diritti e obblighi di KONE

Il Cliente accetta che KONE:

- (i) tratti i Dati personali in conformità al Contratto, alla descrizione del servizio, al presente DPA e alle leggi applicabili alle sue operazioni;
- (ii) elabori i Dati personali solo sulla base di istruzioni documentate dal Cliente, a meno che non sia diversamente stabilito dalla legge UE o di uno stato membro dell'UE a cui è soggetta KONE. In tal caso, KONE informerà il Cliente in relazione al requisito legale prima del trattamento, a meno che la legge non proibisca tale divulgazione;
- (iii) verifichi che l'accesso ai Dati personali sia limitato a quelle persone che hanno necessità di accedervi agli scopi stabiliti in precedenza e che le persone autorizzate a trattare i Dati personali siano contrattualmente o legalmente vincolate da un obbligo di riservatezza.

KONE S.p.A.
Via Figino, 44
20016 Pero (MI)
Italia

Tel. 800 233566
Fax: 02 33923.654
www.kone.com
info@kone.it

Società Certificata
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Capitale Sociale € 15.836.364
Rea Milano 1594415
Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158
P.IVA 12899760156

T-0006932582
Offerta n. 1

Firma KONE

Firma cliente

- (iv) adotti le opportune misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei Dati personali in conformità all'articolo 32 del GDPR;
- (v) intraprenda ragionevoli sforzi commerciali per aiutare il Cliente, tenendo in considerazione la natura del trattamento e adottando le opportune misure tecniche e organizzative per garantire che il Cliente adempì all'obbligo di rispondere alle richieste da parte delle persone interessate di esercitare i propri diritti;
- (vi) assista il Cliente nella misura ragionevolmente possibile affinché rispetti la conformità ai propri obblighi in termini di sicurezza e di altro tipo, tenendo in considerazione la natura del trattamento e delle informazioni disponibili per KONE;
- (vii) nella misura in cui il Cliente non ha la capacità di correggere, modificare, bloccare o cancellare i Dati personali, secondo quanto richiesto dalle leggi applicabili, si conformi a eventuali richieste commerciali ragionevoli del Cliente per facilitare tali azioni nella misura in cui KONE sia legalmente autorizzato a farlo;
- (viii) metta a disposizione del Cliente le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi, nonché per consentire e collaborare con i controlli, incluse le ispezioni, condotti dal Cliente o da un'altra persona da questi autorizzata. In relazione alle ispezioni, le parti concordano quanto segue: (a) il Cliente deve inviare a KONE un preavviso scritto di almeno 30 giorni prima di eseguire tali ispezioni; (b) le ispezioni vengono svolte durante le normali ore lavorative e non più spesso di una volta all'anno; (c) il Cliente e le persone autorizzate devono sottoscrivere un accordo di riservatezza nella forma definita dal Cliente prima di eventuali ispezioni;
- (ix) abbia il diritto e il consenso del Cliente a trasferire i Dati personali al di fuori dei confini dell'UE/SEE e, secondo quanto richiesto dal GDPR, a stipulare clausole contrattuali emesse dalla Commissione Europea in base alla decisione 2010/87/UE o in base a qualsiasi decisione della Commissione Europea, per i trasferimenti internazionali di Dati personali (le "clausole contrattuali standard") con il destinatario dei Dati personali situati al di fuori dei confini dell'UE/SEE; o in altro modo garantisca che il trasferimento sia eseguito in conformità al GDPR; e
- (x) appena possibile, informi il Cliente in merito a eventuali violazioni dei Dati personali dopo esserne stata informata.

4. Utilizzo di sub-responsabili

Il Cliente accetta e acconsente che KONE possa utilizzare le proprie affiliate e sub-responsabili di soggetti terzi per adempiere agli obblighi di KONE ai sensi del presente DPA o fornire per suo conto determinati servizi, ad esempio i servizi di assistenza. A scanso di equivoci, la suddetta autorizzazione costituisce il previo consenso scritto del titolare del trattamento dei dati al trattamento da parte di KONE ai sensi dell'articolo 11 delle Clausole Contrattuali Tipo. I sub-responsabili di terze parti sono elencati nella pagina di supporto del Servizio Information 300 disponibile all'indirizzo www.kone.com. KONE aggiornerà il suddetto elenco almeno 30 giorni prima di nominare un nuovo sub-responsabile di terze parti per eseguire le attività di trattamento dei dati. Il Cliente ha la possibilità di opporsi al coinvolgimento di nuovi sub-responsabili di terze parti entro il suddetto periodo di 30 giorni. L'obiezione deve essere basata su motivi ragionevoli e verificabili (ad esempio se il cliente dimostra che il coinvolgimento di un sub-responsabile di terze parti ~~specifica impone~~ un rischio significativo per la sicurezza dei Dati personali). Se le parti non sono in grado di trovare un accordo, ciascuna di esse può risolvere il Contratto relativamente al Servizio Information 300 con effetto immediato, a mezzo comunicazione scritta.

Firma Cliente _____

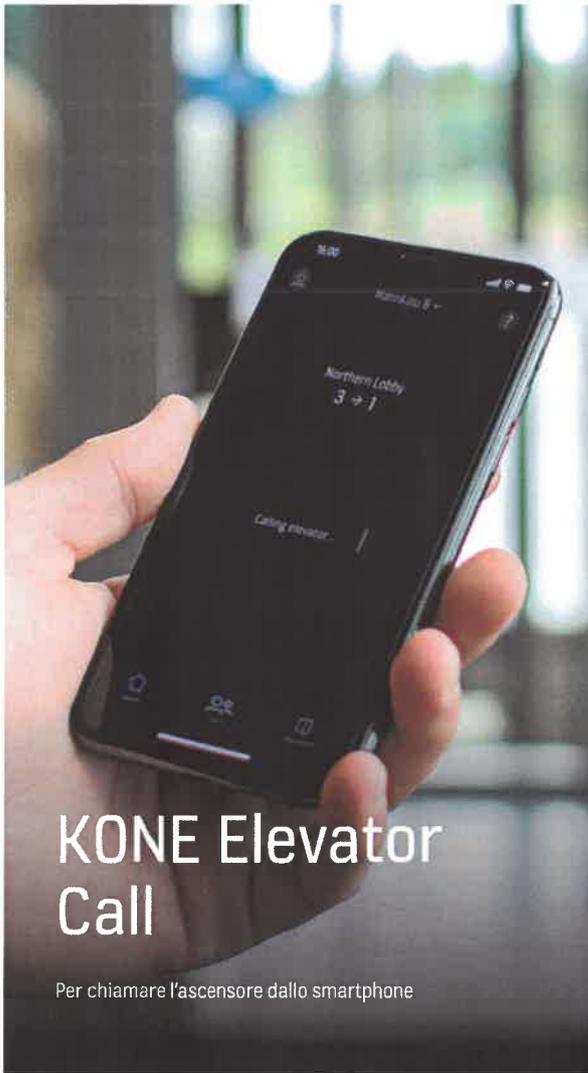
Firma KONE _____

Data 13 / 11 / 2023

Data ___ / ___ / _____

UN NUOVO MODO PER UTILIZZARE L'ASCENSORE

KONE Elevator Call è una soluzione basata su cloud che consente di utilizzare l'ascensore tramite il proprio smartphone.



KONE Elevator Call

Per chiamare l'ascensore dallo smartphone



Include:

- L'app KONE Flow, disponibile per le ultime versioni iOS e Android, da installare sullo smartphone dell'utente per poter chiamare l'ascensore, da qualsiasi punto dell'edificio, indicando il piano di destinazione
- Il portale online KONE Flow Manager per la gestione dei diritti d'accesso degli utenti

VANTAGGI

Sicurezza

- Non è necessario toccare i pulsanti in cabina e ai piani
- È garantita la distanza di sicurezza dagli altri utenti quando si chiama l'ascensore
- L'amministratore dell'edificio può predefinire per ogni singolo utente l'accesso a tutti i piani di destinazione oppure solo ad alcuni, tramite il portale online KONE Flow Manager

Personalizzazione

- L'applicazione include la possibilità di definire il percorso «da» e «a» quale piano per ogni chiamata
- Gli utenti possono anche creare percorsi predefiniti per i piani di destinazione utilizzati più di frequente

Facilità di utilizzo

- Interfaccia intuitiva e flessibile
- Semplice gestione degli utenti e dei diritti di accesso con il portale online KONE Flow Manager
- Il servizio viene continuamente migliorato e l'app per smartphone KONE Flow viene periodicamente aggiornata

Differenziazione

- Un'ottima soluzione per i proprietari degli edifici per distinguersi, offrendo ai loro utenti soluzioni moderne, studiate appositamente per rendere più fluido l'utilizzo degli ascensori e per proteggere la salute degli utilizzatori

Aumento del valore dell'edificio

- Le soluzioni smart aumentano il valore degli edifici

CHIAMARE L'ASCENSORE CON L'APP KONE FLOW

Aperto l'app KONE Flow, è possibile chiamare rapidamente gli ascensori utilizzando i percorsi predefiniti (fino a 3) che ogni utente ha memorizzato. In caso di più impianti collegati a KONE Elevator Call, dopo aver effettuato la chiamata comparirà sul proprio smartphone il nome dell'ascensore assegnato.

Se invece il piano di destinazione desiderato non fosse tra quelli memorizzati dall'utente, sarà possibile selezionare manualmente in pochi secondi il piano di partenza e quello di destinazione.



1. L'utente chiama l'ascensore

2. La chiamata viene processata

3. L'ascensore assegnato viene visualizzato

4. Il viaggio inizia

GESTIRE KONE ELEVATOR CALL NEL TUO EDIFICIO

Il portale online KONE Flow Manager è pensato per chi amministra l'edificio (amministratori di condominio, custodi, receptionist, personale di sicurezza, facility manager, ecc.).

Permette di assegnare le licenze per gli smartphone agli utenti di KONE Elevator Call e di gestire successivamente con estrema semplicità eventuali modifiche dei diritti di accesso.



www.kone.it

Questa scheda ha il solo scopo informativo e ci riserviamo il diritto di modificare in ogni momento il design e le specifiche del prodotto. Nessuna dichiarazione contenuta in questa pubblicazione deve essere interpretata come una garanzia o condizione, espressa o implicita, rispetto a qualsiasi prodotto, con la sua idoneità per qualsiasi scopo particolare, commerciabilità, qualità o rappresentazione dei termini di qualsiasi accordo di acquisto. Potrebbero esistere lievi differenze tra i colori stampati e quelli reali. Copyright © 2020 KONE Corporation.

