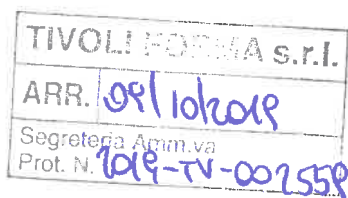


Schindler S.p.A
Region Lazio Umbria



Schindler

Schindler S.p.A. Via Di Settebagni, 390-PAL. A
00138 Roma



Spettabile
TIVOLI FORMA SRL
SIMONA MANETTI
Viale Mannelli 9
00019 Tivoli
Qui di seguito chiamato "il cliente"

Roma, 09/10/2019

Gent.le Cliente,

Schindler trasporta quotidianamente oltre un miliardo di persone in tutto il mondo. Affidabili, professionali e innovativi, ci impegniamo ogni giorno per essere la prima scelta dei nostri Clienti.

L'offerta che qui Le presento è stata studiata su misura per Lei, per soddisfare le specifiche esigenze di manutenzione del Suo impianto.

Confidando che la proposta risponda nel modo migliore a quanto richiesto, resto a disposizione per qualsiasi dubbio o chiarimento ai seguenti recapiti:

PATRIZIA SANSOLINI
Responsabile Servizi
Schindler S.p.A.

Cellulare: +39 3299026468
Telefono: +39 0773 1719061
Fax.: +39 0773 1719064
Email: patrizia.sansolini@schindler.com
www.schindler.it

Cordiali saluti,

PATRIZIA SANSOLINI
Responsabile Servizi
Schindler S.p.A.



Per richieste di assistenza.
Attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.



Qualcosa non va? Ti ascoltiamo!
Dal lunedì al venerdì, ore 8:00-20:00.

Schindler S.p.A
Latina
Via San Carlo da Sezze 175
04100 Latina LT

Tel
Fax :
www.schindler.xx

Other Placeholder

Certification ISO 9001+:2000 (n
°515)



Schindler



Schindler Excellence® Standard Plus

Contratto di Manutenzione per Ascensori fra:
TIVOLI FORMA SRL e Schindler S.p.A.

Servizi inclusi:

- Manutenzione Essenziale e Chiamate Standard

Numero contratto 0135324146

Fra TIVOLI FORMA SRL
SIMONA MANETTI
Viale Mannelli 9
00019 Tivoli
Qui di seguito chiamato "il Cliente"

e Region Lazio Umbria
Qui di seguito chiamato "SCHINDLER"

Sede:	VIA MADONNA DELLE GRAZIE 6/8 00036 PALESTRINA RM
Numero Impianto	11156190
Descrizione	Schindler

Riepiloghiamo, qui di seguito, le principali condizioni contrattuali che sono state oggetto di specifica disamina e trattativa individuale.

Sede e recapiti Schindler

Schindler S.p.A.
Sede legale in Via E. Cernuschi 1, 20129 Milano
Uffici Direzionali in Via Monza 1, 20863 Concorezzo (MB)

Oggetto del contratto

SCHINDLER si impegna ad eseguire la normale manutenzione dell'impianto/i individuato/i in epigrafe, effettuando, in favore del Cliente, i servizi e gli interventi indicati nell'Allegato 1, nel rispetto delle condizioni di seguito riepilogate, nonché di quelle previste nelle condizioni generali di assistenza Schindler contenute nell'Allegato 2 al presente contratto.

Corrispettivi

Il canone annuo per la manutenzione e le opzioni (ove previste) del presente contratto è di:

EUR (IVA esclusa):	750,00
In parole:	SETTECENTOCINQUANTA EURO Più relativa I.V.A. applicabile per legge. Incluso sconto per la durata del contratto.
Condizioni di pagamento:	Fattura: Trimestrale posticipata Pagamento: B.B.-R.D: a 30 gg data fattura
Prezzo fisso fino a:	31.08.2020

Prezzo (riferimenti): Il valore è valutato sui costi dell'anno in corso alla sottoscrizione del contratto, pertanto sarà assoggettato ad aggiornamento secondo quanto previsto all'art. 6 dell'Allegato 2.

I costi della sicurezza per anno per il presente contratto ammontano ad Euro 11,25 e sono già inclusi nel canone di manutenzione.

Durata del contratto e disdetta

Il presente contratto con decorrenza dell'efficacia dal 05.09.2019, alla scadenza il 04.09.2022, si intenderà tacitamente rinnovato per successivi periodi di 2 anni di rinnovo ciascuno. Il "Cliente Consumatore" (ad es. i condomini non composti esclusivamente da professionisti e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali



Schindler

ed imprenditoriali), qualunque sia la durata del contratto, potrà comunicare la disdetta fino a 45 giorni prima della data di scadenza del contratto.

In ogni caso, la disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede Schindler sopra indicato.

Recesso del Cliente (Professionista o "Consumatore")

In caso di recesso del Cliente, Schindler avrà diritto di addebitare al Cliente medesimo, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati e dei lavori eseguiti al momento della comunicazione di recesso, anche un'indennità da quantificarsi secondo le stesse modalità e gli stessi importi indicati alle clausole 14-15 delle condizioni generali di assistenza Schindler (45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del contratto per i contratti di durata fino a 36 mesi; per i contratti di durata superiore a 36 mesi l'indennità sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese; per i contratti di durata superiore a 60 mesi l'indennità sarà calcolata secondo i criteri validi per i contratti di durata superiore a 36 mesi ma, dal 61° mese e fino alla scadenza del contratto, non sarà più dovuta alcuna indennità: v. Allegato 2).

In ogni caso, il recesso dovrà essere comunicato a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede Schindler sopra indicata.

Recesso del Cliente "Consumatore" dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali entro 14 giorni dalla stipula

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (d.lgs 6 settembre 2005, n. 206), il Cliente "Consumatore" (ad es. i condomini e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali) che abbia negoziato il presente contratto fuori dai locali commerciali di Schindler dispone di un periodo di 14 giorni dalla stipula per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. In queste ipotesi, il Cliente, potrà avvalersi del modulo precompilato fornitogli al momento della trattativa, ovvero effettuare una qualsiasi altra comunicazione esplicita in tal senso.

Qualora, su richiesta del Cliente "Consumatore", la prestazione dei servizi dedotti nel presente contratto abbia avuto inizio durante il periodo di recesso iniziale, Schindler avrà diritto di addebitare al medesimo Cliente "Consumatore" un importo proporzionale a quanto fornitogli fino al momento della ricezione della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso in discorso è escluso in relazione:

- ai servizi completamente ultimati al momento della ricezione, da parte di Schindler, della comunicazione di recesso;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) personalizzati o realizzati "su misura" in base alle richieste del Cliente od alle caratteristiche degli impianti sottoposti ad assistenza/manutenzione/riparazione;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) deterioratisi a seguito dell'uso fatto dal Cliente;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) non più scindibili o recuperabili a seguito della loro fornitura ed installazione;
- ai lavori urgenti di riparazione o manutenzione richiesti dal Cliente.

Gli eventuali rimborsi in favore del Cliente "Consumatore" saranno effettuati entro 14 giorni dal momento in cui Schindler avrà ricevuto la comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dei corrispettivi contrattuali.

Luogo/data



Firma

Cliente

Schindler



Schindler

Il Cliente, dopo aver letto, ben compreso ed accettato le condizioni contrattuali che precedono e quelle contenute negli Allegati 1 e 2, richiede espressamente che la prestazione da parte di Schindler, dei servizi in oggetto del presente contratto abbia inizio contestualmente alla sottoscrizione dello stesso.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., nonché, ove applicabili, degli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n.206), il Cliente dopo aver letto e ben compreso il presente contratto ed i suoi Allegati, dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole delle condizioni generali di assistenza Schindler contenute nell'Allegato 2

Art. 1 Utilizzo e Custodia dell'impianto
Art. 3 Esclusioni
Art. 5 Durata
Art. 6 Prezzo, aggiornamenti e spese accessorie
Art. 9 Ricambi di difficile reperibilità
Art. 10 Obblighi del Cliente
Art. 11 Obbligo di comunicazione sinistri
Art. 12 Ritardo nei pagamenti
Art. 13 Risoluzione del contratto per mancato pagamento dei canoni
Art. 14 Penali per inadempimento del Cliente
Art. 15 Recesso del Cliente

Art. 16 Recesso del Cliente "Consumatore" dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali entro 14 giorni dalla stipula
Art. 17 Sospensione dei servizi per ritardo nei pagamenti
Art. 18 Sospensione dei servizi per altre cause non imputabili a Schindler
Art. 19 Durata massima della sospensione dei servizi
Art. 21 Responsabilità
Art. 23 Interventi indifferibili
Art. 24 Proprietà intellettuale e sistema elettronici di controllo degli impianti
Art. 25 Clausola del Foro



La revisione dei contratti di manutenzione Schindler è stata attuata tenendo conto delle osservazioni di Cittadinanzattiva Onlus, il movimento di partecipazione civica che, dal 1978, promuove e tutela i diritti dei Cittadini e dei Consumatori.

Contratto di Manutenzione Schindler Excellence (Allegato 1)

1 Servizi inclusi

Schindler si impegna ad effettuare la manutenzione preventiva ispezionando e controllando l'impianto con regolarità. Nello specifico, il presente contratto prevede:

a Manutenzione preventiva programmata

In conformità alle norme DIN EN 13015, D.P.R. 1497/63 e D.P.R. 162 del 30/4/1999, SCHINDLER eseguirà sull'impianto/i le seguenti ispezioni periodiche:

- controllo e regolazione di componenti elettrici, meccanici ed idraulici maggiormente soggetti ad usura, per assicurarne il regolare funzionamento (porte dei piani, serrature);
- verifica approfondita dell'efficienza e del corretto funzionamento di tutti i dispositivi di sicurezza (paracadute, limitatore di velocità, contatti di sicurezza);
- controllo dello stato di conservazione di funi di trazione, pulegge e sistemi frenanti;
- verifica dell'isolamento dei circuiti elettrici e messa a terra dell'impianto;
- pulizia, lubrificazione e registrazione delle parti, fornitura di lubrificanti e fusibili;
- registrazione dei risultati dei controlli secondo quanto previsto dalla norma DIN EN 13015, D.P.R. 1497/63 e D.P.R. 162 del 30/4/1999.

b Anomalie operative

SCHINDLER correggerà eventuali anomalie rilevate nel corso delle ispezioni periodiche, della manutenzione preventiva, tramite telemonitoraggio permanente se attivo, o verificatesi negli intervalli fra le ispezioni e comunicate a SCHINDLER dal cliente o da terzi accreditati.

Il Cliente ha la possibilità di richiedere, su chiamata, l'intervento di un tecnico in caso di guasto o malfunzionamento dell'impianto. La copertura di tale servizio è garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.00 (salvo eventuali estensioni previste con l'opzione Schindler 24h) e comprende tutti i costi relativi all'uscita del tecnico e alla ricerca del guasto. Sono esclusi, invece, quelli sostenuti per eventuali riparazioni che si rendessero necessarie, salvo diverse disposizioni riportate nel presente contratto.

c Reperimento delle parti di ricambio

Schindler garantisce per i ricambi i seguenti periodi di disponibilità:

- 20 anni per ricambi originali Schindler, ovvero per tutte quelle parti per le quali Schindler è l'unico fornitore;
- fino a quando disponibili presso il produttore originale - per ricambi di terze parti.

Il periodo di disponibilità delle parti di ricambio è da intendersi a partire dalla data di collaudo dell'impianto. Alla scadenza del suddetto periodo, qualora il ricambio non fosse più disponibile, eventuali interventi proposti da Schindler per garantire il funzionamento dell'impianto saranno a spese del Cliente.

Per le parti di ricambio contenenti componenti elettronici non viene garantito alcun periodo di disponibilità.

Schindler diventerà proprietaria delle parti di ricambio e dei componenti sostituiti, compresi olii e lubrificanti, e ne assicurerà l'adeguato smaltimento a spese del Cliente.

d Assicurazione per Responsabilità Civile verso terzi

Schindler è assicurata con una primaria compagnia d'assicurazione per la responsabilità civile verso terzi, con massimali, alla data del presente contratto, di € 10.000.000 per ogni sinistro e per ogni anno assicurativo.

e Servizi aggiuntivi

Sono elencati di seguito gli eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente.

2 Esecuzione del servizio
a Servizio 24 ore intervento

Il cliente ha diritto all'invio in qualunque ora del giorno e della notte, di un tecnico Schindler specializzato, a seguito di richiesta del Cliente, per risolvere le emergenze e ripristinare le condizioni di sicurezza. L'eventuale intervento di riparazione sarà oggetto di separata negoziazione tra le parti.



Schindler

Termini e condizioni del contratto di assistenza Schindler (Allegato 2)

1. Utilizzo e custodia dell'impianto

Il Cliente è l'utilizzatore dell'impianto ed è quindi responsabile in via esclusiva del suo corretto utilizzo, della sua corretta conservazione, nonché di tutti gli eventuali adeguamenti/aggiornamenti che si rendano necessari successivamente alla realizzazione dell'impianto. Il proprietario dell'impianto o il suo legale rappresentante provvedono prontamente alle riparazioni e sostituzioni delle parti rotte o logorate. Nessun uso dell'impianto potrà essere effettuato nel caso in cui lo stesso, a norma dell'art.15 del D.P.R.162 del 30/04/1999, sia stato fermato da Schindler per la sussistenza di un pericolo in atto. Parimenti, nessun uso potrà essere effettuato nel caso di sospensione del servizio di manutenzione. Nelle ipotesi di fermo dell'impianto, d'uso abusivo o improprio dello stesso o di sospensione del servizio di manutenzione, decade ogni responsabilità in capo a Schindler. La manutenzione dell'impianto è affidata a Schindler in via esclusiva, con espresso divieto per il Cliente, per tutta la durata del presente contratto, di consentire qualsiasi intervento da parte di terzi, se non da Schindler autorizzati. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la mancata osservanza di tale divieto determinerà la possibilità per Schindler di dichiarare risolto il contratto per fatto e colpa del Cliente, con le conseguenze previste dall'art. 14.

2. Oggetto del contratto

Il presente contratto di manutenzione comprende:

2.1 La possibilità per il Cliente di contattare tutti i giorni 24 ore su 24 la Centrale Operativa Schindler per richieste di intervento e segnalazione di guasti.

2.2 Visite periodiche di tecnici Schindler, tutti regolarmente abilitati e costantemente addestrati. Le operazioni previste sono quelle indicate nelle condizioni specifiche descritte nell'allegato 1 del presente contratto.

3. Esclusioni

Il presente contratto di manutenzione non comprende interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, se non diversamente specificato nell'allegato 1. Inoltre restano esclusi:

3.1 Per ascensori: la verniciatura, la rifinitura o la sostituzione delle pareti e del pavimento di cabina, delle porte ai piani, degli imbotti e delle recinzioni nel vano, degli specchi e delle eventuali bacheche.

La pulizia della cabina e del vano di corsa.

Le riparazioni e/o sostituzioni dei seguenti particolari: cilindro, pistone, olio idraulico, tubazioni interrate.

Per scale mobili: le riparazioni/sostituzioni di corrimano, catene di trascinamento dei gradini, gruppo di trazione, sistemi di illuminazione.

3.2 L'impianto di messa a terra con le relative protezioni, il quadro elettrico di alimentazione, l'impianto citofonico e le relative linee di alimentazione esterne alla cabina anche dell'impianto di allarme (quando presenti). Tutti i lavori e qualsiasi riparazione o modifica delle opere murarie connesse con l'impianto, nonché la riparazione e sostituzione dei mezzi per accedere agli organi da ispezionare, le opere fabbrili in genere.

3.3 Le modifiche o le aggiunte agli impianti richiesti dai Clienti o imposti dalla legge o dagli Enti di controllo, anche in materia di sicurezza e tutela dell'ambiente.

3.4 Le prestazioni effettuate al di fuori del normale orario di lavoro o svolte in giornate festive.

3.5 Gli interventi di aggiornamento, sostituzione, ripristino o riparazione che si rendano necessari per:

- caso fortuito o forza maggiore
- uso non conforme od abusivo dell'impianto/i
- sovraccarico, vandalismo, incendio, inondazione, umidità o irregolare erogazione dell'energia elettrica
- interventi di manutenzione o riparazione non autorizzati da Schindler o eseguiti da terzi non autorizzati da Schindler

Tutti gli interventi che siano riconducibili alle ipotesi su indicate sono a carico e spese del Cliente e dovranno essere oggetto di separata quotazione.

4. Assicurazione Responsabilità Civile

Schindler è assicurata con una Primaria Compagnia d'Assicurazione, per la responsabilità civile verso terzi, con massimali, alla data del

presente contratto, di € 10.000.000 per ogni sinistro e per ogni anno assicurativo.

5. Durata

A pagina 2 e 3 del presente contratto sono indicate le date di decorrenza e di cessazione dell'efficacia del contratto. Alla scadenza, i contratti la cui durata è compresa fra 1 e 3 anni, si intendono tacitamente rinnovati per successivi periodi di durata pari alla durata originaria del contratto; per i contratti di durata superiore ai tre anni, il rinnovo tacito opererà per successivi periodi di tre anni ciascuno. È fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di dare disdetta al contratto nel termine di almeno 45 giorni prima della data di scadenza. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inoltrarsi all'indirizzo della sede legale od operativa di Schindler. Il "Cliente Consumatore" (ad es. i condomini non composti esclusivamente da professionisti e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali), qualunque sia la durata del contratto, potrà comunicare la disdetta fino a 45 giorni prima della data di scadenza del contratto.

6. Prezzo, aggiornamenti e spese accessorie

Il compenso è relativo alla spedizione e ad eventuali tempi e costi di trasferta per la prestazione dei servizi di cui al Contratto. L'entità dei canoni è indicata a pag. 2 e 3 del presente contratto. Tutte le spese accessorie del presente Contratto (bollo - registrazione - IVA - imposte - tasse - certificati, ecc.) sono a carico esclusivo del Cliente. Schindler si riserva il diritto di apportare annualmente incrementi unilaterali al canone di manutenzione, che saranno esposti nella fatturazione del canone medesimo, entro il limite massimo della variazione percentuale accertata dall'ISTAT con riferimento all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie, operai ed impiegati, incrementata di 5 punti percentuali nel periodo di fatturazione. Ai sensi degli art. 2 e 3 del d.lgs 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), la presente clausola trova applicazione solo nei confronti dei Professionisti, e non trova applicazione nei riguardi dei Consumatori. Per i Clienti Consumatori, i canoni per i servizi di cui al presente Contratto saranno aggiornati annualmente in misura pari alla variazione percentuale accertata dall'ISTAT con riferimento all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie, operai ed impiegati, incrementata di 3 punti percentuali. I prezzi non sono comprensivi di IVA e/o ulteriori tasse o costi applicabili. In aggiunta ai costi qui definiti, il Cliente si farà carico di tasse (incluse IVA e eventuali ritenute fiscali), dazi e oneri doganali, imposte o tasse applicabili a consegna, fruizione o acquisizione di servizi e prodotti inclusi nel presente Contratto. Il pagamento dei suddetti importi deve essere eseguito dal Cliente in aggiunta ai costi previsti dal Contratto. Pertanto, l'importo totale previsto dovrà essere corrisposto dal Cliente a Schindler.

7. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei canoni e degli eventuali aggiornamenti verrà effettuata all'inizio di ciascun semestre solare. Il pagamento deve essere eseguito da parte del Cliente al momento del ricevimento della fattura.

8. Preventivi

Fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 20, Schindler si obbliga a fornire a tutti i Clienti che richiedano l'esecuzione di qualunque intervento di aggiornamento, sostituzione, ripristino o riparazione non compreso nel presente contratto di manutenzione un preventivo scritto, che specificherà nel dettaglio i costi ed i tempi di esecuzione degli interventi medesimi.

9. Ricambi di difficile reperibilità

Nel caso in cui, anche a causa dell'anzianità dell'impianto, non siano più disponibili sul mercato una o più parti di ricambio, sarà cura di Schindler darne avviso al Cliente entro dieci (10) giorni dal momento dell'ordine del Cliente. Entro i successivi dieci (10) giorni dall'avviso, Schindler si obbliga a fornire al Cliente una proposta scritta in merito ai possibili interventi alternativi, idonei ad ovviare alla mancata disponibilità dei ricambi ed a ripristinare la perfetta



Schindler

efficienza dell'impianto. Detta proposta scritta conterrà il dettaglio dei costi e dei tempi di realizzazione dell'intervento, nonché l'indicazione dei termini e delle modalità di accettazione da parte del Cliente della proposta Schindler. Rimane inteso che, fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 19, Schindler non sarà responsabile della mancata disponibilità sul mercato di pezzi di ricambio, o delle conseguenze della mancata e/o ritardata adesione, da parte del Cliente, alla proposta formulata da Schindler.

10. Obblighi del Cliente

Al fine di consentire la regolare prestazione dei servizi, il Cliente permetterà a Schindler di accedere ad ogni parte dell'impianto in qualsiasi momento.

Il Cliente dovrà comunicare a Schindler in tempo utile eventuali modifiche all'edificio che potrebbero compromettere il funzionamento dell'impianto.

Il Cliente si obbliga ad informare con tempestività Schindler circa eventuali anomalie nel funzionamento dell'impianto; ove necessario, il Cliente si obbliga a mettere immediatamente fuori servizio l'impianto stesso, interrompendo l'alimentazione elettrica dello stesso in conformità con le istruzioni comunicate dal produttore e/o dal fornitore dell'impianto. Il Cliente resta l'utilizzatore dell'impianto con i conseguenti obblighi a suo carico derivanti dalla legge. Inoltre, in caso di cambiamento di proprietà dello stabile o di sostituzione dell'Amministratore del Condominio, il Cliente si impegna a darne immediata comunicazione a Schindler, a mezzo lettera raccomandata, e si assume piena responsabilità circa l'effettivo rispetto del presente contratto da parte del soggetto subentrante.

11. Obbligo di comunicazione dei sinistri

Salvi gli obblighi sanciti dalla clausola che precede, nel caso di sinistro, anche allo scopo di consentire le necessarie operazioni di verifica, riparazione e di tempestiva informazione all'Impresa d'Assicurazione, il Cliente s'impegna a darne immediata comunicazione a Schindler entro il termine massimo di 36 ore; ove detta comunicazione sia effettuata a mezzo telefono, il Cliente si obbliga, nel più breve tempo possibile, a fornire a Schindler una conferma scritta del sinistro tramite raccomandata a.r.

12. Ritardo nei pagamenti

Ogni eventuale ritardo del Cliente nei pagamenti dovuti a Schindler fa sorgere il diritto di quest'ultima di esigere, previo avviso con raccomandata a.r., gli interessi di mora al tasso ufficiale di sconto più quattro unità.

13. Risoluzione del contratto per mancato pagamento dei canoni

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. e solo previa comunicazione scritta di Schindler, il contratto si risolverà di diritto, qualora il Cliente rimanga inadempiente all'obbligo di pagamento dei canoni per un periodo superiore a 6 mesi.

14. Penali per inadempimento del Cliente

In qualunque ipotesi di risoluzione del presente contratto per inadempimento del Cliente, Schindler, per i contratti con durata fino a 36 mesi, avrà diritto ad ottenere una penale d'importo pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del contratto. Per i contratti di durata superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese. Per i contratti di durata superiore a 60 mesi, la penale sarà calcolata secondo le modalità indicate al capoverso che precede; tuttavia, dal 61° mese e fino alla scadenza del contratto, non sarà più dovuta alcuna penale. L'importo della penale è calcolato avendo riguardo al canone mensile dovuto al momento in cui si è verificato l'inadempimento del Cliente. Il ritardo nel pagamento della penale comporterà l'addebito di interessi di mora al tasso ufficiale di sconto più quattro unità.

15. Recesso del Cliente

In caso di recesso del Cliente, Schindler avrà diritto di ottenere dal Cliente medesimo, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati e dei lavori eseguiti al momento del recesso, anche un'indennità da quantificarsi secondo le stesse modalità e gli stessi importi

indicati alla clausola che precede (45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del contratto per i contratti di durata fino a 36 mesi; per i contratti di durata superiore a 36 mesi l'indennità sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese; per i contratti di durata superiore a 60 mesi l'indennità sarà calcolata secondo i criteri validi per i contratti di durata superiore a 36 mesi ma, dal 61° mese e fino alla scadenza del contratto, non sarà più dovuta alcuna indennità).

16. Recesso del Cliente "Consumatore" dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali entro 14 giorni dalla stipula

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (d.lgs 6 settembre 2005, n. 206), il Cliente "Consumatore" (ad es. i condomini non composti esclusivamente da professionisti e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali) che abbia negoziato il presente contratto fuori dai locali commerciali di Schindler dispone di un periodo di 14 giorni dalla stipula per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. In queste ipotesi, il Cliente, potrà avvalersi del modulo precompilato fornitogli al momento della trattativa, ovvero effettuare una qualsiasi altra comunicazione esplicita in tal senso. Qualora, su richiesta del Cliente "Consumatore", la prestazione dei servizi dedotti nel presente contratto abbia avuto inizio durante il periodo di recesso iniziale, Schindler avrà diritto di addebitare al medesimo Cliente "Consumatore" un importo proporzionale a quanto fornitogli fino al momento della ricezione della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso in discorso è escluso in relazione:

- ai servizi completamente ultimati al momento della ricezione, da parte di Schindler, della comunicazione di recesso;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) personalizzati o realizzati "su misura" in base alle richieste del Cliente od alle caratteristiche degli impianti sottoposti ad assistenza/manutenzione/riparazione;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) deterioratisi a seguito dell'uso fatto dal Cliente;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) non più scindibili o recuperabili a seguito della loro fornitura ed installazione;
- ai lavori urgenti di riparazione o manutenzione richiesti dal Cliente. Gli eventuali rimborsi in favore del Cliente "Consumatore" saranno effettuati entro 14 giorni dal momento in cui Schindler avrà ricevuto la comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dei corrispettivi contrattuali.

17. Sospensione dei servizi per ritardo nei pagamenti

In tutti i casi di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente, Schindler potrà sospendere i servizi di manutenzione, previo avviso al Cliente da inoltrarsi tramite raccomandata a.r. Successivamente all'avviso e durante tutta la sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti, sarà applicato al Cliente un canone ridotto, pari al 45% dell'importo del canone indicato nella prima pagina del presente contratto.

18. Sospensione dei servizi per altre cause non imputabili a Schindler

Schindler potrà altresì sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile a Schindler stessa e, comunque, in ogni caso in cui il Cliente sia inadempiente agli obblighi, anche di natura non economica, assunti con il presente contratto (v., in particolare, le previsioni contenute negli artt. 1, 10 e 11). In tali ultime ipotesi, il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente a Schindler ove la sospensione dei servizi non superi trenta giorni; laddove la sospensione si prolunga per oltre trenta giorni, il canone dovrà essere corrisposto, per tutta la durata della sospensione, nella misura del 30% dell'importo del canone indicato nella prima pagina del presente contratto.



Schindler

L'applicazione del canone in misura ridotta al 30% avrà effetto dalla comunicazione scritta con la quale Schindler informerà il Cliente circa la necessità di sospendere i servizi di manutenzione.

19. Durata massima della sospensione dei servizi

La sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti da parte del Cliente (art. 17) o per altra circostanza non imputabile a Schindler (art. 18) non potrà protrarsi per un periodo superiore a sei (6) mesi; decorso tale termine, ove la causa che ha determinato la sospensione dei servizi non sia venutamen, il contratto, previa comunicazione scritta di Schindler al Cliente si intenderà risolto. Qualora la sospensione dei servizi sia imputabile ad un inadempimento del Cliente, Schindler avrà diritto di esigere la penale di cui alla clausola 14 che precede.

20. Fermo dell'impianto per fatto imputabile a Schindler

Nel caso in cui, per fatto imputabile a Schindler (ad esempio per mancato o ritardato approvvigionamento dei ricambi ordinati dal Cliente a Schindler), l'impianto non possa essere tenuto in funzione e si renda necessario il fermo dello stesso per un periodo superiore a giorni trenta (30), il Cliente sarà esonerato dal pagamento del canone di manutenzione per tutta la durata del fermo-impianto.

21. Responsabilità

Schindler sarà responsabile per eventuali danni causati all'impianto solo in caso di dolo o colpa grave.

Resta, in ogni caso, esclusa ogni responsabilità di Schindler per eventuali danni conseguenti ad interventi o manomissioni di terzi sull'impianto.

22. Forza maggiore

SCHINDLER non sarà responsabile per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente contratto per circostanze di carattere eccezionale ed imprevedibile non ascrivibili a SCHINDLER, quali a solo titolo esemplificativo e non esaustivo guerre, sommosse, incendi, alluvioni, terremoti ed altri eventi naturali di carattere eccezionale, altri impedimenti di uguale gravità indipendenti dalla volontà di SCHINDLER ed aventi tutti carattere di imprevedibilità.

23. Interventi indifferibili

I tecnici ed i manutentori incaricati da Schindler potranno effettuare, fino ad un tetto massimo di spesa pari, al netto degli accessori di legge, ad € 500, quei soli interventi, sostituzioni o forniture che siano indispensabili ed indifferibili per la sicurezza, il corretto funzionamento dell'impianto e la salvaguardia e l'incolumità degli utenti.

In tali ipotesi, Schindler si obbliga a comunicare al Cliente o all'amministratore del condominio la fattura dettagliata dell'intervento eseguito in via d'urgenza ed i motivi dell'indifferibilità e dell'indispensabilità dello stesso entro quindici (15) giorni lavorativi dalla sua effettuazione. La fattura in questione verrà redatta applicando i listini Schindler in vigore al momento degli interventi stessi.

Il Cliente si obbliga a compiere eventuali verifiche in merito agli interventi effettuati in via d'urgenza ed a comunicare ogni eventuale contestazione per iscritto tramite lettera raccomandata a.r. entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi al ricevimento della fattura di Schindler.

A seguito di contestazione della fattura, Schindler s'impegna a sospendere le eventuali azioni di recupero e a non interrompere il normale servizio di manutenzione per trenta (30) giorni, ciò anche al fine di pervenire ad una soluzione conciliativa della vertenza.

Decorso il termine di 15 giorni dal ricevimento della fattura senza che siano intervenute contestazioni, gli interventi eseguiti in via d'urgenza e le relative fatture si intenderanno definitivamente approvati.

24. Proprietà intellettuale e sistemi elettronici di controllo degli impianti

Tutti i diritti di proprietà intellettuale delle nostre apparecchiature, inclusi i sistemi software di controllo, rimangono di proprietà SCHINDLER. SCHINDLER potrà installare apparecchiature e/o software addizionali per migliorare il funzionamento dell'impianto (se esso è adatto a connettersi con la centrale SCHINDLER). Il software e/o le apparecchiature addizionali resteranno proprietà di SCHINDLER che potrà pertanto rimuoverle alla scadenza di questo contratto.

Il cliente accorda a SCHINDLER il diritto di collegare elettronicamente la sua centrale all'impianto, nonché il diritto di lettura, utilizzo e aggiornamento dei dati registrati dal sistema di controllo.

Se SCHINDLER ha installato il sistema di monitoraggio remoto Servitel questo è fornito al cliente per la durata del contratto. Esso rimane di proprietà di SCHINDLER e assolve scopi temporanei. Alla scadenza del contratto SCHINDLER potrà disinstallare o disabilitare il sistema di monitoraggio remoto.

25. Foro

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori l'applicazione della relativa disciplina che prevede quale foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

26. Tracciabilità dei flussi finanziari (legge 136/2010)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della legge 136/2010 e s.m.i., Schindler si impegna alla puntuale osservanza delle norme ivi contenute in materia di "tracciabilità dei flussi finanziari" sia nei rapporti economici con il Cliente che con gli eventuali subappaltatori, prendendo atto altresì che la violazione delle predette disposizioni può comportare la risoluzione del presente contratto oltre alle altre sanzioni previste.

27. Privacy – Informativa (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 679/2016 UE)

Ai sensi e per gli effetti del e del D.lgs. 196/2003 aggiornato al D.lgs. 101/2018 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016 (di seguito "Regolamento"), si informa che i dati personali, forniti e/o acquisiti in relazione al Contratto (i "Dati"), verranno trattati da Schindler S.p.A., via Monza 1, 20863 Concorezzo (MB), (di seguito "Schindler"), in qualità di Titolare del trattamento, attraverso strumenti elettronici, automatizzati e manuali, nel rispetto del Regolamento e della normativa vigente in materia di privacy. Il trattamento dei Dati ha lo scopo di consentire il corretto svolgimento delle attività previste dal Contratto ed è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle stesse. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i Dati comporta l'impossibilità per Schindler di svolgere le attività previste nel Contratto. Destinari dei Dati: I Dati possono essere portati a conoscenza, oltre che degli eventuali incaricati al trattamento e dal personale che si occupa della gestione e amministrazione delle attività contrattuali, è possibile che i Dati vengano condivisi con altre entità di Schindler. In tal caso, avranno accesso ai Dati le persone che ne hanno stretta necessità. I Dati possono essere consultati ed elaborati anche da terze parti autorizzate, che ci forniscono servizi di supporto per la gestione e amministrazione delle attività contrattuali. A queste parti chiediamo di trattare i Dati secondo le nostre istruzioni e in conformità alla presente Informativa privacy, nonché a qualsiasi altro provvedimento di sicurezza e riservatezza opportuno. In particolare, i Dati possono essere portati a conoscenza: a) di soggetti destinatari di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (a titolo esemplificativo: uffici e Autorità Pubbliche); b) di chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto; c) di società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere agli obblighi legali o contrattuali (a titolo esemplificativo (i) numero verde assistenza, (ii) gestione dei crediti, (iii) soddisfazione del Cliente mediante consultazione telefonica, (iv) gestione dei finanziamenti da parte di società terza, previa espressa richiesta di finanziamento da parte del Cliente); d) di altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano con Schindler per lo svolgimento delle attività contrattuali (ad es. subappaltatori, società del Gruppo Schindler).

Tali soggetti e il loro personale selezionato, potranno conoscere i Dati solo per le mansioni specifiche che gli stessi dovranno svolgere in relazione al Contratto e sulla base delle specifiche istruzioni di Schindler, mantenendo i Dati riservati.



Schindler

Conservazione dei Dati: Tutti i Dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati nel rispetto delle leggi in vigore, per il tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti (come descritto sopra) e per il periodo successivo alla cessazione del rapporto contrattuale in base ai termini di prescrizione previsti dalla legislazione o agli obblighi legali applicabili. Decorso tale termine, i Dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Trasferimento dei Dati: Per tutte le finalità di cui alla presente informativa, i Dati potranno inoltre essere trattati da società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di Schindler e potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Italia, anche in Paesi che non forniscono protezione, o che l'assicurano a un livello inferiore rispetto al Paese d'origine comunicandoci i Dati, l'interessato ne consente il trasferimento.

Tuttavia, Schindler ha adottato e adotterà tutti gli opportuni e adeguati provvedimenti per garantire che i Dati siano elaborati in tutto il mondo conformemente alla presente Informativa privacy. Accesso ai Dati: Il Regolamento riconosce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e di richiedere una copia cartacea o elettronica delle informazioni che lo riguardano. L'interessato ha inoltre il diritto di chiedere informazioni sulle fonti dei Dati. Quando previsto dalla legge, l'interessato può (i) chiedere la cancellazione, la trasferibilità, la correzione o la revisione dei Dati; (ii) opporsi al trattamento dei Dati; (iii) limitare l'utilizzo dei Dati; e (iv) revocare il consenso, ove previsto, da qualsiasi attività di trattamento dei Dati.

Questi diritti possono essere esercitati inviandoci una e-mail all'indirizzo privacy_italy.it@schindler.com o scrivendoci a questo indirizzo Schindler S.p.A., via Monza 1, 20863 Concorezzo (MB).

Qualora l'interessato ravvisasse una violazione dei propri diritti, restando salva la possibilità di adire direttamente all'Autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati del luogo di residenza o all'autorità principale preposta alla vigilanza per Schindler, ossia: Garante per la protezione dei dati personali:

Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma

Tel. +39 06 69677 1 Fax +39 06 69677 785

e-mail: garante@garanteprivacy.it Website: <http://www.garanteprivacy.it/>

Si informa che, in alcune circostanze, Schindler potrà avere la necessità di conservare alcuni dei Dati, dopo che ne è stata richiesta la cancellazione, ma esclusivamente allo scopo di adempiere agli obblighi di legge o rispettare i vincoli contrattuali. Protezione dei Dati: Schindler si impegna ad assicurare la sicurezza dei Dati ed ha messo in atto adeguate politiche di sicurezza dell'informazione, norme e misure tecniche per proteggere i Dati da accessi, usi e divulgazioni non autorizzati, dalla modifica non autorizzata e da una distruzione illecita o perdita accidentale. Tutti i propri dipendenti, partner, consulenti, lavoratori e incaricati dell'elaborazione dei Dati (ossia coloro che elaborano i Dati per conto di Schindler, agli scopi sopra elencati), che hanno accesso agli stessi e partecipano alla loro elaborazione, sono obbligati a rispettarne la riservatezza.

Decisioni automatizzate: Schindler non intende utilizzare i Dati che per prendere decisioni esclusivamente basate sul trattamento automatizzato né trattare automaticamente i Dati nell'intento di valutare determinati aspetti personali. Modifiche a questa informativa: Schindler si riserva il diritto di modificare la presente Informativa privacy in qualsiasi momento dovesse ritenere necessario, ad esempio in seguito a modifiche

delle leggi o dei regolamenti e in conformità con la politica interna di Schindler sulla privacy e altre politiche interne. In ogni caso, il Cliente verrà informato prontamente in relazione a qualsiasi modifica rilevante della presente Informativa privacy.

28. Disposizioni generali

Il presente Contratto annulla e sostituisce precedenti accordi tra il Cliente e Schindler in merito al proprio oggetto. Nel caso di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e quanto previsto dal Formulário Contrattuale Principale, quest'ultimo prevale sulle presenti Condizioni Generali. Schindler potrà coinvolgere nell'esecuzione del Contratto le proprie società collegate o eventuali parti terze e il personale proprio o di queste ultime, indipendentemente dal loro luogo di lavoro. Le suddette parti sono autorizzate a elaborare i dati di contatto professionali del personale del Cliente, esclusivamente per consentire il corretto svolgimento delle attività previste dal presente Contratto. Schindler può cedere il presente Contratto o specifici diritti e/o obblighi previsti dal medesimo o subappaltare le attività contrattuali alle sue società collegate o a parti terze. Eventuali funzioni di connettività utilizzate da Schindler in relazione ai servizi o ai prodotti di cui al presente Contratto, o al fine di facilitarne la fornitura, rispondono esclusivamente a finalità interne di Schindler. Il Cliente potrà utilizzare tali funzioni di connettività solo in relazione ai servizi o ai prodotti di Schindler e non per le proprie esigenze di connettività.

Qualora una previsione del Contratto fosse ritenuta nulla o inefficace, le restanti previsioni manterranno la loro piena efficacia. La previsione nulla o inefficace si riterrà riformulata al fine di esprimere le intenzioni originali delle parti nella massima misura possibile.



Schindler

**Dichiarazione di avvenuta ricezione delle informazioni e dei documenti precontrattuali
(valida solo per clienti "consumatori" ai sensi del Codice del Consumo)**

Il/la sottoscritto/a LUISA RETTIGHIERI, nato/a a CARPI il 22/06/1946
c.f. RTL SU 26 HGB 89N, residente in GUIDONIA, alla via NICCO PACANI n. 3, nella sua qualità di
amministratore ~~del condominio~~, sito in PACESTINA, alla via
n. [o proprietario dell'immobile sito in, alla via, n.]
dichiara di aver ricevuto dagli incaricati di Schindler s.p.a. chiare e complete informazioni in merito al contratto di
manutenzione per ascensori "Schindler Excellence", le cui clausole e condizioni sono state oggetto di preventiva
disamina e di trattativa individuale, nonché in merito ai termini ed alle modalità per comunicare l'eventuale recesso
dallo stesso entro 14 giorni dalla stipula.
Dichiara, a tal fine, di aver preso visione del modulo per il recesso di seguito indicato, nonché di aver ricevuto, letto e
ben compreso, prima della sottoscrizione del contratto, una copia del contratto medesimo e dei suoi Allegati 1 (Servizi
inclusi nel contratto di manutenzione) e 2 (Termini e condizioni del contratto di assistenza Schindler).

Luogo - Data

Firma del Cliente



**Modulo tipo per l'esercizio del diritto di recesso, entro 14 giorni dalla stipula, dai
contratti negoziati fuori dai locali commerciali di Schindler**

[Spett.le

Schindler S.p.A.

via Monza 1,

20863 Concorezzo (MB)

Raccomandata A/R

[o in alternativa PEC all'indirizzo SCHINDLER.SPA@PEC.IT]

[luogo], [data]

Oggetto: esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo

Il/la sottoscritto/a xx, nato/a a xx, il xx, c.f. xx, residente in xx, alla via xx, n. xx, nella sua qualità di xx, comunica di voler recedere dal
contratto di manutenzione n. xx, sottoscritto il xx.]



Schindler

Vi preghiamo di compilare il presente modulo, da ritenersi parte integrante dell'Offerta / Contratto citato in calce

1) DATI COMMITTENTE (Condominio / Società / Persona Fisica)

Denominazione/Rag. Sociale TIVOLI FONDA S.R.L. Indirizzo VIALE DANTECA 9 - TIVOLI
Partita IVA 10511931007 C.F. 10511931007

Tel. 0774 3199203 Cell. _____ Email _____

2) DATI AMMINISTRATORE / DESTINATARIO FATTURA

Nome e Cognome LUISA RETTIGHIERI Indirizzo VIALE DANTECA 9 TIVOLI
Tel. _____ Cell. _____ Email _____

ADESIONE RICEVIMENTO FATTURA VIA E-MAIL: ☐ Email _____

FATTURAZIONE ELETTRONICA B2B (E-mail PEC o Codice Destinatario) X2PH385

3) PERSONA DI CONTATTO

Nome e Cognome SILVANA PANETTI Tel. 0774 3199203 E-mail SILVANA.PANETTI@TIVOLI FONDA.IT

4) CONDOMINIO (o ASSIMILATO) ☐ DICHIARAZIONE IVA 10%

Il sottoscritto _____ in qualità di (1) _____
dell'immobile sito in Via _____,
n° _____, Comune _____ Prov. _____, relativamente alle fatture relative all'offerta/contratto in oggetto

DICHIARA

sotto la propria esclusiva responsabilità, assumendo integralmente a proprio carico ogni conseguenza economica per eventuali contestazioni dell'Amministrazione Finanziaria, che il contratto sopra indicato è relativo ad un immobile a "prevalente destinazione abitativa privata" ai sensi della L.488/99, art. 7, comma 1, lett. b) C.M. e della 247/E del 29/12/1999 e succ. mod., ovvero con più del 50% della superficie dei piani sopra terra, classificata con la categoria catastale da A1 a A11 (escluso A10).

RICHIEDE

che le prestazioni aventi per oggetto interventi di manutenzione e riparazione degli ascensori relativi all'immobile sopra indicato siano fatturate mediante l'applicazione dell' **aliquota IVA del 10%** secondo quanto indicato nelle norme citate.

(1) Amministratore pro-tempore; Proprietario; Legale rappresentante della Società/Ente proprietario

In fede

5) MODALITA' DI PAGAMENTO (compilare per addebiti diretti tramite R.I.B.A. o SDD)

☐ Ricevuta Bancaria

ABI _____ CAB _____ Indirizzo Filiale _____

☐ SDD - SEPA DIRECT DEBIT (Ex RID)

Il sottoscritto Debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente sotto indicato addebiti in via continuativa
- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

BANCA: _____ Indirizzo Filiale _____

IBAN: _____

N.B.: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

Luogo e data _____ Firma del debitore _____



Schindler S.p.A. Via Di Settebagni, 390-PAL. A
00138 Roma

Spettabile
TIVOLI FORMA SRL
SIMONA MANETTI
Viale Mannelli 9
00019 Tivoli
Qui di seguito chiamato "il cliente"

Roma, 09/10/2019

Gent.le Cliente,

Schindler trasporta quotidianamente oltre un miliardo di persone in tutto il mondo. Affidabili, professionali e innovativi, ci impegniamo ogni giorno per essere la prima scelta dei nostri Clienti.

L'offerta che qui Le presento è stata studiata su misura per Lei, per soddisfare le specifiche esigenze di manutenzione del Suo impianto.

Confidando che la proposta risponda nel modo migliore a quanto richiesto, resto a disposizione per qualsiasi dubbio o chiarimento ai seguenti recapiti:

PATRIZIA SANSOLINI
Responsabile Servizi
Schindler S.p.A.

Cellulare: +39 3299026468
Telefono: +39 0773 1719061
Fax.: +39 0773 1719064
Email: patrizia.sansolini@schindler.com
www.schindler.it

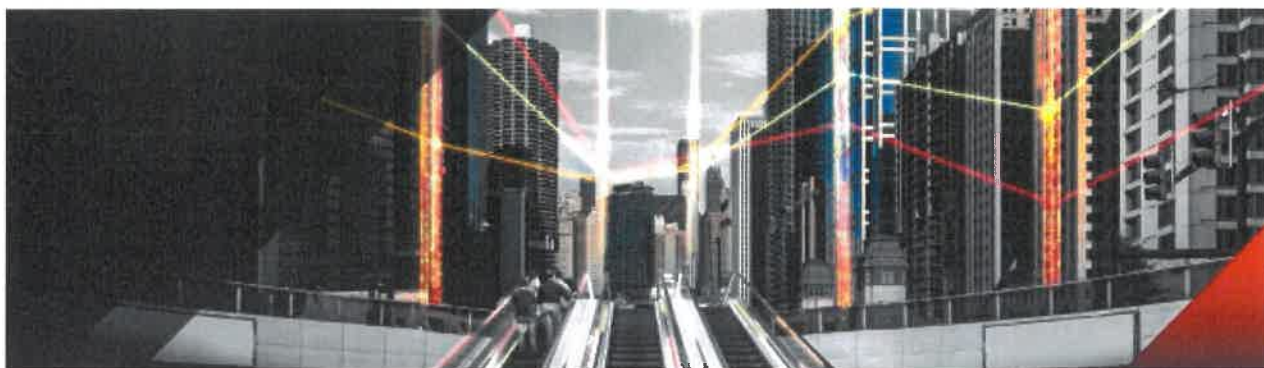
Cordiali saluti,

PATRIZIA SANSOLINI
Responsabile Servizi
Schindler S.p.A.





Schindler



Schindler Excellence®

Servizi e Prodotti inclusi:

- Allegato 1: Servizi Digitali - Ahead Connect
 - Ahead Digital Connectivity
 - Ahead Digital Alarm®

Contratto di Manutenzione Schindler Excellence®**Numero contratto** 0135327475

Fra TIVOLI FORMA SRL
SIMONA MANETTI
Viale Mannelli 9
00019 Tivoli
Qui di seguito chiamato "il Cliente"

e Region Lazio Umbria
Qui di seguito chiamato "SCHINDLER"

Riepiloghiamo, qui di seguito, le principali condizioni contrattuali che sono state oggetto di specifica disamina e trattativa individuale.

Sede e recapiti Schindler

Schindler S.p.A.
Sede legale in Via E. Cernuschi 1, 20129 Milano
Uffici Direzionali in Via Monza 1, 20863 Concorezzo (MB)

Oggetto del contratto

Schindler si impegna a fornire Servizi e Prodotti secondo quanto indicato nel presente contratto e nell'Allegato 1, nel rispetto delle condizioni di seguito riepilogate, nonché di quelle previste nelle condizioni generali di assistenza Schindler contenute nell'Allegato 2 (**Termini e Condizioni Generali**) al presente contratto. I documenti qui menzionati, in unione ad eventuali documenti aggiuntivi a cui si fa riferimento, costituiscono parte integrante del contratto.

Corrispettivi

Il canone annuo per la manutenzione, opzioni e servizi digitali (ove previsti) del presente contratto è di:

EUR (IVA esclusa): Canone annuo: 276,00
in parole: DUECENTOSETTANTASEI EURO
Più relativa I.V.A. applicabile per legge.
Incluso sconto per la durata del contratto.

Il Costo di Attivazione dei servizi digitali Schindler Ahead (una tantum) è pari a:

EUR (IVA esclusa): Importo: 199,00
in parole: CENTONOVANTANOVE EURO
Più relativa I.V.A. applicabile per legge.
Incluso sconto per la durata del contratto.

Prezzo fisso fino a: 31.12.2020

Prezzo (riferimenti): Il valore è valutato sui costi dell'anno in corso alla sottoscrizione del contratto, pertanto sarà assoggettato ad aggiornamento secondo quanto previsto all'art. 4 dell'Allegato 2.

I costi della sicurezza per anno per il presente contratto ammontano ad Euro 4,14 e sono già inclusi nel canone di manutenzione.

Durata del contratto e disdetta

Il presente contratto avrà decorrenza dell'efficacia dal 05.09.2019, con scadenza il 04.09.2022 e si intenderà tacitamente rinnovato per successivi periodi di 2 anni di rinnovo ciascuno. Il "Cliente Consumatore" (ad es. i condomini non composti esclusivamente da professionisti e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali), qualunque sia la durata del contratto, potrà comunicare la disdetta fino a 45 giorni prima della data di scadenza del contratto.

In ogni caso, la disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede Schindler sopra indicato o a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo: schindler.spa@pec.it.

Recesso del Cliente (Professionista o "Consumatore")

In caso di recesso del Cliente, Schindler avrà diritto di addebitare al Cliente medesimo, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati e dei lavori eseguiti al momento della comunicazione di recesso, anche un'indennità da quantificarsi secondo le stesse modalità e gli stessi importi indicati alle clausole 14-15 delle condizioni generali di assistenza Schindler (45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del contratto per i contratti di durata fino a 36 mesi; per i contratti di durata superiore a 36 mesi l'indennità sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese; per i contratti di durata superiore a 60 mesi l'indennità sarà calcolata secondo i criteri validi per i contratti di durata superiore a 36 mesi ma, dal 61° mese e fino alla scadenza del contratto, non sarà più dovuta alcuna indennità: v. Allegato finale).

In ogni caso, il recesso dovrà essere comunicato a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede Schindler sopra indicata.

Recesso del Cliente "Consumatore" dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali entro 14 giorni dalla stipula

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (d.lgs 6 settembre 2005, n. 206), il Cliente "Consumatore" (ad es. i condomini e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali) che abbia negoziato il presente contratto fuori dai locali commerciali di Schindler dispone di un periodo di 14 giorni dalla stipula per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. In queste ipotesi, il Cliente, potrà avvalersi del modulo precompilato fornitogli al momento della trattativa, ovvero effettuare una qualsiasi altra comunicazione esplicita in tal senso.

Qualora, su richiesta del Cliente "Consumatore", la prestazione dei servizi dedotti nel presente contratto abbia avuto inizio durante il periodo di recesso iniziale, Schindler avrà diritto di addebitare al medesimo Cliente "Consumatore" un importo proporzionale a quanto fornitogli fino al momento della ricezione della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso in discorso è escluso in relazione:

- ai servizi completamente ultimati al momento della ricezione, da parte di Schindler, della comunicazione di recesso;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) personalizzati o realizzati "su misura" in base alle richieste del Cliente od alle caratteristiche degli impianti sottoposti ad assistenza/manutenzione/riparazione;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) deterioratisi a seguito dell'uso fatto dal Cliente;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) non più scindibili o recuperabili a seguito della loro fornitura ed installazione;
- ai lavori urgenti di riparazione o manutenzione richiesti dal Cliente.

Gli eventuali rimborsi in favore del Cliente "Consumatore" saranno effettuati entro 14 giorni dal momento in cui Schindler avrà ricevuto la comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dei corrispettivi contrattuali.

Luogo/data

Firma



Cliente

Schindler

Il Cliente, dopo aver letto, ben compreso ed accettato le condizioni contrattuali che precedono e quelle contenute negli Allegati 1 e 2, richiede espressamente che la prestazione da parte di Schindler, dei servizi in oggetto del presente contratto abbia inizio contestualmente alla sottoscrizione dello stesso.



Pagina 4 di 12

Sommario

N. impianto	Indirizzo	Prezzo Netto
11156190	VIA MADONNA DELLE GRAZIE 6/8, 00036 PALESTRINA RM	
Descrizione del servizio		
Ahead Digital Alarm®		120.00 EUR
Ahead Digital Connectivity		156.00 EUR
Canone Annuo Netto		276.00 EUR
Canone Annuo Netto Totale		276,00 EUR

Contratto Schindler Ahead – Prodotti e Servizi Digitali (Allegato 1)

1 Ahead Digital Alarm®

Ahead Digital Alarm è il servizio Schindler per la gestione in modo rapido e ottimale delle chiamate di emergenza. Nel caso di persone intrappolate in cabina, premendo il pulsante di allarme verrà attivato immediatamente un collegamento vocale con la centrale d'emergenza Schindler, attiva tutti i giorni, festivi inclusi, 24 ore su 24. Operatori opportunamente preparati coordineranno l'intervento di liberazione con l'invio sul posto di un tecnico di manutenzione e terranno costantemente informati gli utenti in difficoltà, assicurandoli e supportandoli in ogni fase del processo.

Il servizio di Digital Alarm effettua anche i seguenti Servizi Digitali:

- Unitamente al servizio Ahead Connectivity, predisposizione alla connettività digitale per le trasmissioni Voce e Dati
- Controlli regolari del funzionamento del sistema di chiamata di emergenza in conformità alle normative vigenti
- Valutazione delle misure per l'evacuazione dei passeggeri

Al fine di consentire l'esecuzione del servizio di Digital Alarm, è necessaria la presenza di un dispositivo di TeleAllarme sull'impianto.

Nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento Europeo 679/2016), Schindler potrà chiedere e acquisire i dati delle persone rimaste intrappolate in cabina solo per finalità di sicurezza e di assistenza all'utente.

2 Ahead Connectivity

Schindler gestisce interamente la comunicazione Voce e Dati, inclusa la gestione del contratto con l'operatore telefonico. Sono inclusi i seguenti servizi.

Servizi Digitali:

- Connessione wireless per trasmissioni voce e dati
- Ispezioni e verifiche periodiche sul funzionamento del sistema di connessione
- Controllo da remoto della batteria
- Aggiornamenti Over-The-Air (OTA) del sistema operativo e dei software aggiuntivi.

Hardware:

- Fornitura dell'hardware di connessione e della SIM card
- Fornitura di un dispositivo di alimentazione di riserva

Il servizio di Connessione Digitale Schindler non richiede la stipula di alcun contratto di telecomunicazione addizionale e/o separato da parte del Cliente.

**Schindler**

Termini e condizioni del contratto Prodotti e Servizi Digitali Schindler Ahead (Allegato 2)

Termini Generali

1. Elementi costitutivi del contratto

Le presenti Condizioni Generali (Allegato 2) si applicano alla fornitura di Servizi Digitali e Altri Servizi e Applicazioni, qualora disponibili e acquistati dal Cliente, come di seguito definiti (collettivamente i "Prodotti Schindler Ahead"), ai sensi del Contratto. Le previsioni della presente sezione 'A. Termini Generali' e della sezione 'B. Prodotti Schindler Ahead', disciplinano le condizioni applicabili ai servizi e prodotti di cui al presente Contratto.

Le presenti Condizioni Generali costituiscono il Contratto unitamente ai seguenti documenti: (i) il Formulário Contrattuale Principale che identifica, tra l'altro, le parti contraenti e la durata del Contratto; (ii) l'Allegato 1, che descrive i Prodotti Schindler Ahead contrattuali, e (iii) eventuali altri documenti citati nel presente Contratto. In caso di conflitto o mancata corrispondenza tra le previsioni della (i) presente sezione 'A. Termini Generali' e della (ii) sezione 'B. Prodotti Schindler Ahead', prevarranno le previsioni della sezione 'B. Prodotti Schindler Ahead'. Inoltre, in caso di conflitto o mancata corrispondenza tra quanto previsto dal (i) Formulário Contrattuale Principale e (ii) dalle sezioni 'A. Termini Generali' ovvero 'B. Prodotti Schindler Ahead', prevarranno le previsioni del Formulário Contrattuale Principale

2. Durata

A pagina 2 e 3 del presente Contratto sono indicate le date di decorrenza e di cessazione dell'efficacia del Contratto. Alla scadenza, i contratti la cui durata è compresa tra 1 e 3 anni, si intendono tacitamente rinnovati per successivi periodi di durata pari alla durata originaria del Contratto; per i contratti di durata superiore ai tre anni, il rinnovo tacito opererà per successivi periodi di tre anni ciascuno. E' fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di dare disdetta al Contratto, per impedirne il rinnovo, nel termine di almeno 45 giorni prima della data di scadenza. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inoltrarsi all'indirizzo della sede legale od operativa di Schindler. Il «Cliente Consumatore» (ad es. i condomini non composti esclusivamente da professionisti e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali), qualunque sia la durata del Contratto, potrà comunicare la disdetta, per impedirne il rinnovo, fino a 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto. Resta inteso l'esecuzione dei servizi digitali dei Prodotti Schindler Ahead di cui al presente Contratto è collegato allo svolgimento del servizio di manutenzione di ascensori, scale mobili e tappeti mobili (individualmente l'«Impianto») da parte di Schindler sull'Impianto del Cliente (di seguito il «Servizio di Manutenzione»). Pertanto, la cessazione per qualsiasi ragione del Servizio di Manutenzione comporterà la risoluzione automatica anche del presente Contratto, senza necessità di alcuna formalità da parte del Cliente e di Schindler. Viceversa, la cessazione del presente Contratto non produrrà effetti sul Servizio di Manutenzione.

3. Obblighi del Cliente

Il Cliente collaborerà con Schindler ai fini della corretta esecuzione del Contratto da parte di quest'ultima (anche consentendole in qualsiasi momento l'accesso a tutti i componenti dell'hardware), comunicando prontamente eventuali difficoltà riscontrate o previste. Il Cliente si obbliga ad informare Schindler circa eventuali anomalie nel funzionamento dell'hardware con tempestività.

4. Prezzo, spese accessorie, fatturazione e pagamenti

L'entità dei canoni è indicata a pag. 2 del presente Contratto. La fatturazione dei canoni e degli eventuali aggiornamenti verrà effettuata all'inizio di ciascun semestre solare. Il pagamento deve essere eseguito da parte del Cliente al momento del ricevimento della fattura. I prezzi non sono comprensivi di IVA e/o ulteriori tasse o costi applicabili. Tutte le spese accessorie del presente Contratto (bollo – registrazione – IVA – imposte – tasse – certificati, ecc.) sono a carico esclusivo del Cliente.

5. Sospensione dei servizi

Schindler è autorizzata a sospendere o limitare i servizi di cui al

presente Contratto previo avviso al Cliente da inoltrarsi tramite raccomandata a.r., fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere un canone ridotto, pari al 45% del canone annuale (la «Sospensione»), in caso di ritardo nei pagamenti delle fatture.

Il Cliente sarà responsabile di eventuali guasti occorsi all'Impianto in manutenzione e ai Prodotti Schindler Ahead di cui al presente Contratto durante la Sospensione e manleva Schindler da qualsiasi pretesa avanzata nei suoi confronti a seguito della Sospensione e da qualsiasi costo aggiuntivo dovuto alla Sospensione medesima. Prima di prestare i servizi a seguito di tale Sospensione, Schindler eseguirà un controllo a spese del Cliente.

La sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti da parte del Cliente (art. 5 delle presenti Condizioni Generali) non potrà protrarsi per un periodo superiore a sei (6) mesi; decorso tale termine, ove la causa che ha determinato la sospensione dei servizi non sia venuta meno, il Contratto, previa comunicazione scritta di Schindler al Cliente, potrà essere risolto. Qualora la sospensione dei servizi sia imputabile ad un inadempimento del Cliente, Schindler avrà diritto di esigere la penale di cui alla clausola 13 delle presenti Condizioni Generali.

6. Responsabilità

Schindler sarà responsabile per eventuali danni causati all'Impianto e/o ai Prodotti Schindler Ahead solo in caso di dolo o colpa grave.

Resta, in ogni caso, esclusa ogni responsabilità di Schindler per eventuali danni conseguenti ad interventi o manomissioni di terzi sull'Impianto e sui Prodotti Schindler Ahead. Schindler non sarà responsabile dei danni conseguenti ad atti e omissioni del Cliente o di parti terze né di danni indiretti quali i mancati introiti e la perdita di profitto, di dati, di valore, di avviamento o d'uso, di opportunità d'affari ovvero dei mancati risparmi o di danni indiretti di altra natura. La presente clausola non potrà essere interpretata al fine di escludere o limitare la responsabilità di Schindler per lesioni o decesso, ovvero in generale per danni causati da suo dolo o colpa grave.

7. Forza maggiore

Schindler non sarà responsabile per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente Contratto per circostanze di carattere eccezionale ed imprevedibile non ascrivibili a Schindler, quali a solo titolo esemplificativo e non esaustivo guerre, sommosse, incendi, alluvioni, terremoti ed altri eventi naturali di carattere eccezionale, o interruzione dei sistemi informatici e di telecomunicazione ovvero delle forniture energetiche di parti terze, nonché di altri servizi e reti e impedimenti di uguale gravità indipendenti dalla volontà di Schindler ed aventi tutti carattere di imprevedibilità.

8. Proprietà dei Dati

Le parti convengono che Schindler vanta diritti di proprietà intellettuale esclusivi e perpetui a livello internazionale ed è proprietaria di qualsiasi informazione (diversa dai Dati Personali o dai Contenuti, entrambi come di seguito definiti) che i Prodotti Schindler Ahead o altre attrezzature o Impianti di cui Schindler abbia garantito la fornitura o la manutenzione possano generare, raccogliere, memorizzare, utilizzare, rendere disponibili, trasmettere, o elaborare con qualsiasi altra modalità per tutta la durata del Contratto, nonché qualsiasi dato derivante dai medesimi (collettivamente i «Dati»), anche mediante hardware non di proprietà del Cliente (la «Proprietà dei Dati»). Tale Proprietà dei Dati include, a titolo esemplificativo, il diritto cedibile di memorizzare, accedere, utilizzare, analizzare, modificare, cancellare, vendere, concedere in licenza o rendere altrimenti disponibili i Dati o qualsiasi prodotto o servizio che li contenga o li utilizzi, ovvero di fare in modo che qualsiasi di tale azione sia svolta da una società collegata o da terzi. Il Cliente cede sin d'ora a Schindler i propri diritti relativi ai Dati. Il Cliente includerà previsioni che attribuiscono la medesima efficacia alla Proprietà dei Dati di Schindler negli accordi con le sue collegate e altre parti contraenti che entrino in contatto con i Dati. La consegna di copie o il consenso di accedere ai Dati da parte di Schindler non comporta, neppure in termini impliciti, la concessione



Schindler

di diritti o licenze al Cliente con riguardo a tali Dati, salvo nella misura necessaria a fruire dei relativi servizi ai sensi del Contratto.

9. Obblighi generali di confidenzialità

I Dati e qualsiasi informazione relativa ai prodotti e ai servizi forniti da Schindler ai sensi del presente Contratto, nonché il know-how di Schindler direttamente o indirettamente divulgato o reso accessibile al Cliente, costituiscono informazioni riservate di proprietà di Schindler (le "Informazioni Riservate"). Il Cliente potrà divulgare le Informazioni Riservate solo previa autorizzazione scritta di Schindler o nella misura prevista dalla legge applicabile e da eventuali provvedimenti amministrativi o giudiziari.

10. Cambio di proprietà

Le parti consentono sin d'ora a trasferire i diritti e gli obblighi previsti dal Contratto ai loro aventi causa a norma di legge.

11. Ritardo nei pagamenti

Ogni eventuale ritardo del Cliente nei pagamenti dovuti a Schindler fa sorgere il diritto di quest'ultima di esigere, previo avviso con raccomandata a.r., gli interessi di mora al tasso ufficiale di sconto più quattro unità.

12. Risoluzione del Contratto per inadempimento

In caso di inadempimento del presente Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento del corrispettivo, prolungato inadempimento dei servizi, ecc.) da parte di una delle parti, l'altra parte ha il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile.

13. Penali per inadempimento del Cliente

In qualunque ipotesi di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, Schindler, per i contratti con durata fino a 36 mesi, avrà diritto ad ottenere una penale di importo pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto. Per i contratti di durata superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese. Per i contratti di durata superiore a 60 mesi, la penale sarà calcolata secondo le modalità indicate al capoverso che precede; tuttavia dal 61° mese e fino alla scadenza del Contratto, non sarà più dovuta alcuna penale. L'importo della penale è calcolato avendo riguardo al canone mensile dovuto al momento in cui si è verificato l'inadempimento del Cliente. Il ritardo nel pagamento della penale comporterà l'addebito di interessi di mora al tasso ufficiale di sconto più quattro unità.

14. Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto eventualmente previsto nel presente Contratto, quest'ultimo vincola le parti per la durata concordata.

In caso di recesso del Cliente, Schindler avrà diritto di ottenere dal Cliente medesimo, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati e dei lavori eseguiti al momento del recesso, anche un'indennità da quantificarsi secondo le stesse modalità e gli stessi importi indicati alla clausola che precede (45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto per i contratti di durata fino a 36 mesi; per i contratti di durata superiore a 36 mesi l'indennità sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese; per i contratti di durata superiore a 60 mesi l'indennità sarà calcolata secondo i criteri validi per i contratti di durata superiore a 36 mesi ma, dal 61° mese e fino alla scadenza del Contratto, non sarà più dovuta alcuna indennità).

15. Recesso del Cliente "Consumatore" dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali entro 14 giorni dalla stipula

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (d.lgs 6 settembre 2005, n. 206), il Cliente "Consumatore" (ad es. i condomini non composti esclusivamente da professionisti e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali) che abbia negoziato il presente Contratto fuori dai locali commerciali di Schindler dispone di un periodo di 14 giorni dalla stipula per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo

In queste ipotesi, il Cliente, potrà avvalersi del modulo precompilato fornitogli al momento della trattativa, ovvero effettuare una qualsiasi altra comunicazione esplicita in tal senso.

Qualora, su richiesta del Cliente "Consumatore", la prestazione dei servizi dedotti nel presente Contratto abbia avuto inizio durante il periodo di recesso iniziale, Schindler avrà diritto di addebitare al medesimo Cliente "Consumatore" un importo proporzionale a quanto fornitogli fino al momento della ricezione della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso in discorso è escluso in relazione:

- ai servizi completamente ultimati al momento della ricezione, da parte di Schindler, della comunicazione di recesso;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) personalizzati o realizzati "su misura" in base alle richieste del Cliente od alle caratteristiche degli impianti sottoposti ad assistenza/manutenzione/riparazione;

- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) deterioratisi a seguito dell'uso fatto dal Cliente;

- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) non più scindibili o recuperabili a seguito della loro fornitura ed installazione;

- ai lavori urgenti di riparazione o manutenzione richiesti dal Cliente. Gli eventuali rimborsi in favore del Cliente "Consumatore" saranno effettuati entro 14 giorni dal momento in cui Schindler avrà ricevuto la comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dei corrispettivi contrattuali.

16. Assenza di ulteriori licenze e Feedback

Fatto salvo quanto espressamente specificato nel Contratto, né il Contratto medesimo né eventuali informazioni divulgate durante l'esecuzione dello stesso conferiscono alle parti alcun diritto di licenza o di proprietà relativo a qualsivoglia proprietà intellettuale.

Il Cliente potrà fornire eventuali indicazioni, commenti o feedback di altra natura in merito ai Prodotti Schindler Ahead o ad altri prodotti o servizi di Schindler (il "Feedback") in forma volontaria e gratuita. Il Feedback non costituirà alcun obbligo di riservatezza o di altra natura a carico del destinatario, il quale sarà libero di utilizzarlo e sfruttarlo.

17. Normativa in materia di esportazione

Le parti osserveranno la normativa nazionale e internazionale vigente in materia di controllo delle importazioni e delle esportazioni che vieta o limita l'esportazione, la riesportazione, o il trasferimento di prodotti, software, tecnologia o delle informazioni afferenti verso taluni paesi, destinatari o giurisdizioni.

18. Foro esclusivo

Per ogni controversia in merito all'interpretazione o esecuzione o a qualsiasi ulteriore elemento del presente Contratto, è esclusivamente competente il Foro di Monza (MB), ad eccezione dei casi in cui il Cliente è un consumatore. In questo ultimo caso, il foro esclusivamente competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore.

19. Tracciabilità dei flussi finanziari (legge 136/2010)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della legge 136/2010 e s.m.i., Schindler si impegna alla puntuale osservanza delle norme ivi contenute in materia di "tracciabilità dei flussi finanziari" sia nei rapporti economici con il Cliente che con gli eventuali subappaltatori, prendendo atto altresì che la violazione delle predette disposizioni può comportare la risoluzione del presente Contratto oltre alle altre sanzioni previste.

20. Privacy (Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), si informa che i dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da Schindler S.p.A. in qualità di Titolare attraverso strumenti elettronici, automatizzati e manuali, nel rispetto del Regolamento e della normativa vigente in materia di privacy. Il trattamento dei dati ha lo scopo di consentire il corretto svolgimento delle attività previste dal presente Contratto. Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività oggetto del presente Contratto.



Schindler

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità per Schindler di svolgere le attività previste nel Contratto. I dati possono essere portati a conoscenza, oltre che degli eventuali incaricati al trattamento, anche:

- di soggetti destinatari di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (a titolo esemplificativo: uffici e Autorità Pubbliche);
- di chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto;
- di società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere agli obblighi legali o contrattuali;
- di altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano con Schindler per il necessario svolgimento delle attività contrattuali.

I dati personali non sono soggetti a diffusione. Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime o per il diverso periodo previsto dalla legge. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha, inoltre, diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il Titolare ha il diritto opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. Tali facoltà potranno essere esercitate rivolgendo una richiesta scritta a Schindler S.p.A. Il titolare del trattamento è Schindler S.p.A., con sede in Concorezzo, via Monza 1.

21. Disposizioni generali

Il presente Contratto annulla e sostituisce precedenti accordi tra il Cliente e Schindler in merito al medesimo oggetto. Nel caso di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e quanto previsto dal Formulário Contrattuale Principale, quest'ultimo prevale sulle presenti Condizioni Generali. Schindler potrà coinvolgere nell'esecuzione del Contratto le proprie società collegate o eventuali parti terze e il personale proprio o di queste ultime, indipendentemente dal loro luogo di lavoro. Le suddette parti sono autorizzate a elaborare i dati di contatto professionali del personale del Cliente, esclusivamente per consentire il corretto svolgimento delle attività previste dal presente Contratto. Schindler può cedere il presente Contratto o specifici diritti e/o obblighi previsti dal medesimo o subappaltare le attività contrattuali alle sue società collegate o a parti terze. Eventuali funzioni di connettività utilizzate da Schindler in relazione ai servizi o ai prodotti di cui al presente Contratto, o al fine di facilitarne la fornitura, rispondono esclusivamente a finalità interne di Schindler. Il Cliente potrà utilizzare tali funzioni di connettività solo in relazione ai servizi o ai prodotti di Schindler e non per le proprie esigenze di connettività. Eventuali funzioni di connettività utilizzate da Schindler in relazione ai servizi o ai prodotti di cui al presente Contratto, o al fine di facilitarne la fornitura, rispondono esclusivamente a finalità interne di Schindler. Il Cliente potrà utilizzare tali funzioni di connettività solo in relazione ai servizi o ai prodotti di Schindler e non per le proprie esigenze di connettività. Qualora una previsione del Contratto fosse ritenuta nulla o inefficace, le restanti previsioni manterranno la loro piena efficacia. La previsione nulla o inefficace si riterrà riformulata al fine di esprimere le intenzioni originali delle parti nella massima misura possibile.

B. Prodotti Schindler Ahead

1. Componenti del Prodotto

a. Servizi Digitali e Altri Servizi

I "Servizi Digitali" prestati ai sensi del presente Contratto (che includono, a titolo esemplificativo, i servizi cloud resi disponibili in remoto tramite rete) sono i Servizi Digitali meglio specificati nell'Allegato 1. Qualora i Servizi Digitali prevedano l'accesso a piattaforme o portali basati sul sistema cloud forniti da Schindler, il Cliente sarà responsabile dell'uso dei medesimi da parte di soggetti

che vi accedano mediante le proprie credenziali, nonché dell'osservanza del presente Contratto da parte di tali soggetti. Il Cliente usufruirà dei Servizi Digitali unicamente in base ai termini dell'Allegato 1 e per finalità aziendali esclusivamente interne nel Paese in cui sono stati acquisiti. Schindler potrà aggiornare e modificare i Servizi Digitali senza tuttavia alterarne sostanzialmente la funzionalità. L'accesso ai Servizi Digitali e l'utilizzo dei medesimi potranno essere regolati da termini aggiuntivi forniti da Schindler al Cliente unitamente a tali Servizi Digitali.

Schindler potrà altresì fornire servizi di personalizzazione e altri servizi supplementari (gli "Altri Servizi") e, unitamente ai Servizi Digitali, i "Servizi" relativi ad altri Prodotti Schindler Ahead a costo aggiuntivo come meglio specificato nel Contratto.

La prestazione dei Servizi potrebbe prevedere inoltre la consegna o lo sviluppo di opere d'autore (le "Opere"). Schindler manterrà la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale relativi a tali Opere. Per tutta la durata della prestazione dei Servizi di cui al Contratto, Schindler concede al Cliente una licenza non-esclusiva, non-perpetua, non soggetta a sublicenza e non cedibile per l'utilizzo delle Opere a fini aziendali interni congiuntamente ai Prodotti Schindler Ahead nel Paese in cui sono stati acquisiti.

b. Hardware

Salvo diverso accordo e salvo il caso di nuove installazioni o sostituzioni totali dell'impianto con componenti Schindler ("Impianti NI"), la strumentazione hardware resa disponibile da Schindler ai sensi del Contratto e in base ai termini dell'Allegato 1 per l'utilizzo congiunto coi Prodotti Schindler Ahead ("Hardware") sarà disponibile limitatamente alla durata della fornitura dei Prodotti Schindler Ahead ai sensi del Contratto medesimo. Sebbene l'Hardware non sia oggetto di vendita ai sensi del presente Contratto, laddove non si tratti di Impianti NI e sostituzioni totali in cui l'Hardware è già parte dell'impianto, il Cliente potrà acquistarlo da Schindler per utilizzarlo congiuntamente ai Prodotti Schindler Ahead in base ad accordi distinti. Schindler potrà sostituire l'Hardware o apportarvi modifiche in qualsiasi momento.

Sarà oggetto di licenza e non di vendita al cliente qualsiasi codice macchina incorporato nell'Hardware sotto forma di microcodice, codice BIOS, software di controllo, software di diagnosi e di altra natura che consenta, tra l'altro, il funzionamento, la manutenzione e la riparazione dell'Hardware, dei dati e del materiale collegati (il "Codice Incorporato"), e qualsiasi aggiornamento e sostituzione dei medesimi. Schindler concede al Cliente una licenza limitata non-esclusiva di utilizzo del Codice Incorporato solo con l'Hardware afferente. Schindler ha la facoltà di aggiornare, sostituire o modificare il Codice Incorporato a propria discrezione. La licenza di cui al presente paragrafo sarà revocata al termine della fornitura dei relativi Prodotti Schindler Ahead ai sensi del presente Contratto. Schindler può inoltre revocare la licenza in caso di violazione della medesima o mancato versamento del corrispettivo da parte del Cliente. Schindler potrà (a) fornire elementi accessori quali le schede SIM, altra strumentazione hardware aggiuntiva e/o il software relativo (gli "Accessori"), e (b) collegarsi anche in remoto all'Hardware per consentire a Schindler di fornire i Prodotti Schindler Ahead. E' considerato Accessorio qualsiasi Codice Incorporato che consenta la fornitura di un Prodotto Schindler Ahead che integri la funzionalità di base dell'Hardware. Il Cliente garantirà a Schindler il tempestivo accesso all'Hardware e agli Accessori, prevenendo qualsiasi accesso non autorizzato ai medesimi. Gli Accessori e l'Hardware restano di proprietà di Schindler o dei suoi fornitori terzi e il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi diritto di ritenzione sui medesimi. Il Cliente consentirà a Schindler di disabilitare o rimuovere l'Hardware e gli Accessori non danneggiati alla fine della fornitura dei Prodotti Schindler Ahead. In caso di mancato adempimento di tale obbligo da parte del Cliente, Schindler potrà addebitare al medesimo il costo di vendita di Hardware e Accessori.

Gli interventi su eventuali guasti o malfunzionamenti dell'Hardware, se non derivanti da atti, manomissioni o interventi non autorizzati del Cliente o di terzi, saranno interamente a carico di Schindler, che



Schindler

detiene la proprietà dell'Hardware stesso. In caso di Impianti NI o in caso di acquisto dell'Hardware da parte del Cliente, l'Hardware sarà garantito per lo stesso periodo previsto dal relativo contratto di fornitura con posa in opera, e in ogni caso per 24 mesi per il Cliente Consumatore. Decorso tale termine, i costi di riparazione e di sostituzione dell'Hardware saranno interamente a carico del Cliente.

c. Applicazioni

I Prodotti Schindler Ahead oggetto di fornitura ai sensi del Contratto includono programmi software meglio specificati nell'Allegato 1 concessi in licenza da parte di Schindler alle condizioni del Contratto medesimo (le "Applicazioni"). Il Codice Incorporato e le Opere non sono considerati Applicazioni. Per tutta la durata della fornitura del Prodotto Schindler Ahead afferente ai sensi del Contratto, Schindler concede al Cliente una licenza non-esclusiva e non-cedibile per l'installazione e l'utilizzo di Applicazioni conformemente all'Allegato 1. Il Cliente non potrà concedere alcuna Applicazione in sublicenza o locazione o utilizzarla per finalità diverse da quelle aziendali interne nel paese di acquisizione. L'accesso alle Applicazioni e l'utilizzo delle medesime potranno essere regolati da accordi aggiuntivi forniti da Schindler al Cliente unitamente alle Applicazioni.

Il Cliente è responsabile dell'osservanza dei termini di licenza delle Applicazioni da parte di qualsiasi utente cui conceda di accedervi. Schindler potrà revocare la licenza d'uso di un'Applicazione in caso di violazione dei relativi termini o mancato pagamento del corrispettivo da parte del Cliente. Al termine della licenza, il Cliente dovrà immediatamente e definitivamente cancellare e distruggere eventuali copie dell'Applicazione.

d. Caratteristiche generali di prodotto e garanzia limitata

Tutte le funzioni dei Prodotti Schindler Ahead di cui al presente Contratto riguardano i Servizi o le Applicazioni e non l'Hardware.

Schindler presterà i Servizi conformemente alle specifiche di cui all'Allegato 1 con la massima diligenza e perizia. Le Applicazioni risponderanno alle specifiche previste nell'Allegato 1 se utilizzate nell'ambito del sistema operativo per il quale sono state progettate. Schindler si adopererà per porre rimedio a eventuali deviazioni dalle specifiche dei Prodotti Schindler Ahead di cui all'Allegato 1. I Prodotti Schindler Ahead non sono progettati per un rendimento ininterrotto o privo di difetti né è possibile escludere interruzioni e interferenze ai medesimi provocate da fonti esterne o accessi non autorizzati. Schindler non garantisce l'idoneità dei Prodotti Schindler Ahead per finalità diverse da quelle indicate nel presente Contratto. Il Cliente, in particolare, è interamente responsabile dell'utilizzo dei propri Prodotti per gli unici scopi di Schindler Ahead. I Prodotti Schindler Ahead sono coperti unicamente dalle garanzie di cui sopra, che sostituiscono qualsiasi altra garanzia esplicita o implicita. Non sarà possibile avanzare alcuna pretesa di garanzia in caso di difetti causati da atti od omissioni del Cliente o di terzi, incluso quanto segue (i) modifiche non autorizzate ai Prodotti Schindler Ahead; (ii) utilizzi diversi da quelli previsti; (iii) interferenze e interruzioni causate da terzi o comunque non attribuibili a Schindler (quali ad esempio, atti di vandalismo, inondazioni, umidità); (iv) mancata collaborazione o adesione alle istruzioni di Schindler da parte del Cliente; (v) attuazione delle istruzioni o delle specifiche del Cliente da parte di Schindler; e (vi) quanto altrimenti previsto nel Contratto.

2. Contenuti

Il Cliente potrà fornire e immettere dati (i "Contenuti") nei Prodotti Schindler Ahead, oltre a memorizzarli e utilizzarli, e altrimenti elaborarli per mezzo dei Prodotti Schindler Ahead, ovvero potrà fare in modo che Schindler esegua le operazioni che precedono, nel rispetto dell'uso previsto per i medesimi nell'Allegato 1 ("Elaborazione dei Contenuti"). Il Cliente concede a Schindler una licenza non-esclusiva, globale, soggetta a sublicenza e interamente liberata per l'utilizzo dei Contenuti nella forma necessaria ai fini della fornitura dei Prodotti Schindler Ahead al Cliente. Il Cliente concede inoltre a Schindler una licenza non-esclusiva, globale, perpetua, soggetta a sublicenza e interamente liberata per l'analisi e l'approfondimento dei Contenuti precedentemente anonimizzati.

Schindler gestirà i Dati Personali (come definiti nel Regolamento

(EU) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) (i "Dati Personali") che possano essere incorporati nei Contenuti nel rispetto della legge applicabile. Il Cliente nomina Schindler responsabile del trattamento dei Dati Personali per proprio conto nel rispetto della normativa applicabile, che potrebbe prevedere la richiesta di autorizzazioni da parte dei soggetti interessati dall'Elaborazione dei Contenuti. Le parti si impegnano, unitamente alle loro collegate e/o relativi subcontraenti, a concludere gli accordi aggiuntivi previsti dalla legge applicabile ai fini della tutela dei Dati Personali (quali gli accordi relativi all'elaborazione dei dati).

Il Cliente è esclusivamente responsabile dei propri Contenuti (in termini di forma e sostanza) e dovrà garantire il corretto back-up dei medesimi.

Il Cliente dichiara e garantisce di possedere i necessari diritti e le dovute autorizzazioni per (i) l'Elaborazione dei Contenuti; e (ii) la concessione delle licenze relative ai Contenuti di Schindler ai sensi del Contratto. Il Cliente dichiara e garantisce altresì che l'Elaborazione dei Contenuti non sarà effettuata in violazione della legge applicabile né dei diritti di alcuna parte terza. Il Cliente dichiara e garantisce infine di aver adottato le misure idonee a prevenire l'introduzione di malware nei Prodotti Schindler Ahead, ad esempio mediante l'utilizzo di un software anti-virus aggiornato (le "Misure di Sicurezza relative ai Contenuti") e che i Contenuti non contengono informazioni oscene, offensive o mendaci né incitano alla violenza, alla discriminazione o al razzismo. Il Cliente comunicherà prontamente a Schindler per iscritto eventuali informazioni di cui sia venuto a conoscenza che possano rendere mendace qualsiasi delle dichiarazioni e delle garanzie di cui sopra. Schindler ha la facoltà di cancellare o richiedere al Cliente di rimuovere immediatamente eventuali Contenuti dei Prodotti Schindler Ahead o di altri sistemi Schindler ritenuti illeciti o comunque non conformi al presente Contratto.

3. Manleva

Il Cliente terrà indenne e manlevata Schindler, le sue collegate ed eventuali subcontraenti terzi, nonché i rispettivi dipendenti, rappresentanti legali e amministratori, da qualsiasi pretesa di violazione (presunta o effettiva) dei diritti di qualsiasi soggetto in conseguenza dell'Elaborazione dei Contenuti, a condizione che il Cliente si sia reso inadempiente rispetto alle dichiarazioni, alle garanzie e agli obblighi informativi di cui al precedente paragrafo 2 della presente sezione B e tale inadempimento abbia contribuito alla pretesa. Il Cliente assisterà Schindler nella difesa di tali pretese di terzi, anche mediante la fornitura tempestiva delle informazioni e dei documenti necessari. I medesimi obblighi di manleva e assistenza si applicano in caso di pretese avanzate dalla pubblica amministrazione.

4. Diritti di Sospensione

L'utilizzo di un Prodotto Schindler Ahead da parte del Cliente potrà essere Sospeso in particolare qualora (i) il Cliente si renda inadempiente rispetto alle proprie dichiarazioni e garanzie, o non conceda l'accesso all'Hardware o agli Accessori; (ii) tale prodotto pregiudichi la sicurezza, l'integrità o il rendimento dei relativi sistemi Schindler ovvero violi la legge applicabile o qualsiasi provvedimento giudiziario, amministrativo o diritto di terzi; o (iii) Cliente non adotti le Misure di Sicurezza adeguate con riguardo ai Contenuti.

5. Sospensione della disponibilità di un Prodotto Schindler Ahead

Qualora Schindler decida di sospendere la disponibilità di un Prodotto Schindler Ahead la cui fornitura al Cliente sia prevista dal presente Contratto, Schindler potrà recedere dal Contratto con riferimento a tale Prodotto Schindler Ahead mediante preavviso di tre (3) mesi. In tal caso, Schindler si adopererà affinché il Cliente possa usufruire di un altro prodotto o servizio Schindler disponibile.

6. Divieto di disassemblaggio

Il Cliente non potrà compiere operazioni di disassemblaggio o compilazione, ovvero di traduzione, ingegneria inversa, o modifica dell'Hardware, del Codice Incorporato, delle Applicazioni o di parti dei medesimi, nonché di rimozione del copyright o di altri marchi ivi incorporati da Schindler o dai suoi fornitori terzi.



Schindler

**Dichiarazione di avvenuta ricezione delle informazioni e dei documenti precontrattuali
(valida solo per clienti "consumatori" ai sensi del Codice del Consumo)**

Il/la sottoscritto/a, nato/a a, il,
c.f., residente in, alla via, n., nella sua qualità di
amministratore del condominio, sito in, alla via,
n. [o proprietario dell'immobile sito in, alla via, n.]
dichiara di aver ricevuto dagli incaricati di Schindler s.p.a. chiare e complete informazioni in merito al contratto di
manutenzione per ascensori "Schindler Excellence", le cui clausole e condizioni sono state oggetto di preventiva
disamina e di trattativa individuale, nonché in merito ai termini ed alle modalità per comunicare l'eventuale recesso
dallo stesso entro 14 giorni dalla stipula.

Dichiara, a tal fine, di aver preso visione del modulo per il recesso di seguito indicato, nonché di aver ricevuto, letto e
ben compreso, prima della sottoscrizione del contratto, una copia del contratto medesimo e dei suoi Allegati 1 (Servizi
inclusi nel contratto di manutenzione) e 2 (Termini e condizioni del contratto di assistenza Schindler).

Luogo - Data

Firma del Cliente

Pellegrino

**Modulo tipo per l'esercizio del diritto di recesso, entro 14 giorni dalla stipula, dai
contratti negoziati fuori dai locali commerciali di Schindler**

[Spett.le

Schindler S.p.A.

via Monza 1,

20863 Concorezzo (MB)

Raccomandata A/R

[o in alternativa PEC all'indirizzo SCHINDLER.SPA@PEC.IT]

[luogo], [data]

Oggetto: esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo

Il/la sottoscritto/a xx, nato/a a xx, il xx, c.f. xx, residente in xx, alla via xx, n. xx, nella sua qualità di xx. comunica di voler recedere dal
contratto di manutenzione n. xx, sottoscritto il xx.]



Schindler

Vi preghiamo di compilare il presente modulo, da ritenersi parte integrante dell'Offerta / Contratto citato in calce

1) DATI COMMITTENTE (Condominio / Società / Persona Fisica)

Denominazione/Rag.Sociale _____ Indirizzo _____

Partita IVA _____ C.F. _____

Tel. _____ Cell _____ Email _____

2) DATI AMMINISTRATORE / DESTINATARIO FATTURA

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Tel. _____ Cell _____ Email _____

ADESIONE RICEVIMENTO FATTURA VIA E-MAIL: ☐ Email _____

3) PERSONA DI CONTATTO

Nome e Cognome _____ Tel. _____ E-mail _____

4) CONDOMINIO (o ASSIMILATO) ☐ DICHIARAZIONE IVA 10%

Il sottoscritto _____ in qualità di (1) _____

dell'immobile sito in Via _____,

n° _____, Comune _____, Prov. _____, relativamente alle fatture relative all'offerta/contratto in oggetto

DICHIARA

sotto la propria esclusiva responsabilità, assumendo integralmente a proprio carico ogni conseguenza economica per eventuali contestazioni dell'Amministrazione Finanziaria, che il contratto sopra indicato è relativo ad un immobile a "prevalente destinazione abitativa privata" ai sensi della L.488/99, art. 7, comma 1, lett. b) C.M. e della 247/E del 29/12/1999 e succ. mod., ovvero con più del 50% della superficie del piani sopra terra, classificata con la categoria catastale da A1 a A11 (escluso A10).

RICHIESTE

che le prestazioni aventi per oggetto interventi di manutenzione e riparazione degli ascensori relativi all'immobile sopra indicato siano fatturate mediante l'applicazione dell'**aliquota IVA del 10%** secondo quanto indicato nelle norme citate.

(1) Amministratore pro-tempore; Proprietario; Legale rappresentante della Società/Ente proprietaria

In fede,

5) MODALITA' DI PAGAMENTO (compilare per addebiti diretti tramite R.I.B.A. o SDD)

☐ Ricevuta Bancaria

ABI _____ CAB _____ Indirizzo Filiale _____

☐ SDD - SEPA DIRECT DEBIT (Ex RID)

Il sottoscritto Debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente sotto indicato addebiti in via continuativa

- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

BANCA: _____ Indirizzo Filiale _____

IBAN: _____

N.B.: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

Luogo e data _____ Firma del debitore _____

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	ZF430318CA
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 1.251,72
Oggetto	CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA ASCENSORE SEDE DI PALESTRINA
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-

[Annulla Comunicazione](#)[Modifica](#)

COM01OE/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati

via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97584460584

Contact Center: 800896936