

CONTRATTO DI SERVIZI

Tra

- TIVOLI FORMA S.R.L., con sede in VIALE MANNELLI, 9 - 00019 TIVOLI 00019 RM, C.F. 10511931007 Partita IVA 10511931007, qui rappresentata dal sottoscrittore, munito dei necessari poteri di rappresentanza indicato in calce al presente contratto ("Società Cliente")
- e
- Warrant Hub S.p.A., con sede legale in Correggio (RE), Corso Mazzini, 11, iscritta al Registro delle Imprese di Reggio Emilia al n. 02182620357, Partita IVA 02182620357, rappresentata dal sottoscrittore indicato in calce al presente contratto ("WH") (di seguito singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti")

premessi che:

- a) WH vanta una comprovata esperienza nel supportare le aziende di ogni settore nel processo di adeguamento al D.Lgs. 179/2017, al D.Lgs. 24/2023 e alla Direttiva (UE) 2019/1937 in materia di Whistleblowing e ha sviluppato un tool fruibile in modalità ASP (Application Service Provider) che consente alle aziende di gestire gli adempimenti previsti dalla normativa vigente ("Wallbreakers™");
- b) la Società Cliente è interessata ad avere accesso e ad utilizzare Wallbreakers™, nonché alla prestazione da parte di WH di determinati servizi di consulenza identificati nell'Allegato A;
- c) con il presente contratto ("Contratto") le Parti intendono disciplinare termini e condizioni del rapporto.

Tutto ciò premesso e le premesse sono da ritenersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si stipula e conviene quanto segue:

1. OGGETTO

- 1.1. Ai termini e alle condizioni previste dal presente Contratto WH: (i) concede alla Società Cliente l'accesso e l'utilizzo di Wallbreakers™ e (ii) si impegna a fornire i servizi di consulenza elencati e descritti nell'Allegato A (nel complesso, i "Servizi").
- 1.2. Wallbreakers™, accessibile al domain name scelto dalla Società Cliente nell'ambito delle opzioni offerte da WH, viene messo a disposizione della Società Cliente in modalità ASP (Application Service Provider) per tutta la durata del presente Contratto. Per accedere ed utilizzare Wallbreakers™ la Società Cliente dovrà attivare un account. A tal fine WH invierà alla Società Cliente un link contenente le istruzioni per l'attivazione dell'account. Per completare il processo di attivazione dell'account, alla Società Cliente verrà richiesto di accettare espressamente i Termini di Servizio. In caso di contrasto tra quanto previsto dal presente Contratto e quanto previsto dai Termini di Servizio, il presente Contratto dovrà considerarsi prevalente.
- 1.3. L'accesso a Wallbreakers™ è consentito esclusivamente alla Società Cliente ed è fatto divieto alla stessa di cedere le credenziali di accesso a terzi e/o di utilizzare Wallbreakers™ per fini diversi dal presente Contratto.

2. ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 2.1. WH si impegna a svolgere i Servizi con la diligenza qualificata e secondo le tempistiche indicate nell'Allegato A.
- 2.2. Nell'espletamento dei Servizi WH non potrà esercitare alcun potere di rappresentanza, né quest'ultima potrà in alcun modo impegnare la Società Cliente nei confronti di qualsivoglia terzo. WH non può, né potrà, pertanto, assumere obbligazioni in nome e per conto della Società Cliente, né impegnare in nessun modo la stessa Società Cliente.
- 2.3. WH sarà libera di determinare modalità e termini di esecuzione di tutte le operazioni e le attività che ritenga necessarie, opportune, utili o funzionali per la realizzazione dei Servizi.



3. CORRISPETTIVO

- 3.1. Il corrispettivo per l'accesso e l'utilizzo di Wallbreakers™ e per l'erogazione dei Servizi e le modalità di pagamento sono descritti nell'Allegato B.

4. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ CLIENTE

- 4.2. La Società Cliente si impegna a fornire a WH, con la massima rapidità e secondo le istruzioni ricevute da WH, tutte le informazioni e la documentazione di volta in volta richieste da WH. Si impegna altresì a garantire la massima collaborazione secondo buona fede per tutti gli adempimenti richiesti.
- 4.3. Resta inteso che WH non assume in alcun modo l'obbligo di eseguire accertamenti o indagini riguardanti la veridicità, la correttezza e/o la completezza delle informazioni fornite dalla Società Cliente. Pertanto, la Società Cliente esonera espressamente WH da ogni responsabilità per eventuali errori, mancanze o imprecisioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto a causa della mancata veridicità, e/o completezza e/o correttezza delle informazioni e dei documenti ricevuti dalla Società Cliente.

5. SUBFORNITORI

- 5.1. La Società Cliente autorizza espressamente WH ad avvalersi della collaborazione di soggetti esterni al fine di svolgere i Servizi o parti di essi, restando inteso che WH resterà l'unica referente della Società Cliente.

6. DURATA RECESSO E RINNOVO

- 6.1. Il presente Contratto decorre dalla data di sottoscrizione e resta in vigore per un anno.
Resta inteso che l'accesso a Wallbreakers™ è strettamente collegato al presente Contratto. Pertanto, in caso di scadenza o risoluzione del presente Contratto, per qualsiasi ragione avvenuta, l'accesso alle funzionalità di Wallbreakers™ verrà immediatamente disattivato mentre l'accesso all'account della Società Cliente verrà disattivato decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di disattivazione delle funzionalità. Nel corso dei 30 (trenta) giorni che precedono la disattivazione dell'account, la Società Cliente potrà esclusivamente scaricare il file contenente tutti i dati caricati dalla Società Cliente su Wallbreakers™. Decorso il termine di 30 giorni, non sarà più possibile né accedere all'account, né ai dati caricati dalla Società Cliente su Wallbreakers™
- 6.2. La Società Cliente potrà recedere dal presente Contratto, anche se è stata iniziata l'esecuzione del Contratto, dandone comunicazione scritta all'WH, corrispondendo all'WH l'intero corrispettivo previsto per l'anno in corso.
- 6.3. Il presente Contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una Parte all'altra da comunicarsi a mezzo pec, almeno 90 giorni prima dell'avvio di ciascuna nuova annualità.
- 6.4. In caso di rinnovo del presente Contratto, il corrispettivo su base annua per l'uso di Wallbreakers™ e per la prestazione dei Servizi sarà soggetto all'adeguamento all'inflazione come segue: in caso di variazione annuale positiva dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI) pubblicati dall'ISTAT (ultimo valore pubblicato) nel mese precedente la data del rinnovo, WH avrà diritto ad aumentare il corrispettivo di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice.
- 6.5. In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi corrispettivo spettante a WH, quest'ultima avrà diritto di sospendere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 del codice civile, l'esecuzione del presente Contratto. Ove il ritardo nei pagamenti superi i 60 giorni, WH avrà la facoltà di risolvere, con effetto immediato il Contratto, ai sensi del successivo art. 10.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

- 7.1. Ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale tutelato ai sensi della legge n. 633/1941, del D.lgs. n. 30/2005 e di qualsiasi normativa europea ed internazionale vigente, relativo a Wallbreakers™ rimarrà di proprietà esclusiva di WH.
- 7.2. A fronte del pagamento del corrispettivo previsto nell'Allegato B ed esclusivamente per le finalità previste dal presente Contratto WH concede alla Società Cliente, per la durata del presente Contratto, una licenza d'uso di Wallbreakers™ non esclusiva e senza la facoltà di sub-licenza. E' fatto divieto alla Società Cliente di: effettuare copie di Wallbreakers™, decompilare, disassemblare o decodificare qualsiasi parte di Wallbreakers™, modificare o creare qualsiasi opera derivata di Wallbreakers™ e consentire l'utilizzo di Wallbreakers™ da parte di terzi.



8. GARANZIE E RESPONSABILITA'

- 8.1. WH garantisce esclusivamente che: (i) i Servizi verranno svolti diligentemente e (ii) che Wallbreakers™ è conforme alle specifiche di cui all'allegato C.
- 8.2. Resta inteso che WH non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per errori o mancanze dovute all'inadempimento della Società Cliente agli obblighi di assistenza di cui all'art. 3.1 che precede e non sarà responsabile dei danni derivanti dall'interruzione o dal mancato funzionamento di Wallbreakers™ (quali a titolo esemplificativo i danni derivanti dalla perdita e/o sottrazione e/o indisponibilità anche temporanea dei dati o dal mancato o ritardato adempimento degli obblighi derivanti dalla Normativa) determinati da cause non imputabili a WH (quali, a titolo esemplificativo, interruzione o sospensione del funzionamento di Wallbreakers™ imputabili al fornitore di hosting).
- 8.3. Le Parti convengono che ove l'esecuzione dei Servizi comporti prestazioni aventi ad oggetto la soluzione di problemi di particolare difficoltà, troverà applicazione l'esimente disciplinata dell'art. 2236 c.c.
- 8.4. Fermo restando quanto pattuito ai precedenti artt. 8.1, 8.2 e 8.3, le Parti convengono che in caso di violazione della garanzia di cui all'art. 8.1 (i) e della garanzia di cui all'art. 8.1 (ii) la responsabilità massima di WH per eventuali danni arrecati nello svolgimento dei Servizi e per eventuali danni derivanti dalla non conformità di Wallbreakers™ è limitata ad un importo massimo non superiore al valore dei corrispettivi pagati dalla Società Cliente, rispettivamente, per i Servizi e per Wallbreakers™, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

9. RISERVATEZZA

- 9.1. Per tutta la durata del presente Contratto e per 2 (due) anni successivamente alla sua scadenza o risoluzione per qualsivoglia motivo, ciascuna Parte si impegna nei confronti dell'altra a:
 - 9.1.1. rivelare qualsiasi dato, informazione o documento relativo all'altra Parte, ai suoi prodotti, ai suoi servizi e ai suoi processi acquisito in ragione del presente Contratto (congiuntamente, "Informazioni Riservate") esclusivamente a soggetti con un effettivo bisogno di conoscere le Informazioni Riservate ai fini dell'adempimento del presente Contratto ("Soggetti Autorizzati"). Resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile per la violazione degli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo da parte di Soggetti Autorizzati cui siano state rivelate le Informazioni Riservate;
 - 9.1.2. trattare le Informazioni Riservate come strettamente confidenziali e pertanto non rivelarle o renderle note a terzi (intendendo per tali tutti i soggetti diversi dai Soggetti Autorizzati). Resta inteso che ciascuna Parte rimarrà pienamente responsabile per l'inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo da parte dei terzi cui fossero state rivelate le Informazioni Riservate;
 - 9.1.3. proteggere la riservatezza delle Informazioni Riservate con cautele e misure di sicurezza normalmente adottate per tutelare le proprie informazioni riservate e comunque non inferiori a quelle utilizzate secondo la migliore prassi per proteggere le informazioni e la documentazione riservata;
 - 9.1.4. utilizzare le Informazioni Riservate unicamente per adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto e, in ogni caso, a non usare le Informazioni Riservate in alcun modo che possa arrecare danno all'altra Parte;
 - 9.1.5. restituire prontamente, ovvero a distruggere nei limiti consentiti dalle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, su richiesta dell'altra Parte, tutte le Informazioni Riservate in proprio possesso, senza conservarne alcuna copia, riproduzione o estratto.
- 9.2. Resta inteso che il termine Informazioni non include le informazioni che al momento in cui sono state, o verranno, comunicate erano, o saranno, già di dominio pubblico, ovvero lo divengano per ragioni che nulla hanno a che vedere con un inadempimento al presente Contratto. Resta inteso che l'onere di provare l'esistenza delle suddette circostanze è a esclusivo carico della Parte che le invoca.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 10.1. Salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni, WH avrà diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo p.e.c. della Società Cliente con cui WH comunichi la sua intenzione di avvalersi della presente clausola, nel caso di violazione da parte della Società Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nei seguenti articoli:
 - Art. 1.2 e art. 1.3 (Oggetto)



- Art. 2 (Esecuzione dell' SERVIZI);
- Art. 3 (Corrispettivo);
- Art. 4 (Obblighi della Società Cliente);
- Art. 6.6 (Durata, recesso e rinnovo);
- Art. 7 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale);
- Art. 9 (Riservatezza);
- Art. 11 (Privacy e codice etico).

11. PRIVACY e CODICE ETICO

11.1. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Warrant Hub SpA, in qualità di contitolare del trattamento dei dati personali con Tinexta SpA, informa la Società Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa dei diritti dell'interessato, disponibile sul sito internet www.warranthub.it nella sua forma estesa e completa. Ai fini dell'erogazione dei Servizi, relativamente all'accesso al software, la Società Cliente è e rimane l'unico Titolare, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - c.d. GDPR - del trattamento dei dati effettuato tramite il servizio. Nella esecuzione delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, le Parti si impegnano a trattare gli eventuali dati personali dei quali vengano in possesso nel rispetto delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, eventualmente provvedendo alle opportune nomine ai sensi dell'art. 28 del citato Regolamento UE 2016/679, qualora necessario.

11.2. Nomina a Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Per quanto riguarda il servizio di consulenza erogato alla Società Cliente, Warrant Hub SpA tratterà dati, anche personali, per la finalità di analisi delle aree aziendali e delle attività svolte dalla stessa Società Cliente che impattano sul trattamento dei dati personali.

La Società Cliente garantisce di fondare il trattamento dei suddetti dati personali su idonea base giuridica, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679, agendo egli stesso in qualità di Titolare del trattamento (il "Titolare"). Il Titolare, pertanto, nomina Warrant Hub SpA quale Responsabile del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito del servizio di consulenza (il "Responsabile"), assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità connesse e manlevando Warrant Hub SpA da ogni pretesa eventualmente proveniente da terzi in riferimento alle operazioni di trattamento messe in atto da Warrant Hub SpA nell'esecuzione delle istruzioni impartite.

Il Titolare, a partire dalla data di validità del presente contratto, autorizza il Responsabile a coinvolgere altri Sub-Responsabili funzionali all'esecuzione dello stesso; la natura del Servizio implica che le uniche istruzioni che il Sub-Responsabile riceverà saranno quelle previste dal Contratto ed il trattamento dei dati personali verrà svolto per tutto il periodo di vigenza dello stesso.

Warrant Hub SpA si impegna a:

- adottare le misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile, ivi comprese quelle di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679;
- rispettare gli obblighi posti in capo al responsabile del trattamento dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;
- assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, per l'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli interessati;
- assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti degli impegni assunti ai sensi del Contratto, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (UE) 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;
- cancellare o restituire - a scelta del Titolare - i dati oggetto di trattamento alla cessazione del Contratto, fatti salvi, nel rispetto del principio di minimizzazione, gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri e la conservazione per attività difensive fino al termine di prescrizione previsto dal diritto nazionale in relazione alle controversie connesse all'erogazione dei Servizi o all'esecuzione dei Trattamenti dei dati;
- incaricare per iscritto le persone che tratteranno dati personali per conto del Cliente, autorizzando le stesse allo



svolgimento delle sole operazioni di trattamento strettamente necessarie alla corretta erogazione dei Servizi, con impegno alla riservatezza e indicazione di ogni istruzione necessaria all'esecuzione di un trattamento conforme al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento (EU) 2016/679;

- g) dar seguito a richieste o provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità competente in relazione al trattamento dei dati cui Warrant Hub è preposta;
- h) informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo, in merito alle eventuali violazioni di dati personali di cui è venuto a conoscenza.

Nel caso in cui la Società Cliente manifesti per iscritto necessità tali da richiedere un trattamento dei dati personali diverso rispetto a quello di cui al Contratto, previa valutazione relativa alla compliance normativa della richiesta della Società Cliente, Warrant Hub informerà per iscritto la Società Cliente circa la percorribilità della soluzione richiesta e i relativi costi, mediante specifica offerta, eventualmente rivalutando altresì l'inquadramento da conferire al rapporto, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

- 11.3. WH controlla in modo costante la qualità e la compliance dei propri processi aziendali e ha adottato un modello di organizzazione e di gestione rispondente ai criteri previsti da D.lgs. 231/2001. È parte integrante di tale modello il Codice Etico consultabile all'indirizzo [link](#), che la Società Cliente si impegna a rispettare.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana e ogni controversia nascente da o collegata a questo sarà di competenza esclusiva del foro di Reggio Emilia

13. MISCELLANEA

- 13.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione, verbale o scritta, intercorsa tra le Parti, relativamente a quanto qui negoziato.
- 13.2. Ogni eventuale modifica al presente Contratto dovrà essere effettuata con atto sottoscritto da entrambe le Parti; in mancanza non sarà valida e vincolante per le Parti.
- 13.3. La nullità o l'inefficacia di singole disposizioni o clausole del presente Contratto non comporterà la nullità o l'inefficacia delle altre disposizioni o clausole né del Contratto.
- 13.4. Le rubriche delle clausole del presente Contratto sono da intendersi puramente indicative e non potranno essere interpretate in senso contrario o contrastante al contenuto della clausola a cui si riferiscono.
- 13.5. L'eventuale tolleranza di una delle Parti dei comportamenti posti in essere dall'altra Parte in violazione delle disposizioni del presente Contratto non costituirà né potrà essere interpretata quale rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate e/o al diritto di esigere in un momento successivo l'esatto adempimento di tutto quanto previsto dal presente Contratto.
- 13.6. Ai fini del presente Contratto le Parti eleggono il proprio domicilio presso la rispettiva sede legale sopra indicata, salvo diversa elezione fra loro stabilita per iscritto.

14. ALLEGATI

- 14.1. I seguenti allegati formano parte integrante del presente Contratto:
 - Allegato A: Descrizione Servizi e modalità operative;
 - Allegato B: Condizioni economiche;
 - Allegato C: Specifiche di Wallbreakers™.



La Società Cliente

WH






Matteo Marusi
Digital & Innovation Advisory BU Director

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, la Società Cliente approva espressamente le seguenti clausole: art. 3 (Corrispettivo); art. 4 (Obblighi della Società Cliente), art. 5 (Subfornituri), art. 6 (Durata, Recesso e Rinnovo); art. 7 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale), art. 8 (Garanzie e responsabilità), art. 12.1 (Legge applicabile e Foro competente).

La Società Cliente






Allegato A: Descrizione Servizi e modalità operative

Premessa

A seguito dell'entrata in vigore del D.lgs 24/2023, c.d. "Decreto Whistleblowing" le aziende che rispecchiano determinate caratteristiche, sono tenute a dotarsi di uno standard per la protezione del Whistleblower (o anche "segnalante") al fine di favorire l'emersione di illeciti e violazioni di disposizioni normative - sia nazionali che europee -, commessi non solo all'interno dei c.d. soggetti del settore pubblico, ma anche delle imprese e aziende private operanti in svariati settori del mercato.

WH si propone di supportare le aziende nel processo di adeguamento al D.Lgs. 179/2017, alla Direttiva (UE) 2019/1937 in materia di Whistleblowing e al sopracitato D.Lgs. 24/2023 che costituiscono, insieme, il set delle disposizioni normative disciplinante i canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti.

Tra gli adempimenti prescritti dalla disciplina di settore vi sono:

- l'istituzione di canali interni di segnalazione;
- l'adozione di procedure atte alla corretta effettuazione e gestione delle segnalazioni;
- il garantire adeguate misure di tutela dei segnalanti (es. riservatezza della loro identità e divieto di ritorsioni nei loro confronti);
- l'adeguamento del canale di segnalazione a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali (di seguito anche "GDPR" da General Data Protection Regulation).

Per raggiungere la compliance a quanto previsto dalla disciplina del Whistleblowing diventa, quindi, essenziale dotarsi di soluzioni digitali dedicate gestite, eventualmente, da terze parti indipendenti e specializzate.

La soluzione di Warrant Hub: Wallbreakers™

Wallbreakers™ è lo strumento che consente di effettuare la segnalazione in modo rapido e sicuro attraverso un percorso guidato intuitivo e funzionale.

La segnalazione attraverso il portale può avvenire sia in modalità scritta sia orale, il whistleblower, inoltre, decide autonomamente se effettuare la segnalazione in forma anonima o mediante identificativo e, se la segnalazione è effettuata mediante il canale orale, viene garantita la non riconducibilità della denuncia al soggetto segnalante.

In aggiunta ai canali sopracitati, la segnalazione può avvenire anche mediante una casella vocale con numero telefonico di proprietà dell'azienda, dedicato esclusivamente alle segnalazioni. Il segnalante lascia un messaggio vocale in segreteria, decidendo se indicare o meno i suoi riferimenti. Il timbro di voce del whistleblower viene completamente alterato per garantirne la non riconducibilità della denuncia al soggetto segnalante.

La casella vocale telefonica non è inclusa nella presente proposta, è attivabile a richiesta con quotazione dedicata.

Principali caratteristiche di Wallbreakers™

- Efficace interfaccia user-friendly per facilitare la creazione e la gestione delle segnalazioni;
- Massima riservatezza del segnalante mediante una cifratura end-to-end;
- Compliance verificata del canale di segnalazione;
- Personalizzabile (testi di accoglienza in homepage, questionario, sottodominio e logo possono essere scelti dalla Società Cliente).

Attività: Modalità "Intake"

1. Assessment struttura organizzativa del cliente

Attività iniziale di analisi del contesto aziendale per delineare gli aspetti organizzativi, le figure di riferimento, le procedure e le policy in essere che impattano sulla gestione del whistleblowing.



2. Configurazione del sistema Wallbreakers™

Set Up del sistema con le specifiche della Società Cliente.

3. Aggiornamento set documentale in ambito Data Protection

Addendum della documentazione relativa al trattamento di dati personali, eventualmente, effettuato durante la gestione della segnalazione.

4. Formazione per le risorse coinvolte

Viene erogata formazione a tutti i dipendenti - possibili whistleblowers - sull'utilizzo del sistema Wallbreakers™ per effettuare la segnalazione.

5. Gestione dell'intero processo di segnalazione da parte di WH

La modalità Intake prevede l'affidamento dell'intero iter di gestione della segnalazione in campo a WH e comprende:

- La configurazione di WH come soggetto atto a ricevere le segnalazioni indirizzate alla Società Cliente;
- Una prima valutazione della segnalazione ricevuta, la relativa analisi e qualificazione della stessa;
- Istruzione della pratica mediante il contatto anonimo con il whistleblower al fine di reperire informazioni utili al corretto indirizzamento della segnalazione;
- Individuazione del corretto responsabile interno da notificare e al quale, eventualmente, assegnare la gestione della segnalazione;
- Gestione dell'eventuale comunicazione agli Enti preposti (es. Sindacato, Ispettorato del Lavoro);
- Predisposizione e gestione dell'occorrente documentazione in materia di tutela dei dati personali;
- Supporto e assistenza continuativa in relazione alle ricevute segnalazioni. La cliente avrà come interlocutore unico un consulente legale specializzato in materia.

Tempi

Il servizio si svolgerà in base ad un programma condiviso con la Società Cliente e sarà svolto in stretto coordinamento tecnico e temporale con il management della Società Cliente medesima.

Il Servizio potrà essere svolto presso la sede della Società Cliente e/o da remoto.

Si ritiene indispensabile per il successo del progetto, il coinvolgimento continuo del management della Società Cliente.



Allegato B: Condizioni economiche

Attività primo anno

CORRISPETTIVO FISSO BSC - B COMPLIANCE WB_INTAKE_1-99				
PARTE	% DEL PAGAMENTO ALLA MATURAZIONE	IMPORTO EURO	NOTE	
PARTE FISSA	100%	ALLA SOTTOSCRIZIONE DEL MANDATO DI INCARICO	1.720,00 €	Corrispettivo Fisso riferito al Servizio di Intake + Accesso a WallBreakers Medium
PARTE FISSA	100%	ALLA SOTTOSCRIZIONE DEL MANDATO DI INCARICO	580€	Corrispettivo Fisso riferito al Servizio di Set Up
		COMPLESSIVI EURO	1.720,00 €	

Attività dal secondo anno

PARTE	% DEL PAGAMENTO ALLA MATURAZIONE	IMPORTO	NOTE
Fisso	100% AL RINNOVO DEL MANDATO	€ 1720,00	Corrispettivo Fisso riferito al Servizio di Intake + Accesso a WallBreakers Medium
		COMPLESSIVI EURO	€ 1.720,00

Qualora dovesse emergere la necessità di svolgere ulteriori attività legate alla configurazione della piattaforma, feature non descritte nei sopra citati documenti, queste saranno analizzate, stimate e, previa approvazione del Cliente, realizzate dal fornitore; tali attività saranno erogate e fatturate a consumo secondo una tariffa di 580€ al giorno.

Tutti gli importi indicati sono determinati al netto dell'IVA di legge.

WARRANT HUB S.p.A. .
Consulente



Matteo Marusi
Digital & Innovation Advisory BU Director

Timbro e firma Società Cliente



I corrispettivi per le attività di cui sopra, dovranno essere corrisposti dalla Società Cliente a mezzo RIBA 30 GG DF FM.



Barrare in caso di applicazione del regime di "Scissione dei pagamenti", ai sensi dell'art. 1 comma 629 lettera b) L. 190/2014 come modificato dal D. L. n. 50/2017 convertito ex L. n. 26 del 21 Giugno 2017

La Cliente esprime il consenso alla ricezione da parte del Consulente delle fatture in formato Acrobat (PDF) a mezzo e-mail in sostituzione dell'invio della documentazione cartacea. A tale riguardo si richiedono i seguenti dati:

INDIRIZZO PEC: *protocollo@pec.tivoliforma.it*

CODICE DESTINATARIO SDI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA: *XZPH38J*

BANCA - CODICE IBAN:

Timbro e firma Società Cliente



Allegato C: Specifiche di Wallbreakers™

Funzionalità utente Avanzate

Sistema multiutente con ruoli utente personalizzabili (segnalatore, destinatario/ ricevitore, amministratore, custode);
Interamente gestibile da un'interfaccia di amministrazione web;
Supporto per più di 90 lingue con supporto per Right-to-Left (RTL);
Possibilità di lasciare che siano i segnalatori a decidere se e quando dichiarare in via confidenziale la propria identità;
Possibilità di scambiare file multimediali con il segnalatore in maniera criptata e sicura;
Gestione sicura dell'accesso e della visualizzazione dei file;
Modulo attivabile a richiesta di Chat con Whistleblower per discutere la segnalazione;
Ricevuta univoca a 16 cifre per consentire al segnalatore di accedere nuovamente in modo anonimo;
Semplice interfaccia del destinatario per la ricezione e l'analisi dei report;
Supporto per la categorizzazione dei report con etichette;
Supporto per la ricerca utente dei report;
Supporto per l'assegnazione e la creazione di stati di gestione dei casi;
Look and feel personalizzabile (logo, colore, stili, font, testo);
Possibilità di definire più canali di segnalazione (ad es. per argomento, per dipartimento, per azienda);
Generatore avanzato di questionari;
Statistiche del sistema di segnalazione;
Template precostruiti per i questionari;
Invio SMS per allertare dell'avvenuta segnalazione;
Sistema avanzato di alert parametrizzabili sulle scadenze di Legge;
Possibilità di attivare a pagamento il canale orale aggiuntivo tramite numero di telefono dedicato e mascheratura della voce nella registrazione;
Erogazione della porzione di registro dei trattamenti da allegare alla documentazione GDPR;
Generazione Nomina degli addetti "ricevitori";
Erogazione delle istruzioni per i "ricevitori";
Generazione documento di Analisi dei rischi sui trattamenti relativi;
Istruzioni semplificate per i segnalatori;
Comunicazione anonima bidirezionale (commenti/messaggi);
Flusso di lavoro personalizzabile per la gestione dei casi (stati/stati secondari);

Flusso di lavoro per la segnalazione condizionale dell'identità del segnalatore;
Gestione avanzata per i conflitti di interesse nel flusso di lavoro dei rapporti;
Funzionalità di custode per autorizzare l'accesso all'identità del segnalatore;
Criteri di conservazione dei dati configurabili;
Possibilità di utilizzare navigazione anonima inclusa con nessun registro degli indirizzi IP;
Produzione del Registro di audit Integrabile con la piattaforma esistente di gestione dei casi aziendali.

Caratteristiche di sicurezza

Crittografia completa dei dati delle segnalazioni dei segnalatori e delle comunicazioni dei destinatari;
Supporto dell'anonimato digitale con l'integrazione di Tor;
Supporto HTTPS integrato con lo standard TLS 1.3 (classificazione SSLabs A+);
Test di penetrazione multipli con rapporti pubblici completi;
Conformità agli standard di settore e alle best practice per la sicurezza delle applicazioni (OWASP);
Supporto dell'autenticazione a due fattori (2FA) conforme allo standard TOTP RFC 6238;
Sandboxing di rete integrato con iptables;
Sandboxing dell'applicazione integrato con AppArmor;
Protezione completa contro gli invii automatici (prevenzione dello spam);
Soggetto a continue revisioni tra pari e controlli di sicurezza periodici;
Supporto PGP per notifiche e-mail crittografate e download di file crittografati;
Non lascia tracce nella cache del browser.

Caratteristiche tecniche

Interfacce utente reattive realizzate con Bootstrap CSS Framework;
Supporto di accessibilità integrato con conformità WAI-ARIA;
Misurazione automatizzata della qualità del software e test di integrazione continua;
Piano di supporto a lungo termine (LTS);
Costruito con tecnologie framework leggere (AngularJS e Python Twisted);
Database integrato e criptato;
Configurazione automatica di Tor Onion Services versione 3;
Applicazione completamente autonoma.



