



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

1

CARTA DEI SERVIZI



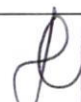


Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO

Il servizio di formazione è reso possibile grazie al contributo dei Fondi europei della Regione Lazio.

Rev.	Data	RSQ	D.G.	A.U.
5	25/01/2024			
6	08/10/2024			

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfpromini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

INDICE

- Premessa
- L'Offerta Formativa e modalità di accesso
- L' Organizzazione del Servizio
- Risorse logistico strumentali delle Sedi Operative
- L'Informazione

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 – 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) – Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfrosmini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it





TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

Premessa

La finalità della presente Carta della Qualità è quella di esplicitare ai propri beneficiari e Committenti gli impegni che TIVOLI FORMA S.r.l. si assume nei loro confronti per garantire la qualità e la trasparenza dei servizi formativi in termini strategici, organizzativi e preventivi.

La mission dell'Ente è supportare il Sistema scolastico e Formativo Regionale, le Politiche del Lavoro Statali e locali, all'adempimento dell'obbligo scolastico, all'introduzione nel mondo del lavoro attraverso una formazione specifica alle figure professionali richieste, ponendo particolare attenzione all'integrazione dei soggetti svantaggiati nel tessuto sociale e lavorativo territoriale.

L'offerta formativa dell'Ente è essenzialmente il risultato di uno studio continuo del territorio su cui insistono le sedi operative.

I riferimenti principali che determinano l'offerta formativa sono:

- la programmazione ed i bandi europei, ministeriali, regionali e della Città Metropolitana di Roma Capitale in tema di formazione professionale;

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfprosmi@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it





TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

- le leggi e le norme che disciplinano i vari settori del mondo del lavoro, con particolare riferimento alla formazione professionale ed agli obblighi di certificazione degli operatori.

4

Dal monitoraggio e dallo studio continuo di queste variabili indipendenti ne diviene, periodicamente un'offerta formativa così come indicato dal Decreto del Ministero del Lavoro n.166/2001: obbligo scolastico e formativo, formazione superiore, formazione continua e orientamento, alta formazione.

L'Ente si occupa di **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI QUALIFICAZIONE, DI SPECIALIZZAZIONE , DI DIPLOMA TECNICO PROFESSIONALE E ALTA FORMAZIONE IN PARTNERSHIP**, e svolge corsi di Qualifica e/o Diploma professionale nell'ambito dell'assolvimento dell'obbligo scolastico per allievi minori, e della formazione superiore per allievi lavoratori e non, in genere maggiorenni, come per esempio corsi per apprendistato, corsi per l'ottenimento di certificazioni professionali, corsi di riqualificazione e specializzazione in progetti di lotta alla disoccupazione, ecc.

L'Ente eroga anche corsi rivolti ai diversamente abili, secondo un percorso individualizzato che tiene conto delle diverse potenzialità dell'allievo, qualificandolo in relazione alle sue attitudini e capacità al termine dell'anno formativo.

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfprosmini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

5

L'Ente risponde inoltre al Sistema Duale, proposto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per promuovere l'occupazione, in particolare giovanile, la coesione sociale, l'abilitazione all'esercizio della professione, tramite percorsi di alternanza scuola-lavoro, apprendistato e impresa simulata.

L'Ente svolge attività di Orientamento, supportando la definizione di percorsi personali di formazione e di lavoro ed il sostegno all'inserimento occupazionale, nonché il recupero della dispersione scolastica, relazionandosi con Enti Pubblici ed Aziende private del tessuto territoriale.

L'Ente è inoltre abilitato dalla Regione Lazio alla certificazione e validazione delle competenze, disciplinato dalla DGR 122 del 22/03/2016.

La qualità dell'organizzazione dell'Ente fa riferimento all'applicazione del sistema regionale di Accreditamento che richiede il rispetto di requisiti specifici di efficienza ed efficacia. L'adozione delle norme internazionali di certificazione e di approcci ispirati alla qualità all'interno dell'accREDITamento, consentono di rafforzare l'attenzione alle esigenze dei fruitori dei servizi.

E' necessario individuare in via continuativa le Norme applicabili all'Ente, e valutare l'adeguatezza e l'efficacia delle misure organizzative adottate per la prevenzione del

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfpromini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

6

rischio aziendale (vedi PQ/02 Analisi dei rischi) e proporre misure organizzative e procedurali finalizzate ad assicurarne un adeguato presidio.

La Leadership dovrà quindi procedere alla valutazione in base ad una metodologia che considera criteri sia qualitativi che quantitativi. L'incertezza del rischio è valutata da due prospettive: Impatto e Probabilità.

L'Impatto è definito come l'effetto del verificarsi del rischio. E' stimato facendo riferimento a classi omogenee per natura e gravità posizionate su una scala di riferimento;

La Probabilità è definita come la possibilità che un evento accada. E' stimata con riferimento a classi omogenee di eventi passati o previsioni future di accadimento.

Il metodo standard stabilisce che, relativamente al rischio analizzato, si assegni un punteggio in funzione della probabilità di accadimento dell'evento dannoso e dell'impatto potenziale, considerando anche l'effettiva vulnerabilità dell'Ente al rischio analizzato (La Vulnerabilità è un valore che descrive il livello di protezione dal rischio, considerando una scala che assegna valori più alti in presenza di livelli di protezione efficienti 5=protezione totale ; 0=nessuna protezione).

Il punteggio assegnato alla Probabilità di accadimento dell'evento dannoso, segue una scala di valori, da 1 a 5, che cresce a seconda del ripetersi nel tempo, raramente o frequentemente, del danno, senza considerare comunque la Vulnerabilità dell'Ente.

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfpromini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

7

Sono evidenziati i parametri di rilevazione e verifica degli aspetti ritenuti strategici per il miglioramento continuo della qualità dei servizi formativi offerti, ovvero:

fattori di qualità

elementi fondamentali da presidiare in relazione alla gestione della qualità;

indicatori di qualità

criteri di misurazione quantitativa e/o valutazione qualitativa per programmare e controllare il presidio dei fattori di qualità individuati;

standard di qualità

corrispondono all'obiettivo di qualità che la Società si impegna ad assumere in corrispondenza di ciascun fattore, in funzione del relativo indicatore;

strumenti di verifica

modalità attraverso cui periodicamente o in continuo viene controllato il rispetto degli standard fissati, a garanzia e tutela del sistema cliente.

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfprosmi@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD DI QUALITÀ	STRUMENTI DI VERIFICA
Tasso di frequenza dei percorsi	% di frequenza percorsi	>75%	Registro presenze
Tasso di abbandono dei percorsi per singolo allievo	% di presenza singolo allievo e assenza continuativa alle attività didattiche	% assenza: > 25%	Registro presenze
Realizzazione dei progetti e rilevamento fabbisogno formativo	Numero di progetti presentati al committente/approvazione	progetti presentati/approvati non < al 60%	Piano dell'offerta formativa
Efficacia della formazione	% media valutazione finale Esame di Qualifica allievi	non < al 67/100	Verbale Esami di Qualifica finali
Customer Satisfaction utenti	Media valutazione espressa sui seguenti indicatori:	Media pari ad "7 su 10" per un valore non < al 60%	Questionario soddisfazione utente

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfpromini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it





TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

9

	<ul style="list-style-type: none">• efficacia delle metodologie didattiche;• preparazione professionale dei docenti e dei tutor;• la capacità organizzativa del CFP di rispondere alle aspettative dell'utente; efficacia attività di stage	della popolazione scolastica	
Capacità di risposta ai reclami	Numero di giorni intercorsi dal reclamo/gestione del reclamo	Risoluzione entro 15 gg dalla richiesta	Registro reclami
Efficacia gestione dei reclami	% reclami gestiti con la piena soddisfazione del richiedente	non < al 70%	Registro reclami/azioni correttive

I processi relativi all'attività di indirizzo dell'Ente, si sviluppano seguendo,

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfprosmi@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

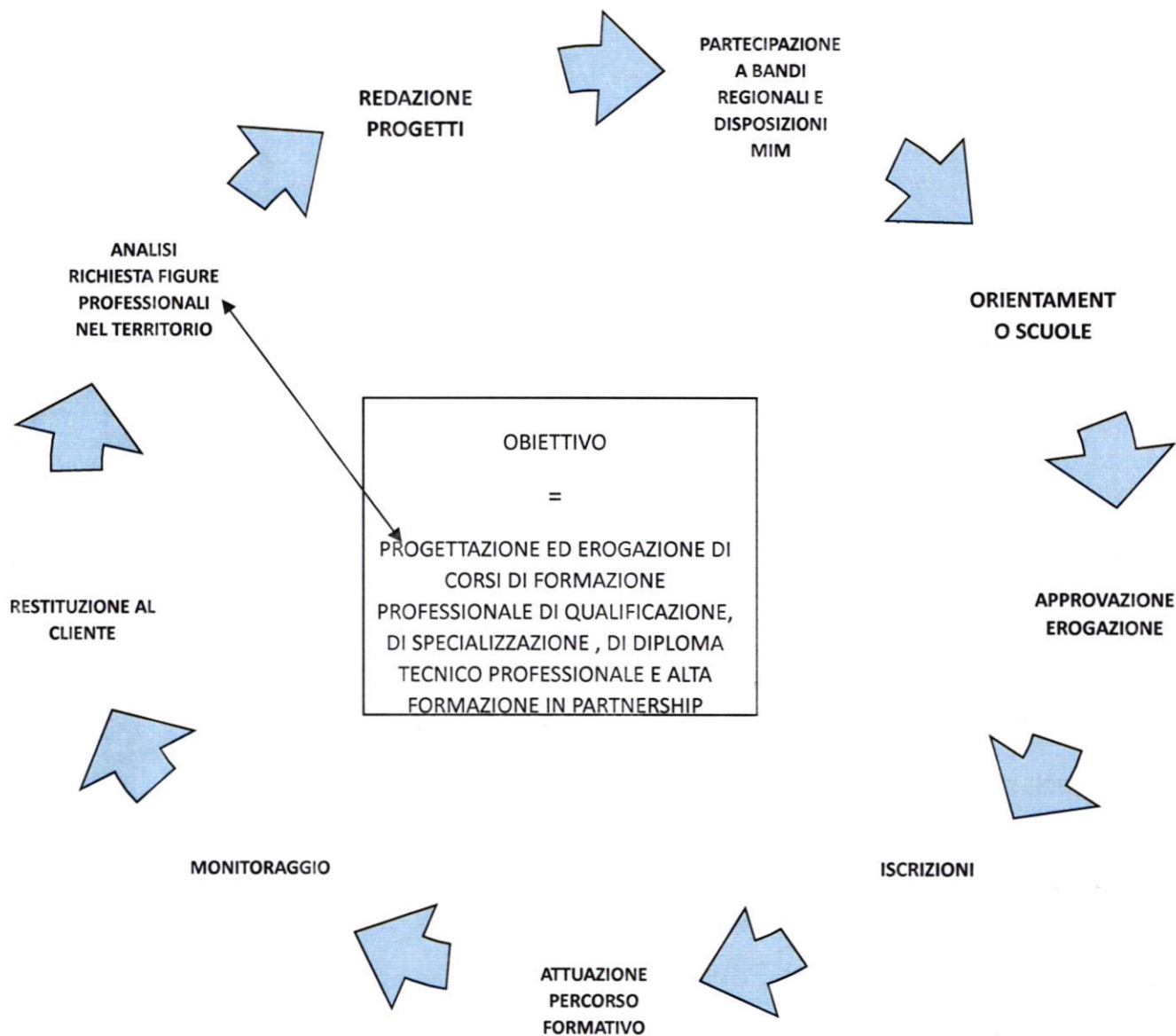
Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

indicativamente, la sequenza FIG.1.



00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfrosmini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it





TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00





R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

11

Data la natura dei servizi offerti, l'Ente risponde in materia di prescrizioni Normativo/Legislative alla Giurisdizione Italiana ed alle Norme Europee, a UNI EN ISO 9001:2015-Sistemi di gestione per la qualità (senza esclusioni ai requisiti della Norma), al sistema scolastico nazionale, a Delibere Regionali e della Città Metropolitana di Roma Capitale.

L'Offerta Formativa e modalità di accesso

			
<p>I percorsi di IeFP sono finalizzati al conseguimento di qualifiche professionali riconosciute e spendibili a livello nazionale e comunitario, e sono realizzati grazie al finanziamento della Regione Lazio e con il contributo del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+ 21-27)".</p>			

Per l'A.F. 2024-2025 l'Offerta formativa dell'Ente prevede i seguenti profili professionali:

- CUOCO
- MECCANICO D'AUTO
- ACCONCIATORE
- ESTETISTA
- OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
- OPERATORE INFORMATICO
- P.F.I.

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfprosmi@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

SERVIZI	ATTIVITÀ	DESCRIZIONE	ISCRIZIONE
FORMATIVI	Diritto- dovere di istruzione e formazione (attività convenzionata)	Percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 14 ai 18 anni, con rilascio di Qualifica Professionale al termine del triennio, previo esame. ORE ANNUALI 1020 La frequenza giornaliera degli allievi alle lezioni è generalmente dalle ore 8,00 alle ore 14,00 per un totale settimanale di 30 ore. Durante il periodo di stage formativo le ore settimanali sono 40 e seguiranno una distribuzione diversa, a seconda della organizzazione dell'azienda ospitante. 2° anno: totale ore stage 180 3° anno: totale ore stage 210	Attraverso il portale SIDI nelle date indicate dal Mim. Nel caso di Passerelle da altre scuole, previo Nulla Osta, fino a febbraio per il 2° e 3° anno, e sul portale istituzionale Tivoli Forma fino a luglio per il 1° anno

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfrosmini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it





TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

13

Percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) nel **Sistema Duale**, per giovani dai 14 ai 18 anni, con rilascio di Qualifica Professionale al termine del triennio, previo esame.

ORE ANNUALI 1020

1° anno - La frequenza giornaliera degli allievi alle lezioni è generalmente dalle ore 8,00 alle ore

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfpromini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it



Certificato N° 14277/06/S



TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

		<p>14,00 per un totale settimanale di 30 ore.</p> <p>2° anno - La frequenza settimanale, per un totale di 34 ore, è di 3 giorni di lezione in sede generalmente dalle ore 8,00 alle ore 14,00, e 2 giorni in azienda. L'orario del percorso professionalizzante avrà una distribuzione diversa, a seconda del percorso, dell'eventuale contratto, della organizzazione dell'azienda ospitante.</p> <p>3° anno - La frequenza settimanale, per un totale di 34 ore, è di 3 giorni di lezione in sede generalmente dalle ore 8,00 alle ore 14,00, e 2 giorni in azienda. L'orario del percorso professionalizzante avrà</p>	
--	--	---	--

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfprosmi@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it





TIVOLI FORMA S.r.l.-unipersonale

I.I. e F.P. "A. Rosmini"

Sede legale: 00019 Tivoli Viale Mannelli n. 9

Capitale Sociale € 25.000,00

R.E.A. n. 1238379

Codice Fiscale e Partita IVA: 10511931007

		una distribuzione diversa, a seconda del percorso, dell'eventuale contratto, della organizzazione dell'azienda ospitante.	
		<p>Diploma tecnico professionale (IV anno) con percorsi di alternanza scuola-lavoro, apprendistato e impresa simulata.</p> <p>ORE ANNUALI 990</p> <p>La frequenza settimanale, per un totale di 34 ore, è di 3 giorni di lezione in sede generalmente dalle ore 8,00 alle ore 14,00, e 2 giorni in azienda. L'orario del percorso professionalizzante avrà una distribuzione diversa, a seconda del percorso, dell'eventuale contratto, della organizzazione dell'azienda ospitante.</p>	<p>Presso la segreteria didattica Tivoli Forma, fino a luglio</p> <p>Solo se in possesso della Qualifica triennale ottenuta il precedente A.F.</p>
		Percorsi Formativi Individualizzati per	Sul portale istituzionale Tivoli

00019 TIVOLI (RM) -Viale Mannelli, 9 Tel. 0774/31.991

00010 VILLA ADRIANA (RM) -Via Umbria, 5 Tel 0774/531134 - 0774/382133

00036 PALESTRINA (RM) - Via Madonna delle Grazie, 6/8 Tel. 06.86291828 - 06.39376486

e-mail: cfrosmini@tivoliforma.it - sito web: www.tivoliforma.it

